

CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM

CENTRAL REGION

(Formed under Section 42(5) of the Electricity Act 2003)

220 kV Substation Compound, HMT Colony P.O., Kalamassery, Pin – 683 503
Phone No. 0484-2556500 Website: cgrf.kseb.in, Email: cgrf.ekm@gmail.com,
CUG No. 9496008719

Present

(1) Smt. Sheeba. P
(2) Sri. Biju Varghese

Chairperson
3rd Member

Petitioner

Sri. Ouseph Joseph,
 Kalariparambil,
 Mithrakari P.O., Alappuzha,
 Pin – 689 595

Respondent

The Assistant Executive Engineer,
 Kerala State Electricity Board Ltd,
 Electrical Sub Division,
 Moncombu.
 (Electrical Section, Kidangara)

No.CGRF-CR/OP No.64/2023-24

Date: 30-12-2023.

ഉത്തരവ്

പരാതിയുടെ പശ്ചാത്തലം:-

പരാതിക്കാരനായ ശ്രീ ഔസേഫ് ജോസഫ് തന്റെ പേരിലുള്ള വസ്തുവിലൂടെ കടന്നു പോകുന്ന 3 ഫേസ് വൈദ്യുതി ലൈൻ മാറ്റി സ്ഥാപിക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരാതിയുമായാണ് ഈ ഫോറത്തിനെ സമീപിച്ചിരിക്കുന്നത്.

പരാതിക്കാരന്റെ വിശദീകരണം:-

പരാതിക്കാരൻ തന്റെ പേരിലുള്ള വസ്തുവിലൂടെ കടന്നു പോകുന്ന 3 ഫേസ് വൈദ്യുതി ലൈൻ മാറ്റി സ്ഥാപിക്കുന്നതിനായി ആലപ്പുഴ ജില്ല കളക്ടറെ സമീപിച്ചിരുന്നു. ടി ലൈൻ മാറ്റി സ്ഥാപിക്കുന്നതിനായി 30751/- രൂപയുടെ എസ്റ്റിമേറ്റ് തയ്യാറാക്കുകയും ടി തുക അടയ്ക്കുവാൻ അസിസ്റ്റന്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർ, ഇലക്ട്രിക്കൽ സബ് ഡിവിഷൻ, മൻകൊമ്പ് ആവശ്യപ്പെട്ടതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിലാണ് പരാതിക്കാരൻ ഈ ഫോറത്തിന്റെ പരിഗണനയ്ക്കായി ടി പരാതി നൽകിയത്.

