

വൈദ്യുതി പരാതി പരിഹാര ന്യായസഭ (വടക്കൻ മേഖല)
വൈദ്യുതി ഭവനം, ഗാന്ധിറോഡ്, കോഴിക്കോട് - 673011
(വൈദ്യുതി നിയമം 2003 ലെ സെക്ഷൻ 42(5) അനുസരിച്ച് രൂപം കൊണ്ടത് / സ്ഥാപിതമായത്.)
ടെലിഫോൺ നമ്പർ - 0495 2367820
ഇ മെയിൽ. cgrfkzd@kseb.in

സാന്നിധ്യം

സന്ധ്യ ദിവാകർ : ചെയർപേഴ്സൺ
ഫ്രാൻസിസ്. എ.സി : മെമ്പർ

ഓ.പി.നം. 23/2023-24

പരാതിക്കാരി:

1. ശ്രീമതി. ഹബീബ നൗഷാദ്, കേക്ക് & സ്പൂൺ, അരീക്കാട്, നല്ലൂം - പി.ഒ, കോഴിക്കോട്.

എതിർകക്ഷികൾ:

1. അസിസ്റ്റന്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർ, ഇലക്ട്രിക്കൽ സബ് ഡിവിഷൻ, കെ.എസ്.ഇ.ബി ലിമിറ്റഡ്, കല്ലായി, കോഴിക്കോട് ജില്ല.
2. അസിസ്റ്റന്റ് എഞ്ചിനീയർ, ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ, കെ.എസ്.ഇ.ബി ലിമിറ്റഡ്, അരീക്കാട്, കോഴിക്കോട് ജില്ല.

ഉത്തരവ്

പരാതിക്കാരിയുടെ വിശദീകരണം :-

കോഴിക്കോട് ജില്ലയിലെ അരീക്കാട് ഇലക്ട്രിസിറ്റി സെക്ഷൻ കീഴിൽ കൺസ്യൂമർ നമ്പർ 1167892010673 ഉപഭോക്താവായ പരാതിക്കാരിയായ ശ്രീമതി. ഹബീബ നൗഷാദ് പുതുതായി തുടങ്ങിയ കേക്ക് & സ്പൂൺ എന്ന സ്ഥാപനത്തിന്റെ ആദ്യ കറന്റ് ബില്ലായ 865/- രൂപ ജനുവരി മാസത്തിൽ അടവാക്കുകയും പിന്നീട് രണ്ടു മാസത്തിനു ശേഷം (മാർച്ച് മാസത്തിൽ) അരീക്കാട് ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷനിൽ നിന്നും 11,000/- രൂപയുടെ ബില്ലും, പിന്നീട് മെയ് മാസത്തിൽ 2,900/- രൂപയുടെ ബില്ലും പരാതിക്കാരി കൈപറ്റിയതിനു ശേഷം പരാതിക്കാരിയുടെ സ്ഥാപനത്തിലെ വയറിംഗ്/ സർക്യൂട്ട് പരിശോധിക്കുകയും ആയതിൽ തകരാറൊന്നും ഇല്ലെന്ന കാര്യം ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ അരീക്കാട്, അസിസ്റ്റന്റ് എഞ്ചിനീയറെ ബോധിപ്പിക്കുകയും, കൂടാതെ മീറ്റർ പരിശോധനയ്ക്ക് അയക്കാൻ അവശ്യപ്പെടുകയും ചെയ്തതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ കെ.എസ്.ഇ.ബി മീറ്റർ പരിശോധിക്കുകയും പ്രസ്തുത മീറ്ററിന് തകരാറില്ല എന്നറിയിക്കുകയും ചെയ്തതായി പരാതിക്കാരിയുടെ പരാതിയിൽ ഉൾപ്പെട്ടിട്ടുണ്ട്.

സാമ്പത്തികമായി വളരെ ബുദ്ധിമുട്ടനുഭവിക്കുന്ന പരാതിക്കാരിക്ക് അരീക്കാട് ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷനിൽ നിന്നും നൽകിയ 11,000/- രൂപയുടെ ബിൽ തുക അടവാക്കുന്നതിനു വേണ്ട സഹായം ചെയ്തു തരണമെന്നാണ് ബഹുമാനപ്പെട്ട ഫോറത്തോട് പരാതിക്കാരി അപേക്ഷിക്കുന്നത്.

