

CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM

CENTRAL REGION

(Formed under Section 42(5) of the Electricity Act 2003)

220 kV Substation Compound, HMT Colony P.O., Kalamassery, Pin – 683 503
Phone No. 0484-2556500 Website: cgrf.kseb.in, Email: cgrf.ekm@gmail.com,
CUG No. 9496008719

Present

(1) Smt. Sheeba. P
(2) Sri. Biju Varghese

Chairperson
3rd Member

Petitioner

Sri. Selim. K.I,
 Kandathinkarayil House,
 Freezing Food Products,
 Kumbankallu,
 Thodupuzha East P.O.,
 Idukki, Pin – 685 585

Respondent

The Assistant Executive Engineer,
 Kerala State Electricity Board Ltd,
 Electrical Sub Division,
 Thodupuzha East
 (Electrical Section, Thoudpuzha No.II)

=====

No.CGRF-CR/OP No.67/2023-24

Date: 01.02.2024.

=====

ഉത്തരവ്

പരാതിയുടെ പശ്ചാത്തലം:-

പരാതിക്കാരനായ, ശ്രീ.സെലിം. കെ.ഐ., ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ നമ്പർ-2, തൊടുപുഴയ്ക്ക് കീഴിൽ “ഫ്രീസിങ് ഫുഡ് പ്രോഡക്ട്സ്” എന്ന സ്ഥാപനം നടത്തി വരുന്നു. പ്രസ്തുത സ്ഥാപനത്തിലേക്കുള്ള ഇലക്ട്രിസിറ്റി കണക്ഷന്റെ കൺസ്യൂമർ നമ്പർ **1156202025253**-ഉം താരിഫ് LT-IVA- യും ആണ്. 26.06.2023-ന്, Anti Power-Theft Squad (APTS) വാഴത്തോപ്പ് യൂണിറ്റ് നടത്തിയ പരിശോധയിൽ, പരാതിക്കാരന്റെ CT മീറ്ററിലേക്കുള്ള Y-ഫേസിൽ കൃത്യമായ വോൾട്ടേജ് ലഭിക്കാത്തതിനാൽ മീറ്ററിൽ രേഖപ്പെടുത്തുന്ന ഉപഭോഗം യഥാർത്ഥ ഉപഭോഗത്തേക്കാൾ 20%

കുറവാണെന്നു കണ്ടുപിടിക്കുകയും, മീറ്റർ Down Load റിപ്പോർട്ട് പ്രകാരം ടി വോൾട്ടേജ് കുറവ് 17.12.2022 മുതൽ തുടങ്ങിയതാണെന്നു മനസ്സിലാക്കിയതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ 14.07.2023-ൽ 35615/- രൂപയുടെ ഒരു ഷോർട്ട് അസ്സെസ്സ്മെന്റ് ബില്ലിന് അടക്കുവാൻ ആവശ്യപ്പെട്ടുള്ള നോട്ടീസ് പരാതിക്കാരന് KSEBL തൊടുപുഴ No.2 ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ നിന്നും ലഭിക്കുകയുണ്ടായി. ഇതിനെതിരെയുള്ള പരാതിക്കാരന്റെ ആക്ഷേപം പരിഗണിച്ചു എതിർക്കുക 09.10.2023-ൽ ഒരു ഹിയറിങ് നടത്തുകയും പരാതിക്കാരനെ കേൾക്കുകയും ചെയ്തു. ഹിയറിങ്ങിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ടി തുക അടക്കണമെന്ന തീരുമാനം 28.10.2023-ൽ പരാതിക്കാരനെ അറിയിക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. എന്നാൽ ഇപ്പോൾ, പരാതിക്കാരൻ തന്റെ പരാതി പരിഹരിക്കുന്നതിനായി ഈ Forum-ത്തെ സമീപിച്ചിരിക്കുകയാണ്.