എതിർകക്ഷിയുടെ വിശദീകരണം

രാമങ്കരി ഗ്രാമ പഞ്ചായത്തിലെ ഊക്കരി -- നാരായണമംഗലം റോഡിന്റെ കിഴക്കുവശത്താണ് പരാതിക്കാരന്റെ വസ്തു സ്ഥിതിചെയ്യുന്നത്. പരാതിക്കാരൻ തന്റെ പരാതിയിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന പോലെ 80M-ഓളം നീളത്തിൽ വള്ളപ്പുറ 100kVA ട്രാൻസ്ഫോർമറിൽ നിന്നും 3 ഫേസ് 4 വയർ ലൈൻ പരാതിക്കാരന്റെ വസ്തുവിന്റെ വടക്കു കിഴക്കു വശത്തുകൂടി കടന്നുപോകുന്നു. പരാതിക്കാരന്റെ വസ്തുവിന്റെ മുൻപിലായി ഒരു 11kV ലൈൻ ഡബിൾ പോൾ സ്ക്രൂച്ചർ സ്റ്റേയോടുകൂടി സ്ഥാപിക്കപ്പെട്ടിരിക്കുന്നു. ഈ സ്റ്റേ പരാതിക്കാരന്റെ വസ്തുവിലാണ് സ്ഥാപിച്ചിട്ടുള്ളത്. എന്നാൽ ഈ ലൈൻ പരാതിക്കാരന്റെ വസ്തുവിന്റെ വടക്കു അതിരിലുള്ള കോൺക്രീറ്റ് റോഡിലേക്ക് ഒരു കട്ട് പോളോടുകൂടി മാറ്റി സ്ഥാപിക്കാവുന്നതാണ്. എന്നാൽ ഇതിന്റെ സ്റ്റേയുടെ സ്ഥാനം തൽസ്ഥിതിയിൽ തുടരുന്നതാണ്. മേൽപറഞ്ഞ പോസ്റ്റിൽ നിന്നും കിഴക്കു വശത്തേക്ക് ഒരു സിംഗിൾ ഫേസ് 2 വയർ ലൈൻ കടന്നു പോകുന്നുണ്ട്. ആ പ്രദേശവാസികളുടെ വൈദ്യുതി ബന്ധം നിലനിർത്തുന്നതിനായി മറ്റു വഴികൾ ഇല്ലാത്തതിനാൽ ഈ ഭാഗം റീ-റൂട്ട് ചെയ്യാൻ സാധിക്കുകയില്ല. HT (High Tension) ഡബിൾ പോൾ സ്ക്രൂച്ചർ ഒരു HT കട്ട് പോളും സ്റ്റേയും ഉപയോഗിച്ച് പരാതിക്കാരന്റെ തെക്കേ അതിരിനോട് പരമാവധി ചേർത്തിട്ടുകൊണ്ട് മാറ്റി സ്ഥാപിക്കാവുന്നതാണ്. ഇതുവഴി പരാതിക്കാരന്റെ ബുദ്ധിമുട്ട് പരമാവധി കുറഞ്ഞു കിട്ടുന്നതാണ്. മേൽ പറഞ്ഞ വർക്കിലേക്കായി Rs.30751/- രൂപയുടെ എസ്റ്റിമേറ്റ് തയ്യാറാക്കുകയും ആയത് പരാതിക്കാരൻ അറിയിക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. എന്നാൽ പരാതിക്കാരൻ ഈ തുക അടയ്ക്കുവാൻ തയ്യാറായിട്ടില്ല.

അഡീഷണൽ സ്പെഷ്യാൽ ഓഫ് ഫാക്ട്സ് (26/12/2023)

21/12/2023ന് ഈ ഫോറം നടത്തിയ സ്ഥലപരിശോധന സമയത്ത് പരാതിക്കാരൻ ആവശ്യപ്പെട്ടത് തന്റെ വസ്തുവിലൂടെയുള്ള LT ലൈൻ മാത്രം മാറ്റി സ്ഥാപിക്കുവാനാണ്. സംസ്ഥാന സർക്കാരിന്റെ “കരുതലും - കൈത്താങ്ങും” അദാലത്തിൽ ഇലക്ട്രിക്കൽ സർക്കിളിൽ വച്ച് നടന്ന വാദം കേൾക്കലിൽ എടുത്ത തീരുമാനപ്രകാരം പരാതിക്കാരന് Rs.10419/- രൂപ ഒടുക്കണമെന്ന് ആവശ്യപ്പെട്ടു നോട്ടീസ് നൽകിയിട്ടുള്ളതും എന്നാൽ ടിയാൻ ടി തുക അടച്ചിട്ടില്ലാത്തതുകൊണ്ടും.

അഡീഷണൽ സ്പെഷ്യാൽ ഓഫ് ഫാക്ട്സ് (27/12/2023)

21/12/2023ന് ഈ ഫോറം നടത്തിയ സ്ഥലപരിശോധന യിൽ ഷിഫ്റ്റ് ചെയ്യേണ്ട LT ലൈനിലെ വീസൽ കണ്ടക്ടറിന്റെ റീ-കണ്ടക്ടറിങ്ങിന് വേണ്ടുന്ന ചിലവ് ലൈസെൻസീ വഹിക്കണമെന്ന് ഈ ഫോറം നിർദ്ദേശിച്ച പ്രകാരം “കരുതലും - കൈത്താങ്ങും” അദാലത്തിൽ എടുത്ത എസ്റ്റിമേറ്റിൽ റീ-കണ്ടക്ടറിങ്ങിന്റെ ലേബർ ചാർജ് ഒഴിവാക്കി തയ്യാറാക്കിയ Rs.6387/- രൂപയുടെ എസ്റ്റിമേറ്റിന്റെ പകർപ്പ് ഈ ഫോറം മുൻപാകെ എതിർകക്ഷി സമർപ്പിച്ചു.