എതിർകക്ഷിയുടെ വിശദീകരണം :-

എതിർകക്ഷിയുടെ റിപ്പോർട്ട് പ്രകാരം 1167892010673 കൺസ്യൂമർ നമ്പർ ഉപഭോക്താവായ പരാതിക്കാരി അരീക്കാട് ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ കീഴിൽ കേക്ക് & സ്പുൺ എന്ന സ്ഥാപനം വാടകയ്ക്ക് നടത്തി വരികയാണെന്നും, കൂടാതെ 20/01/2023 മുതൽ 20/03/2023 വരെയുള്ള കാലയളവിലെ ദിമാസ റീഡിങ്ങിൽ 1122 യൂണിറ്റുകളുടെ റെക്കോർഡ് ഉപഭോഗത്തിനെതിരെ 20/03/2023ന് 11,856/- രൂപയുടെ ബിൽ അരീക്കാട് ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷനിൽ നിന്നും ഉപഭോക്താവിന്/പരാതിക്കാരിക്ക് നൽകിയതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ടി ബില്ലിനെതിരായി പരാതിക്കാരി മേൽ സെക്ഷനിലെ അസിസ്റ്റന്റ് എഞ്ചിനീയർക്ക് പരാതി നൽകുകയും, ആയതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ മേൽ സെക്ഷനിലെ ഉദ്യോഗസ്ഥൻ പരാതിക്കാരിയുടെ സ്ഥാപനത്തിലെ മീറ്ററും അനുബന്ധ ഉപകരണങ്ങളും പരിശോധിച്ചതിൽ എർത്ത് ലീക്കേജോ മറ്റ് അപാകതകളോ ഒന്നും കണ്ടെത്താത്തതിനാൽ, തുടർന്നുള്ള പരിശോധനയ്ക്കായി ഹരജിക്കാരിയുടെ സമ്മതത്തോടെ പ്രസ്തുത മീറ്റർ കണ്ണറിലെ ടി.എം.ആർ യൂണിറ്റിലേക്ക് 27/03/2023ന് അയക്കുകയാണുണ്ടായതെന്നും, തുടർന്ന് മീറ്റർ പരിശോധനയിൽ പ്രസ്തുത മീറ്ററിന് അപാകതകളൊന്നും കണ്ടെത്താനായില്ല എന്നും, ടെസ്റ്റ് റിപ്പോർട്ട് പ്രകാരം 26/02/2023ന് ഏറ്റവും ഉയർന്ന എം ഡി (Maximum Demand) ആയി 2.29kW രേഖപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു എന്നും ആണ് എതിർകക്ഷി വിശദീകരണത്തിൽ പ്രതിപാദിച്ചിരിക്കുന്നത്.

ആയതിനാൽ മീറ്റർ ടെസ്റ്റ് റിപ്പോർട്ട് പ്രകാരം മീറ്ററിന് തകരാർ കണ്ടെത്താത്തതിനാലും, പരാതിക്കാരിയുടെ സ്ഥാപനത്തിൽ, അധിക ഊർജ്ജ ഉപയോഗം മൂലമാണ് ഉപഭോഗം 1122 യൂണിറ്റായി ഉയർന്നതെന്നും ബോധ്യപ്പെട്ട

സാഹചര്യത്തിൽ അരീക്കാട് ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷനിൽ നിന്നും നൽകിയ ബിൽ ഉപഭോക്താവ്/പരാതിക്കാരിയുടെ ഉപയോഗത്തിനനുസൃതമായി കണക്കാക്കിയതാണെന്നും, ആയതിനാൽ 11,856/- രൂപയുടെ പ്രസ്തുത ബിൽ അടവാക്കുവാൻ ഉത്തരവാക്കണമെന്നാണ് ബഹുമാനപ്പെട്ട ഫോറത്തോട് എതിർകക്ഷി അപേക്ഷിക്കുന്നത്.

അവലോകനവും, കണ്ടെത്തലും:

22/08/2023നും, 14/09/2023നും കോഴിക്കോട്, വൈദ്യുതി ഭവനിലുള്ള സി.ജി.ആർ.എഫ് ഓഫീസിൽ വെച്ച് വിചാരണ നടന്നു. പരാതിക്കാരിയും, എതിർകക്ഷിയും തദവസരത്തിൽ സന്നിഹിതരായിരുന്നു.

വിചാരണ സമയത്ത് പരാതിക്കാരിയും, എതിർകക്ഷിയും നൽകിയ വിശദീകരണങ്ങളിൽ നിന്നും സമർപ്പിച്ച രേഖകളിൽ നിന്നും, വിചാരണ വേളയിലെ മൊഴികളിൽ നിന്നും ഫോറത്തിന് താഴെ പറയുന്ന വിവരങ്ങൾ ബോധ്യപ്പെട്ടു

- മീറ്റർ പരിശോധനയിൽ പ്രസ്തുത മീറ്ററിന് അപാകതകളൊന്നും കണ്ടെത്താതിനാൽ പരാതിക്കാരിയുടെ സ്ഥാപനത്തിൽ അധിക ഊർജ്ജ ഉപയോഗം മൂലമാണ് ഉപഭോഗം വർദ്ധിച്ചതെന്നും ആയതിനാൽ അരീക്കാട് ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷനിൽ നിന്നും നൽകിയ 11,856/- രൂപയുടെ പ്രസ്തുത ബിൽ അടവാക്കുവാൻ പരാതിക്കാരി ബാധ്യസ്ഥയാണെന്നും ഫോറം കണ്ടെത്തി.