പരാതിക്കാരന്റെ വിശദീകരണം:-

“ഫ്രീസിങ് ഫുഡ് പ്രോഡക്ട്സ്” എന്ന സ്ഥാപനം പ്രവർത്തനം ആരംഭിച്ചിട്ട് 7 വർഷത്തോളമായി. 26.06.2023-ൽ APTS സ്ഥാപനത്തിൽ പരിശോധന നടത്തുകയും അതിനുശേഷം 14.07.2023-ൽ മീറ്ററിൽ തകരാറുണ്ട് എന്ന് കാണിച്ച് KSEB ഓഫീസിൽ നിന്നും 35615/- രൂപയുടെ ബില്ലിന് ലഭിക്കുകയുണ്ടായി.

ഈ പരിശോധന നടക്കുന്ന സമയത്ത് technical അറിവുള്ള ആരും തന്നെ സ്ഥാപനത്തിൽ സന്നിഹിതായിരുന്നില്ലെന്നും, പരിശോധനയെ കുറിച്ച് അറിഞ്ഞു വന്ന പരാതിക്കാരന്റെ സുഹൃത്ത് ആവശ്യപ്പെട്ടപ്രകാരം സെറ്റ് മഹസറിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന Y-ഫേസിലെ referance voltage 240.35 വോൾട്ട് പലപ്രാവശ്യം ആവർത്തിച്ചതിനു ശേഷം മാത്രമാണ് ലഭിക്കുകയുണ്ടായത് എന്നും, മീറ്ററിൽ കുറവു വന്നു എന്നു പറയുന്ന റീഡിങ് തെളിയിച്ചു കൊടുക്കുന്നതിന് പരിശോധകൻ തയ്യാറായില്ല എന്നും. അതുകൊണ്ടു പരിശോധന കൃത്യതയുള്ളതായിരുന്നില്ല എന്ന അടിസ്ഥാന പരാതിയാണ് പരാതിക്കാരന് ആദ്യമായുള്ളത്.

കൂടാതെ, മീറ്ററും അനുബന്ധ CT -യുടെയും fuse -ന്റെയും കണക്ഷൻ നിലവാരമില്ലാതെയാണ് ചെയ്തിരിക്കുന്നതെന്നും, ആയത് safety regulation 15, 16 പ്രകാരം ചെയ്തുകിട്ടണമെന്നും പരാതിക്കാരൻ ആവശ്യപ്പെടുന്നു.

പരാതികാരൻ മറ്റൊരു ആക്ഷേപം, ഈ പരിശോധനയ്ക്കു മുമ്പുള്ള മീറ്റർ റീഡിങ്ങുകളിൽ സപ്ലൈ കോഡ്, 2014, റെഗുലേഷൻ 123(h) പ്രകാരം മീറ്റർ പ്രവർത്തിക്കുന്നതായി കാണിച്ചിരിക്കുന്നതിനാലും, മീറ്റർ റീഡർ ഒരിക്കൽ പോലും വോൾട്ടേജ് കുറവ് കണ്ടെത്താത്തതിനാലും, മീറ്റർ പ്രവർത്തനക്ഷമമായിരുന്നു എന്ന നിഗമനത്തിലാണ് എന്തെങ്കിലും എന്നാണ്.

മറ്റൊരാക്ഷേപം പരാതിക്കാരൻ ഉന്നയിക്കുന്നത്, reference മീറ്ററിലെ standard വോൾട്ടേജ് current-ഉം, നിലവിലെ മീറ്റർ പരിശോധിച്ചപ്പോൾ ഒരു ഫേസിലും തുല്യമായി വന്നിരുന്നില്ല. ആയതിനാൽ, reference മീറ്ററിലെ standard അല്ലെങ്കിൽ നിലവിലെ മീറ്ററിന്റെ accuracy സംശയിക്കേണ്ടിയിരിക്കുന്നു.

