

CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM

CENTRAL REGION

(Formed under Section 42(5) of the Electricity Act 2003)

220 kV Substation Compound, HMT Colony P.O., Kalamassery, Pin – 683 503
Phone No. 0484-2556500 Website: cgrf.kseb.in, Email: cgrf.ekm@gmail.com,
CUG No. 9496008719

Present

(1) Smt. Sheeba. P
(2) Sri. Biju Varghese

Chairperson
3rd Member

Petitioner

Sri.Abdul Rahim P.M.,
Punnilath House,
Rahim Manzil, Edavanakkad P.O.,
Ernakulam Dist., PIN – 682 502

Respondent

The Assistant Executive Engineer,
Kerala State Electricity Board Ltd,
Electrical Sub Division,
Vypin, Ernakulam.
(Electrical Section, Njarakkal)

No.CGRF-CR/OP No.60/2023-24

Date: -12-2023.

ഉത്തരവ്

പരാതിയുടെ പശ്ചാത്തലം:-

പരാതിക്കാരൻ ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ ഞാറക്കലിന് കീഴിൽ 1155664000158 എന്ന കൺസ്യൂമർ നമ്പറിൽ ഒരു വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ ഉണ്ട്. പരാതിക്കാരൻ തന്റെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള വസ്തുവിൽ നിന്നും വൈദ്യുതി ലൈനും പോസ്റ്റും നീക്കുന്നതിനായി 6030/- രൂപ KSEBLൽ 21/08/2020ന് അടയ്ക്കുകയുണ്ടായി. എന്നാൽ പിന്നീട് ഇവ മാറ്റിയിടുവാനുള്ള നീക്കത്തിൽ നിന്നും പിന്തിരിഞ്ഞതിനാൽ ടി തുക തിരികെ ലഭിക്കുന്നതിനായി പരാതിക്കാരൻ KSEBLലെ അധികൃതരെ സമീപിച്ചുവെങ്കിലും ഫലമുണ്ടാവാത്തതിനെത്തുടർന്ന് ഈ ഫോറത്തിനെ സമീപിച്ചിരിക്കുകയാണ്.

പരാതിക്കാരന്റെ വിശദീകരണം:-

പരാതിക്കാരൻ 21/08/2020ൽ തന്റെ പുരയിടത്തിൽ നിൽക്കുന്ന വൈദ്യുതി പോസ്റ്റ് സമീപത്തുള്ള വഴിയിലേക്ക് മാറ്റുന്നതിനായി 4330/-

രൂപയും, വൈദ്യുത കമ്പി അഴിച്ചു മാറ്റുന്നതിനായി 1700/- രൂപയും ചേർത്ത് മൊത്തം 6030/- രൂപ KSEBLൽ അടച്ചിരുന്നു. എന്നാൽ പിന്നീട് പ്രസ്തുത വൈദ്യുതി പോസ്റ്റ് വഴിയിലേക്ക് മാറ്റിയിടുന്നത് ആ വഴിയിലൂടെ കടന്നുപോകുന്ന വലിയ വണ്ടികളുടെ ഗതാഗതത്തിന് തടസ്സമാകും എന്ന് ആക്ഷേപം ഉയർന്നതിനാൽ പ്രസ്തുത വൈദ്യുതി പോസ്റ്റ് മാറ്റി ഇടേണ്ടതില്ല എന്ന് 24/08/2020ൽ പരാതിക്കാരൻ ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ ഞാറക്കലിൽ അറിയിക്കുകയും, ആയതിനാൽ താൻ അടച്ച തുക തിരികെ നൽകണമെന്ന് രേഖാമൂലം അറിയിക്കുകയും ചെയ്തു. പിന്നീടും പലപ്രാവശ്യം പരാതിക്കാരൻ നേരിട്ട് എതിർക്കുകയോട് ഇക്കാര്യം അപേക്ഷിച്ചിട്ടുണ്ട്. 26/04/2023ൽ ഈ ആവശ്യം കാണിച്ചു പരാതിക്കാരൻ രജിസ്റ്റേർഡ് തപാൽ ആയി എതിർക്കുകയ്ക്ക് അപേക്ഷ അയച്ചു. മാസങ്ങൾക്കു ശേഷവും ലൈസൻസിയുടെ ഭാഗത്തുനിന്നും നടപടികൾ ഒന്നും ഇല്ലാത്തതിനാൽ പരാതിക്കാരൻ മാലിപ്പുറത്തുള്ള അസിസ്റ്റന്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് എൻജിനീയർക്ക് നേരിട്ട് അപേക്ഷ സമർപ്പിച്ചു. അതിനു ശേഷവും തന്റെ പരാതി പരിഹരിക്കപ്പെടാത്തതിനാൽ പരാതിക്കാരൻ ന്യായാലബ്ധിക്കായി ഈ ഫോറത്തെ സമീപിച്ചിരിക്കുകയാണ്.