തീരുമാനം:

- അരീക്കാട് ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷനിൽ നിന്നും നൽകിയ 11,856/- രൂപയുടെ ബിൽ അടവാക്കുവാൻ പരാതിക്കാരി ബാധ്യസ്ഥയാണ്.
- എതിർകക്ഷി, പരമാവധി 6 പ്രതിമാസ ഗഡുക്കൾ (Monthly installment) നൽകി മേൽ തുക അടവാക്കാൻ പരാതിക്കാരിക്ക് സൗകര്യം ചെയ്തു നൽകേണ്ടതാണ്.
- പരാതി തീയ്യതി മുതൽ മേൽ തുകയ്ക്ക് പലിശയോ, സർചാർജ്ജോ പരാതിക്കാരിയിൽ നിന്നും എതിർകക്ഷി ഈടാക്കാൻ പാടുള്ളതല്ല. എന്നാൽ മേൽ 6 മാസ കാലയളവിനുള്ളിൽ പരാതിക്കാരി, മേപ്പടി ബിൽ തുക പൂർണ്ണമായും അടയ്ക്കാൻ വീഴ്ച വരുത്തുന്ന പക്ഷം ഈ തീരുമാനം ബാധകമാവുന്നതല്ല.

പരാതി മേൽ പറഞ്ഞ പ്രകാരം ഫോറം തീർപ്പാക്കി ഉത്തരവാക്കുന്നു.

രണ്ടായിരത്തി ഇരുപത്തി മൂന്നാമാണ്ട് സെപ്റ്റംബർ മാസം 25 തിയ്യതി

Sd/-

സന്ധ്യ ദിവാകർ
ചെയർപേഴ്സൺ

Sd/-

ഫ്രാൻസിസ്. എ.സി
മെമ്പർ

Endt.on CGRF-NR/OP 23/2023-24/266

26/09/2023

അയയ്ക്കുന്നത്:

1. ശ്രീമതി. ഹബീബ നൗഷാദ്,
കേക്ക് & സ്പൂൺ,
അരിക്കാട്,
നല്ലൂളം - പി.ഒ,
കോഴിക്കോട്.

ഫോറത്തിന്റെ മേൽ ഉത്തരവിൽ സംതൃപ്തനാവാത്ത പക്ഷം പരാതിക്കാരൻ/പരാതിക്കാരിക്ക് ബഹുമാനപ്പെട്ട ഇലക്ട്രിസിറ്റി ഓംബുഡ്സ്മാൻ സമക്ഷം ഈ ഉത്തരവ് ലഭിച്ച് 30 ദിവസത്തിനകം താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്ന മേൽവിലാസത്തിൽ അപ്പീൽ സമർപ്പിക്കാവുന്നതാണ്. ഇലക്ട്രിസിറ്റി ഓംബുഡ്സ്മാൻ, ഡി.എച്ച് റോഡ്, ഓഫ്ഷോർ റോഡ് ജംഗ്ഷൻ ഗാന്ധി സ്ക്വയറിന് സമീപം എറണാകുളം, കേരള-682016 (ഫോൺ 0484 2348488)

2. അസിസ്റ്റന്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർ,
ഇലക്ട്രിക്കൽ സബ് ഡിവിഷൻ,
കെ.എസ്.ഇ.ബി ലിമിറ്റഡ്,
കല്ലായി, കോഴിക്കോട്.

കോപ്പി സമർപ്പിക്കുന്നത് :

ചീഫ് എഞ്ചിനീയർ (ഡിസ്ട്രിബ്യൂഷൻ - നോർത്ത്), കോഴിക്കോട്.

കോപ്പി സമർപ്പിക്കുന്നത് :

1. സെക്രട്ടറി, കെ.എസ്.ഇ.ബി ലിമിറ്റഡ്,
വൈദ്യുതിവേനം, തിരുവനന്തപുരം.
2. ഡെപ്യൂട്ടി ചീഫ് എഞ്ചിനീയർ,
ഇലക്ട്രിക്കൽ സർക്കിൾ, കോഴിക്കോട്.
കെ.എസ്.ഇ.ബി ലിമിറ്റഡ്, കോഴിക്കോട്.
3. എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർ,
ഇലക്ട്രിക്കൽ ഡിവിഷൻ, ഫറോക്ക്.
കെ.എസ്.ഇ.ബി, ലിമിറ്റഡ്, കോഴിക്കോട്.
4. അസിസ്റ്റന്റ് എഞ്ചിനീയർ
ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ, അരിക്കാട്,
കെ.എസ്.ഇ.ബി ലി., കോഴിക്കോട്.

Forwarded

Chairperson