മറ്റൊരു കാര്യം പരാതിക്കാരൻ ഉന്നയിക്കുന്നത്. മീറ്ററും അനുബന്ധ CT യും മാത്രം SEAL ചെയ്യേണ്ടതിനു പകരം, മീറ്ററിന്റെ Panel Door തന്നെ സീൽ ചെയ്തിരിക്കുന്നത് പരാതിക്കാരൻ റീഡിങ് നിരീക്ഷിക്കേണ്ടതിനു തടസമായി നിൽക്കുന്നു എന്നുള്ളതാണ്.

ഒരു വർഷത്തെ ഷോർട്ട് അസ്സെസ്സ്മെന്റ് ബില്ലാണ് പരിശോധനയുടെ ഫലമായി നൽകിയിട്ടുള്ളത്. പരിശോധനയിൽ Y ഫേസിൽ 77.3 വോൾട്ട് ആണ് കാണിച്ചിരുന്നതെങ്കിലും, അത് ആറുമാസത്തേക്കും അങ്ങിനെ തന്നെ ആയിരുന്നു എന്ന നിഗമനത്തിലെത്തുന്നത് നീതീകരിക്കാനാവുന്നതല്ല എന്നതാണ് മറ്റൊരാക്ഷേപം.

എതിർകക്ഷിയുടെ വിശദീകരണം-

പരാതിക്കാരനായ സലിം. കെ. ഐ. നടത്തി വരുന്ന “ഫ്രീസിങ് ഫുഡ് പ്രോഡക്ട്സ്” എന്ന Ice creame/Cool drings നിർമ്മിക്കുന്ന സ്ഥാപനത്തിലേക്കുള്ള വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ Thodupuzha-II Electrical Section-നു കീഴിൽ 1156202025253 എന്ന കൺസ്യൂമർ നമ്പറിൽ 37.627 KW കണക്ടഡ് ലോഡും 41.808 kVA കോൺട്രാക്ട് ഡിമാന്റുമുള്ള LT-4A താരിഫിൽ ഉള്ളതാണ്. 26.06.2023-ൽ APTS - വാഴത്തോപ്പ് ഈ സ്ഥാപനത്തിലെ മീറ്ററും മറ്റു അനുബന്ധ ഉപകരണങ്ങളും പരിശോധിച്ചതിൽ, മീറ്ററിൽ രേഖപ്പെടുത്തുന്ന Y-ഫേസ് വോൾട്ടേജ്

കുറവാണെന്നു കണ്ടു. Standard Reference മീറ്ററുമായി നോക്കുമ്പോൾ മീറ്ററിൽ രേഖപ്പെടുത്തുന്ന ഉപഭോഗം യാഥാർത്ഥ്യമുള്ള ഉപഭോഗത്തെക്കാൾ 20% കുറവാണെന്നു കാണുകയും ചെയ്തു. കൂടുതൽ പരിശോധനയിൽ, Y - ഫേസിൽ രേഖപ്പെടുത്തുന്നത് 77.3 വോൾട്ട് മാത്രമാണെന്നും കണ്ടു. തുടർന്ന്, L&T Make downloading software ഉപയോഗിച്ച് മീറ്റർ data download ചെയ്തെടുത്തു. Down loaded Test Report പ്രകാരം മീറ്ററിൽ ഇത്തരത്തിൽ ഉപഭോഗം കുറവ് രേഖപ്പെടുത്തി തുടങ്ങിയത് 17.12.2022 മുതലാണ് എന്ന് വ്യക്തമാണ്. ഉപഭോഗം 20% കുറച്ചു രേഖപ്പെടുത്തിയതു മൂലം KSEBL ന് 17.12.2022 മുതൽ 26.06.2023 വരെ ഉണ്ടായിട്ടുള്ള നഷ്ടം 35615 രൂപയായി നിജപ്പെടുത്തി Regulation 152(3) പ്രകാരം ഒരു ഷോർട്ട് അസ്സെസ്സ്മെന്റ് ബില്ലി് കൺസ്യൂമർക്ക് കൊടുത്തിട്ടുണ്ട്. കേരള ഇലക്ട്രിസിറ്റി സപ്ലൈ കോഡ്, 2014-ന്റെ റെഗുലേഷൻ 134 അനുസരിച്ച് ബില്ലുകൾ പുനഃപരിശോധിക്കാനും നഷ്ടം വന്നിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ കൺസ്യൂമറിൽ നിന്നും ഈടാക്കിയെടുക്കാനും ലൈസൻസിക്ക് അവകാശമുണ്ട്.