കണ്ടെത്തലുകളും വിലയിരുത്തലുകളും:-

ഈ പരാതിയിന്മേലുള്ള സൈറ്റ് ഇൻസ്പെക്ഷനും ഹിയറിങ്ങും 21/12/2023ന് ടി സൈറ്റിൽ വച്ച് ഈ ഫോറം നടത്തുകയുണ്ടായി. ഹിയറിങ്ങിൽ പരാതിക്കാരനും എതിർകക്ഷിയും പങ്കെടുക്കുകയുണ്ടായി. പരാതിയും എതിർകക്ഷിയുടെ മറുപടിയും വായിച്ചതിൽ നിന്നും, സാഹചര്യങ്ങളും വസ്തുതകളും പരിശോധിച്ചതിൽ നിന്നും, ഇരുകക്ഷികളുടെയും വാദം കേട്ടതിൽ നിന്നും, ഈ ഫോറം താഴെ വിശദീകരിച്ചിരിക്കുന്ന അനുമാനങ്ങളിലും തീരുമാനങ്ങളിലും എത്തിച്ചേർന്നിരിക്കുന്നു.

ഹിയറിങ്ങിന്റെ വേളയിൽ പരാതിക്കാരനും എതിർകക്ഷിയും തങ്ങളുടെ വാദഗതികൾ ആവർത്തിക്കുകയുണ്ടായി. ഹിയറിംഗിൽ, "കരുതലും - കൈത്താങ്ങും" അദാലത്തിൽ പരാതിക്കാരന്റെ ഈ പരാതി ലൈസെൻസിന് ലഭിക്കുകയുണ്ടായി എന്നും, അതിൻപ്രകാരം ലേബർ ചാർജ്ജ് തുകയായ Rs10419/- രൂപ മാത്രം അടയ്ക്കുന്ന മുറയ്ക്ക് പരാതിക്കാസ്പദമായ വൈദ്യുതി ലൈൻ മാറ്റി സ്ഥാപിച്ചു നൽകുന്നതാണെന്ന് പരാതിക്കാരനെ അറിയിച്ചു എങ്കിലും നാളിതുവരെ ആയും അദ്ദേഹം ഈ തുക അടച്ചിട്ടില്ലാത്തതാകുന്നു എന്നും എതിർകക്ഷി ഈ ഫോറത്തെ അറിയിച്ചു. ടി തുക പരാതിക്കാരൻ അടയ്ക്കുന്ന മുറയ്ക്ക് ടി ലൈൻ മാറ്റി സ്ഥാപിക്കുന്നതാണെന്നും എതിർകക്ഷി ഈ ഫോറം മുൻപാകെ അറിയിച്ചു.

പരാതിക്കാരന്റെ സൈറ്റ് ഇൻസ്പെക്ഷൻ നടത്തിയതിൽ നിന്നും അദ്ദേഹത്തിന്റെ വസ്തുവിലൂടെ ഒരു 3 ഫേസ് 4 വയർ LT (Low Tension) ലൈൻ കടന്നു പോകുന്നതായും പ്രസ്തുത LT ലൈൻ അലൂമിനിയം/അലോയ് കണ്ടക്ടർ ആണെന്നും കാലപ്പഴക്കം മൂലം അവ ശോച്യാവസ്ഥയിലായതിനാൽ, പൊതുജനങ്ങൾക്ക് അപകട സാധ്യത ഉയർത്തുന്ന നിലയിലാണുള്ളതെന്നും കാണുവാൻ സാധിച്ചു. ആയതിനാൽ Regulation 4 (3) of Kerala Electricity Supply Code, 2014 പ്രകാരം സുരക്ഷാ മാനദണ്ഡങ്ങൾ പാലിക്കുന്നതിനായി ടി ലൈനുകൾ ലൈസെൻസിയുടെ ചിലവിൽ ACSR കണ്ടക്ടർ ആക്കി എത്രയും പെട്ടെന്ന് മാറ്റി സ്ഥാപിക്കേണ്ടതാണ് എന്ന് ഈ ഫോറം വിലയിരുത്തി. Regulation 4 (3) ചുവടെ ചേർക്കുന്നു.

Regulation 4. Duty to develop, maintain and extend the distribution system.-

(3) The licensee shall ensure that all electricity supply lines and equipment that are belonging to the licensee or under its control in the premises of the consumer, are in a safe condition and are fit in all respects for supplying

energy and further the licensee shall take adequate precaution to avoid danger that may arise in such premises from such supply lines and equipment.