ഈ പരാതി ഫോറം മുൻപാകെ ലഭിച്ചതിനെ തുടർന്ന് എതിർക്കുകയോട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ഓഫ് ഫാക്ട്സ് ആവശ്യപ്പെടുകയും, അത് 09/11/2023ൽ ഈ ഫോറത്തിൽ ലഭിക്കുകയും ചെയ്തു.

എതിർക്കുകയുടെ വിശദീകരണം:-

പരാതിക്കാരനിൽ നിന്നും 02/08/2023ന് ഇലക്ട്രിക്കൽ സബ് ഡിവിഷനിൽ അപ്ലിക്കേഷൻ ലഭിച്ചപ്പോൾ അസിസ്റ്റന്റ് എഞ്ചിനീയർ, ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ, ഞാറക്കലിനോട് പരാതിക്കാരന്റെ വർക്ക് ഡെപ്പോസിറ്റ് തുക തിരികെ നൽകുന്നതിനുള്ള അപേക്ഷയും ആ തുകയുടെ ഒറിജിനൽ റെസിപ്റ്റും സമർപ്പിക്കുവാൻ ആവശ്യപ്പെടുകയുണ്ടായി. അതിൻപ്രകാരം അസിസ്റ്റന്റ് എഞ്ചിനീയർ 11/10/2023ന് ഡിവിഷൻ ഓഫീസിൽ ഇവ നൽകുകയും, ആയത്

27/10/2023ന് ഡിവിഷൻ ഓഫീസിൽ നിന്നും Rs.4926/-ന് പാസ് ആവുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. ഈ തുകയുടെ ക്രെഡിറ്റ് വരുന്ന മുറയ്ക്ക് പരാതിക്കാരന് ഈ തുകയുടെ ചെക്ക് നൽകുന്നതാണ് എന്നും എതിർക്കക്ഷി അറിയിച്ചു. പരാതിക്കാരനിൽ നിന്നും ഒറിജിനൽ രസീത് ലഭിക്കുവാൻ വൈകിയതിനാലാണ് അദ്ദേഹത്തിന്റെ അപേക്ഷ പരിഗണിക്കുവാൻ വൈകിയതെന്നും എതിർക്കക്ഷി ഈ ഫോറം മുൻപാകെ അറിയിച്ചു.

വിലയിരുത്തലുകളും കണ്ടെത്തലുകളും:

ഈ പരാതിയിന്മേലുള്ള ഹിയറിങ് 27/11/2023ൽ ഈ കാര്യാലയത്തിൽ വച്ച് രാവിലെ 10.30 മണിക്ക് ഈ ഫോറം നടത്തുകയുണ്ടായി. ഹിയറിങ്ങിൽ പരാതിക്കാരനും എതിർക്കക്ഷിയും പങ്കെടുക്കുകയുണ്ടായി. പരാതിയും എതിർക്കക്ഷിയുടെ മറുപടിയും വായിച്ചതിൽനിന്നും, സാഹചര്യങ്ങളും വസ്തുതകളും പരിശോധിച്ചതിൽനിന്നും, ഇരുകക്ഷികളുടെയും വാദം കേട്ടതിൽനിന്നും, ഈ ഫോറം താഴെ വിശദീകരിക്കുന്ന അനുമാനങ്ങളിലും തീരുമാനങ്ങളിലും എത്തിച്ചേർന്നിരിക്കുന്നു.