പരിശോധനയുടെ ഭാഗമായി APTS വിശദമായ സൈറ്റ് മഹസർ തയ്യാറാക്കുകയും പിന്നീട് Meter-Data Download ചെയ്തിട്ടുള്ളതുമാണ്. പരിശോധനയിൽ കണ്ടെത്തിയ വിവരങ്ങൾ അവിടെ സന്നിഹിതനായിരുന്ന കൺസ്യൂമറോട് വിശദീകരിക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. APTS അസിസ്റ്റന്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയറുടെ റിപ്പോർട്ട് പ്രകാരം, പരിശോധന നടത്തിയ, ഉദ്യോഗസ്ഥർ Y-ഫേസിലെ വോൾട്ടേജ് അളന്നു ബോധ്യപ്പെടുത്തുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുന്ന പരാധിക്കാരന്റെ ആക്ഷേപം അടിസ്ഥാനരഹിതമാണ്. അത് ഒരു Human Error മാത്രമാണ്. Technical problem അല്ല. Y-ഫേസ് വോൾട്ടേജ് കൃത്യമായി വീണ്ടും അളന്ന് അവിടെ സന്നിഹിതനായിരുന്ന ഇലക്ട്രിഷ്യനെ ബോധ്യപ്പെടുത്തിയതുമാണ്. ആയത് പരാതിക്കാരൻ അദ്ദേഹത്തിന് 09.08.2023-ലെ പരാതിയിൽ പറഞ്ഞിട്ടുള്ളതുമാണ്. അതുകൊണ്ടുതന്നെ പരാതിക്കാരന്റെ ഈ ആക്ഷേപം അടിസ്ഥാനരഹിതമാണ്.

പരാതിക്കാരൻ അദ്ദേഹത്തിന്റെ പരാതിയിൽ പറയുന്നതു പോലെ മീറ്റർ പ്രവർത്തനക്ഷമമാണെന്നുള്ള കാര്യം അംഗീകരിക്കുന്നു. പക്ഷെ പരിശോധനയിൽ ബോധ്യപ്പെട്ടുകാര്യം മീറ്ററിൽ രേഖപ്പെടുത്തുന്ന ഉപഭോഗം

യഥാർത്ഥ ഉപഭോഗത്തെക്കാൾ 20% കുറവാണെന്നുള്ളതാണ്. മീറ്ററിൽ ഉപഭോഗം നിശ്ചിത ശതമാനം കുറവ് രേഖപ്പെടുത്തുന്നത്., Earth Leakage പോലെ റീഡിങ് എടുക്കുന്ന ഉദ്യോഗസ്ഥന് ഉടനെ കണ്ടുപിടിക്കാനാവുന്നതല്ല. അത് കണ്ടുപിടിക്കാനാവുന്നത് calibrated standard equipment ഉപയോഗിച്ചു മാത്രമാണ്. standard equipment ന്റെ calibration certificate പരാതിക്കാരന്റെ ആവശ്യപ്രകാരം നൽകിയിട്ടുള്ളതാണ്.