അതിനാൽ തന്നെ പരാതിക്കാരന്റെ മാറ്റി സ്ഥാപിക്കപ്പെടേണ്ടതായ LT (Low Tension) ലൈൻ ACSR കണ്ടക്ടർ ഉപയോഗിച്ച് റീ-കണ്ടക്റ്ററിങ് ചെയ്യുന്നതിന്റെ ചെലവ് ലൈസൻസി വഹിക്കണമെന്ന് ഈ ഫോറം നിർദ്ദേശിക്കുകയുണ്ടായി. ആയതിൻപ്രകാരം “കരുതലും - കൈത്താങ്ങും” അദാലത്തു തീരുമാനപ്രകാരം പരാതിക്കാരൻ അടയ്ക്കേണ്ട ലേബർ ചാർജിൽ നിന്നും റീ-കണ്ടക്റ്ററിങ്ങിന്റെ ലേബർ ചാർജ് ഒഴിവാക്കി ഒരു പുതുക്കിയ എസ്റ്റിമേറ്റ് തയ്യാറാക്കി ഈ ഫോറം മുൻപാകെ സമർപ്പിക്കുവാൻ എതിർകക്ഷിയോട് നിർദ്ദേശിക്കുകയുണ്ടായി. ആയതിൻപ്രകാരം Rs.6387/- രൂപയുടെ പുതുക്കിയ എസ്റ്റിമേറ്റ് എതിർകക്ഷി തയ്യാറാക്കുകയും 27/12/2023ന് ഈ ഫോറം മുൻപാകെ സമർപ്പിക്കുകയും ഉണ്ടായി. ഈ തുക പരാതിക്കാരൻ അടയ്ക്കുന്ന മുറയ്ക്ക് ഈ പരാതിക്കാസ്പദമായ LT ലൈൻ ലൈസൻസി മാറ്റി സ്ഥാപിക്കേണ്ടതാണെന്ന് ഈ ഫോറം ഇതിനാൽ ഉത്തരവിടുന്നു.

തീരുമാനം/വിധി

- 1) പുതുക്കിയ എസ്റ്റിമേറ്റ് തുകയായ Rs.6387/- രൂപ പരാതിക്കാരൻ അടയ്ക്കുന്ന മുറയ്ക്ക് ലൈസൻസി ഈ പരാതിക്കാസ്പദമായ LT ലൈൻ മാറ്റി സ്ഥാപിക്കേണ്ടതാണ്.
- 2) മറ്റു ചിലവുകൾ ഉത്തരവായിട്ടില്ല.

The petitioner is at liberty to file appeal before the State Electricity Ombudsman, D.H. Road, Off shore Road Junction, Near Gandhi Square, Ernakulam, Pin – 682 016 (Ph: 0484 -2346488 , Mobile No. 8714356488) within 30 days of receipt of this order, if not satisfied with this decision.

Dated this 30th day of December, 2023

Sd/-
Biju Varghese
3rd Member
CGRF, Ernakulam

Sd/-
Sheeba. P
(CHAIRPERSON)
CGRF-CR, Ernakulam

Endt. On CGRF-CR/OP No.64/2023-24 Dated
Delivered to
Sri.Ouseph Joseph,
Kalariparambil,
Mithrakari P.O., Alappuzha,
Pin – 689 595

Sd/-

CHAIRPERSON
(DEPUTY CHIEF ENGINEER)
CGRF-CR, KALAMASSERRY

Copy submitted to: 1)The Secretary, KSEBL, Vydhyuthi Bhavanam, Pattom,
Thiruvananthapuram.

“ 2) The Secretary, Kerala State Regulatory Commission,
KPFC Bhavanam, C.V Raman Pillai Road, Vellayambalam,
Thiruvananthapuram.

Copy to: - (1) The Deputy Chief Engineer, Electrical Circle, KSEBL, Alappuzha
(2) The Executive Engineer, Electrical Division, KSEBL, Alappuzha
(3) The Assistant Executive Engineer, Electrical Sub Division KSEBL,
Moncombu
(4) The Assistant Engineer, Electrical Section, Kidangara