ഹിയറിങ്ങിൽ പരാതിക്കാരനും എതിർക്കക്ഷിയും മേൽ വിവരിച്ചിരിക്കുന്ന അവരവരുടെ വാദങ്ങൾ ആവർത്തിക്കുകയുണ്ടായി. പരാതിക്കാരൻ തന്റെ പുരയിടത്തിൽ നിൽക്കുന്ന വൈദ്യുതി പോസ്റ്റും ലൈനും മാറ്റുന്നതിനായി 6030/- രൂപ 21/08/2020ന് ഞാറക്കൽ ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ അടച്ചുവെങ്കിലും പിന്നീട് ആ തീരുമാനം മാറിയതിനാൽ ടി തുക തിരികെ നൽകുവാൻ ലൈസൻസിയോട് ആവശ്യപ്പെടുകയുണ്ടായി. എന്നാൽ ലൈസൻസിയുമായി നിരവധി തവണ ബന്ധപ്പെട്ടിട്ടും താൻ അടച്ച തുക മൂന്ന് വർഷങ്ങൾക്കിപ്പുറവും ലഭിച്ചിട്ടില്ലായെന്ന് പരാതിക്കാരൻ ഈ ഫോറം മുൻപാകെ അറിയിച്ചു. പരാതിക്കാരൻ ഒറിജിനൽ രസീത് ഹാജരാക്കാത്തതിനാലാണ് ഈ തുക തിരിച്ചു നൽകുന്നതിൽ കാലതാമസം വന്നതെന്നും, ഒറിജിനൽ രസീത് ലഭിച്ച

ഉടനെ തന്നെ റീഫണ്ട് ചെയ്യുന്നതിനായുള്ള നടപടികൾ എടുത്തതായും എതിർകക്ഷി ഈ ഫോറം മുൻപാകെ ബോധിപ്പിച്ചു. തിരിച്ചു നൽകേണ്ട തുകയായ 4926/- രൂപ, ക്രെഡിറ്റ് വരുന്ന മുറയ്ക്ക് ഇലക്ട്രിക്കൽ ഡിവിഷനിൽ നിന്നും പരാതിക്കാരന് തിരികെ ലഭിക്കുമെന്നും എതിർകക്ഷി ഉറപ്പ് നൽകി. എന്നാൽ താൻ അടച്ച തുക 6030/- രൂപ ആണെന്നും, ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട യാതൊരു ജോലികളും ലൈസൻസി നടത്തിയിട്ടില്ലായെന്നും, ആയതിനാൽ 6030/- രൂപ മുഴുവനായും തിരികെ ലഭിക്കുവാൻ താൻ അർഹനാണെന്നും, അതിനാൽത്തന്നെ എന്തുകൊണ്ട് 4926/- രൂപ മാത്രം തിരികെ നൽകുന്നുവെന്നും പരാതിക്കാരൻ ചോദിച്ചു. പരാതിക്കാരൻ അടച്ച മൊത്തം തുകയായ 6030/- രൂപയിൽ 4926/-രൂപ മാത്രമാണ് വർക്ക് ഡെപ്പോസിറ്റ് തുക എന്നും, മറ്റു തുകകൾ നികുതിയിനത്തിലും വിവിധ ഫീസിനത്തിലും (Application fee & Processing fee) ഉൾപ്പെടുന്നതിനാൽ തിരിച്ചു നൽകാനാകില്ലെന്നും എതിർകക്ഷി അറിയിച്ചു.

ഇവിടെ പരാതിക്കാരൻ സർവീസ് ലൈനും പോസ്റ്റും മാറ്റി സ്ഥാപിക്കാനാവശ്യമായ 'വർക്ക് ഡെപ്പോസിറ്റ്' (Expenditure for works) തുകകൾ ലൈസൻസിയുടെ പക്കൽ അടച്ചിട്ടുള്ളതാണ്. എന്നാൽ ഈ ജോലികൾ നിർവ്വഹിക്കപ്പെടാത്തതിനാൽ Kerala Electricity Supply Code 2014ലെ Regulation 94 (5) പ്രകാരം ടി തുക പരാതിക്കാരന് ലൈസൻസി തിരികെ നൽകേണ്ടതാണ്. Regulation 94 (5) ചുവടെ ചേർക്കുന്നു:-

Regulation 94. Procedure for shifting of meter or service line within the premises of the consumer.-

(5) Excess payment if any, made by the consumer shall be adjusted by refund and deficit payment if any, shall be realised by way of an additional demand note.