എതിർകക്ഷിയുടെ അധിക വിശദീകരണം:-

മീറ്റർ പ്രവർത്തിക്കുന്നതും റീഡിങ് വിവരങ്ങൾ ലഭ്യവുമാണ് അതുകൊണ്ടുതന്നെ റെഗുലേഷൻ 125 പ്രകാരമുള്ള ഷോർട്ട് അസ്സെസ്സ്മെന്റ് ഇവിടെ സ്വീകരിക്കാവുന്നതല്ല. Test റിപ്പോർട്ട് പ്രകാരം metering system ലെ തെറ്റ് കാരണം, മീറ്ററിൽ ഉപഭോഗം രേഖപ്പെടുത്തുന്നത് കുറവാണ്. ഇവിടെ പ്രസക്തമായ റെഗുലേഷൻ 134 ആണ്. Metering system ലെ തെറ്റ് 17.12.2022 മുതൽ നിലനിൽക്കുന്നതായി മീറ്റർ Test റിപ്പോർട്ട് വ്യക്തമായി പറയുന്നുണ്ട്. Ice cream / Cool Drinks ഉല്പാദന യൂണിറ്റായതുകൊണ്ടു ഉപഭോഗം സീസണൽ ആണ്. ജൂൺ മുതൽ ഡിസംബർ വരെ കുറഞ്ഞ ഉപഭോഗവും ജനുവരി മുതൽ മെയ് വരെ കൂടുതൽ ഉപഭോഗവുമാണുള്ളത്. മുന്നിലുള്ള 3 മാസത്തെ ഉപഭോഗം കുറഞ്ഞ സീസണിലേതാണ്. അതിന്റെ ശരാശരിയെടുത്തു അസ്സെസ്സ്മെന്റ് ചെയ്യുന്നത് നീതികരിക്കാവുന്നതല്ല.

APTS പരിശോധനയുടെ അടുത്ത ദിവസം തന്നെ Sub Engineer മീറ്ററിന്റെ Potential Leads ക്ലീൻ ചെയ്തു പുനഃസ്ഥാപിക്കുകയും മൂന്നു ഫേസുകളിലും rated വോൾട്ടേജ് കാണിക്കുന്നുവെന്ന് ഉറപ്പു വരുത്തിയതുമാണ്.

അവലോകനവും കണ്ടെത്തലുകളും.

ഈ പരാതിയിന്മേലുള്ള ഹിയറിങ് 11/01/2024 ൽ CGRF-CR ഓഫീസിൽ വെച്ച് രാവിലെ 11.00 മണിക്ക് ഈ ഫോറം നടത്തുകയുണ്ടായി. ഹിയറിങ്ങിൽ പരാതിക്കാരനും എതിർകക്ഷിയും

പങ്കെടുക്കുകയുണ്ടായി.പരാതിയും എതിർകക്ഷിയുടെ മറുപടിയും പരിഗണിച്ചതിൽ നിന്നും, സാഹചര്യങ്ങളും വസ്തുതകളും പരിശോധിച്ചതിൽനിന്നും, ഇരുകക്ഷികളുടെയും വാദംകേട്ടതിൽനിന്നും, ഈ ഫോറം താഴെ വിശദീകരിക്കുന്ന അനുമതികളിലും തീരുമാനങ്ങളിലും എത്തിച്ചേർന്നിരിക്കുന്നു.