എന്നാൽ, പരാതിക്കാരൻ അടച്ച തുകയിൽ നിന്ന്, Kerala Electricity Supply Code 2014ലെ Regulation 75 (11)ലെ പ്രൊവിഷൻ പ്രകാരം അപ്ലിക്കേഷൻ ഫീസും പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസും ഒഴികെയുള്ള തുകയാണ്

പരാതിക്കാരന് നൽകേണ്ടത്. Regulation 75 (11)ലെ പ്രൊവിഷൻ ചുവടെ ചേർക്കുന്നു:-

Regulation 75. Submission of application form for new service connection.-

Provided that the application fee and the processing fee are not refundable under any circumstances.

മാത്രമല്ല, ഈ വർക്കുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് പരാതിക്കാരൻ നൽകിയ വിവിധ ടാക്സ് ഇനത്തിൽപ്പെട്ട തുകകളും പരാതിക്കാരന് തിരികെ ലഭിക്കുന്നതല്ല. എന്നാൽ, പരാതിക്കാരൻ അടച്ച 6030/- രൂപയിൽ സൂപ്പർവിഷൻ ചാർജ് ആയ 130/- രൂപ കൂടി തിരികെ ലഭിക്കുവാൻ പരാതിക്കാരൻ അർഹനാണെന്ന് ഈ ഫോറം വിലയിരുത്തുന്നു. KSEBL ഈ വർക്കുമായി മുന്നോട്ട് പോയില്ലെന്ന വസ്തുത എതിർക്കുകയും സമ്മതിച്ചു. ആയതിനാൽ സൂപ്പർവിഷൻ ചാർജ് ആയ 130/- രൂപ കൂടി പരാതിക്കാരന് തിരികെ നൽകണമെന്ന് ഈ ഫോറം ഇതിനാൽ ഉത്തരവിടുന്നു.

ഉത്തരവ്

- 1) എതിർക്കുക പരാതിക്കാരനിൽ നിന്നും വൈദ്യുതി പോസ്റ്റും ലൈനും മാറ്റിയിടുന്നതിലേയ്ക്കായി ഈടാക്കിയ തുകയായ 6030/- രൂപയിൽ 5056/- രൂപ തിരികെ നൽകേണ്ടതാണ്.
- 2) മറ്റു ചിലവുകളൊന്നും ഉത്തരവായിട്ടില്ല.

The petitioner is at liberty to file appeal before the State Electricity Ombudsman, D.H. Road, Off shore Road Junction, Near Gandhi Square, Ernakulam, Pin – 682 016 (Ph: 0484 -2346488 , Mobile No. 8714356488) within 30 days of receipt of this order, if not satisfied with this decision.

Dated this 13th day of December 2023

Sd/-
Adv. Biju Varghese
3rd Member
CGRF, Ernakulam

Sd/-
Sheeba. P
(CHAIRPERSON)
CGRF-CR, Ernakulam

Endt. On CGRF-CR/OP No.60/2023-24 Dated

Delivered to

Sri. P.M. Abdul Rahim,
Punnilath House,
Rahim Manzil, Edavanakkad P.O.,
Ernakulam Dist., PIN – 682 502

Sd/-

CHAIRPERSON
(DEPUTY CHIEF ENGINEER)
CGRF-CR, KALAMASSERRY

Copy submitted to: 1)The Secretary, KSEBL, Vydhyuthi Bhavanam, Pattom,
Thiruvananthapuram.
“ 2) The Secretary, Kerala State Regulatory Commission,
KPFC Bhavanam, C.V Raman Pillai Road, Vellayambalam,
Thiruvananthapuram.

Copy to: - (1) The Deputy Chief Engineer, Electrical Circle, KSEBL, Ernakulam
(2) The Executive Engineer, Electrical Division, KSEBL, Mattancherry
(3) The Assistant Executive Engineer, Electrical Sub Division KSEBL,
Vypin
(4) The Assistant Engineer, Electrical Section, Njarakkal