പരാതിക്കാരനായ, ശ്രീ.സെലിം. കെ.ഐ., ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ നമ്പർ-2, തൊടുപുഴയ്ക്ക് കീഴിൽ “ഫ്രീസിങ് ഫുഡ് പ്രോഡക്ട്സ്” എന്ന സ്ഥാപനം നടത്തി വരുന്നു. പ്രസ്തുത സ്ഥാപനത്തിലേക്കുള്ള ഇലക്ട്രിസിറ്റി കണക്ഷന്റെ കൺസ്യൂമർ നമ്പർ **1156202025253**-ഉം താരിഫ് LT-IVA- യും ആണ്. 26.06.2023-ന്, Anti Power-Theft Squad (APTS) വാഴത്തോപ്പ് യൂണിറ്റ് നടത്തിയ പരിശോധയിൽ, പരാതിക്കാരന്റെ CT മീറ്ററിലേക്കുള്ള Y ഫേസിൽ കൃത്യമായ വോൾട്ടേജ് ലഭിക്കാത്തതിനാൽ മീറ്ററിൽ രേഖപ്പെടുത്തുന്ന ഉപഭോഗം യഥാർത്ഥ ഉപഭോഗത്തേക്കാൾ 20% കുറവാണെന്നു കണ്ടുപിടിക്കുകയും, മീറ്റർ Down Load റിപ്പോർട്ട് പ്രകാരം ടി വോൾട്ടേജ് കുറവ് 17.12.2022 മുതൽ തുടങ്ങിയതാണെന്നും മനസിലാക്കിയതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ 14.07.2023-ൽ 35615/- രൂപയുടെ ഒരു ഷോർട്ട് അസ്സെസ്സ്മെന്റ് ബില്ലിന് അടക്കുവാൻ ആവശ്യപ്പെട്ടുള്ള നോട്ടീസ് പരാതിക്കാരന് KSEBL തൊടുപുഴ No.2 ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ നിന്നും ലഭിക്കുകയുണ്ടായി. ഇതിനെതിരെയുള്ള പരാതിക്കാരന്റെ ആക്ഷേപം പരിഗണിച്ച എതിർകക്ഷി 09.10.2023-ൽ ഒരു ഹിയറിങ് നടത്തുകയും പരാതിക്കാരനെ കേൾക്കുകയും ചെയ്തു.

APTS പരിശോധനയിൽ മീറ്ററിലേക്കുള്ള Y-ഫേസ് വോൾട്ടേജ് അളന്നപ്പോൾ ലഭിച്ച വോൾട്ടേജ് ഉം അതേ ഫേസിൽ അവിടത്തെ സിസ്റ്റം വോൾട്ടേജ് പരിശോധിച്ചപ്പോൾ ലഭിച്ച വോൾട്ടേജ് ഉം 77.3 വോൾട്ട് ആണ് കാണപ്പെട്ടതെന്ന് പരാതിക്കാരൻ ഈ ഫോറം നടത്തിയ ഹിയറിങ്ങിൽ അറിയിച്ചു. പല ആവർത്തി പരിശോധിച്ചപ്പോൾ മാത്രമാണ് അവിടത്തെ സിസ്റ്റം വോൾട്ടേജ് 240.35 വോൾട്ട് കാണിച്ചതെന്നും സിസ്റ്റം വോൾട്ടേജ് 240.35 വോൾട്ട് കാണിച്ച സമയത്ത് വീണ്ടും മീറ്ററിലേക്കുള്ള Y-ഫേസ് വോൾട്ടേജ് പരിശോധിച്ചു

ബോധ്യപ്പെടുത്തുന്നതിന് പരിശോധന നടത്തിയ APTS Team തയ്യാറായില്ല എന്നും പരാതിക്കാരൻ അറിയിച്ചു.

ടി പ്രേമിസിസിലെ സിസ്റ്റം വോൾട്ടേജ് പരിശോധിച്ചപ്പോൾ ആദ്യം 77.3 വോൾട്ട് കാണിച്ചുവെന്നുള്ളത് എതിർ കക്ഷി പരാതിക്കാരനുമായും പരിശോധന നടത്തിയ APTS Team-ലെ അസിസ്റ്റന്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് എൻജിനീയറുമായും നടത്തിയ 27.10.2023-ലെ ഹിയറിങ്ങിന്റെ മിനിറ്റ്സിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. 77.3 വോൾട്ട് ലഭിച്ചത് പരിശോധിച്ചതിലുള്ള തെറ്റാണെന്നും സിസ്റ്റം വോൾട്ടേജിലെ കുറവായിരുന്നില്ലായെന്നും പിന്നീട് ശരിയായി പരിശോധിച്ചപ്പോൾ 240.35 വോൾട്ട് കാണിച്ചുമെന്നാണ് എതിർകക്ഷിയുടെ മറുപടി.

മീറ്ററിലേക്കുള്ള Y ഫേസിൽ കുറഞ്ഞ വോൾട്ടേജായി കാണിച്ചിരുന്ന 77.3 വോൾട്ട്, ഷോർട്ട് അസ്സെസ്സ്മെന്റ് കാലയളവായ ആറുമാസത്തേക്കും അങ്ങിനെ തന്നെ ആയിരുന്നു എന്ന നിഗമനത്തിലെത്തുന്നത് നീതീകരിക്കാനാവുന്നതല്ല എന്നതാണ് പരാതിക്കാരന്റെ മറ്റൊരു പ്രധാന വാദം .

Meter Testing Report പ്രകാരം കുറഞ്ഞ വോൾട്ടേജ് രേഖപ്പെടുത്താൻ തുടങ്ങിയത് 17.12.2022 മുതലാണെന്നും അന്നു മുതൽ വോൾട്ടേജ് രേഖപ്പെടുത്തുന്നത് ക്രമേണ കുറഞ്ഞു വരികയായിരുന്നു എന്നും എതിർകക്ഷി വാദിച്ചു,

ഇരു കക്ഷികളും സമർപ്പിച്ച രേഖകൾ പരിശോധിച്ചും ഹിയറിങ്ങിൽ പ്രതിപാദിച്ച വാദങ്ങൾ കേട്ടുകൊണ്ടും ഈ ഫോറം താഴെ പറയുന്ന തിരുമാനങ്ങളിൽ എത്തിച്ചേരുന്നു.

ഒന്നാമതായി, പരിശോധന സമയത്ത് പരാതിക്കാരന്റെ ആവശ്യപ്രകാരം അവിടത്തെ സിസ്റ്റം വോൾട്ടേജ് Y ഫേസിൽ അളന്നപ്പോൾ 77.3 വോൾട്ടേജ് കാണിച്ചുവെന്നു 27.10.2023-ൽ അസിസ്റ്റന്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് എൻജിനീയർ, നടത്തിയ ഹിയറിങ്ങിൽ സമ്മതിച്ചിട്ടുണ്ട്. ആയത് തെറ്റായി പരിശോധിച്ചതിന്റെ ഫലമാണെന്നും തുടർന്ന് പരിശോധിച്ചപ്പോൾ Y ഫേസിൽ 240.35 വോൾട്ട് ലഭിച്ചു എന്ന് പറയുന്നുണ്ടെങ്കിലും, പരിശോധന സമയത്ത് Y ഫേസിൽ 77.3- വോൾട്ട്

മീറ്ററിലേക്കും, 240.35-വോൾട്ട് reference മീറ്ററിലും കാണിച്ചു എന്ന എതിർകക്ഷിയുടെ വാദത്തെ ദുർബലപ്പെടുത്തുന്ന ഒന്നാണ്. തുടർന്ന് system-വോൾട്ടേജ് 240.35 വോൾട്ട് അളക്കാൻ കഴിഞ്ഞെങ്കിലും, പരിശോധന സമയത്ത് പരാതിക്കാരൻ ആവശ്യപ്പെട്ടതുപ്രകാരം അതേ സമയത്തെ മീറ്ററിലെ Y ഫേസിലെ വോൾട്ടേജ് വീണ്ടും പരിശോധിച്ച് പരാതിക്കാരനെ ബോധ്യപ്പെടുത്തുന്നതിൽ പരിശോധനാ ഉദ്യോഗസ്ഥർക്ക് വീഴ്ച സംഭവിച്ചിട്ടുണ്ട് എന്ന് ബോധ്യമാവുന്നതാണ്.

രണ്ടാമതായി, Meter Test Report പ്രകാരം, 17.12.2022 മുതൽ റീഡിങ് രേഖപ്പെടുത്തുന്നതിൽ തെറ്റുവരുന്നുണ്ട് എന്നാണ് എതിർകക്ഷിയുടെ വാദം. ടി റിപ്പോർട്ടിൽ Y ഫേസ് വോൾട്ടേജ് 17.12.2022-ൽ മീറ്ററിൽ 195.40 വോൾട്ട് ആയും. സൈറ്റ് മഹസർ പ്രകാരം 26.06.2023-ൽ 77.30-വോൾട്ടേജ് ആയാണ് രേഖപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നത്. ആയതിനാൽ, 17.12.2022 മുതൽ 26.06.2023 വരെയുള്ള കാലയളവിൽ Meter-ലെ Y ഫേസിൽ കുറഞ്ഞ വോൾട്ടേജ് ആണ് രേഖപ്പെടുത്തിയിരുന്നത് എന്ന നിഗമനത്തിലാണ് ഷോർട് അസ്സെസ്സ്മെന്റ് നടത്തിയിരിക്കുന്നത്. പക്ഷെ 20% ആണ് കുറവെന്നുള്ളത് 26.06.2023-ലെ Data-യുടെ മാത്രം അടിസ്ഥാനത്തിൽ എത്തിച്ചേർന്ന നിഗമനമാണ്. മാത്രമല്ല ഈ ഫോറത്തിന് മുമ്പാകെ 17.12.2022 ൽ Y ഫേസിൽ 195.40 വോൾട്ട് മാത്രമാണ് കാണിച്ചത് എന്ന രേഖ മാത്രമേ തെളിവായി സമർപ്പിച്ചിട്ടുള്ളൂ. Y ഫേസിൽ കാണിച്ച 195.40 വോൾട്ട് സ്ഥിരമായി 17.12.2022 മുതൽ കുറഞ്ഞു വന്നു 26.06.2023 ൽ അത് 77.30 വോൾട്ട് ആയി എന്ന് എതിർ കക്ഷിയുടെ വാദം സ്ഥാപിക്കാനായുള്ള യാതൊരു തെളിവും എതിർ കക്ഷി സമർപ്പിച്ചിട്ടില്ല.

ഈ രണ്ടു കാര്യങ്ങൾ പരിശോധിച്ചാൽ എതിർകക്ഷി നൽകിയ ഷോർട് അസ്സെസ്സ്മെന്റ് ബില്ലി് ശരിയായ രേഖകളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ അല്ല എന്നതാണ് ഈ ഫോറം വിലയിരുത്തുന്നത്. ആയതിനാൽ

ലൈസെൻസി നൽകിയ ഷോർട് അസ്സെസ്സ്മെന്റ് ബില്ലിന് നിലനിൽക്കുന്നതല്ല.

തീരുമാനം/വിധി

- 1) പരാതിക്കാരന് 14.07.2023 തീയതിയായി ലൈസെൻസി നൽകിയിട്ടുള്ള 35615/- രൂപയുടെ ഷോർട് അസ്സെസ്സ്മെന്റ് ബില്ലിന് ഫോറം റദ്ദാക്കുന്നു.
- 2) മറ്റു ചിലവുകൾ ഉത്തരവായിട്ടില്ല.

The petitioner is at liberty to file appeal before the State Electricity Ombudsman, D.H. Road, Off shore Road Junction, Near Gandhi Square, Ernakulam, Pin – 682 016 (Ph: 0484 -2346488 , Mobile No. 8714356488) within 30 days of receipt of this order, if not satisfied with this decision.

Dated this 1st day of February 2024

Sd/-

Sd/-

Sri.Biju Varghese
3rd Member
CGRF, Ernakulam

Smt. Sheeba. P
(CHAIRPERSON)
CGRF-CR, Ernakulam

Endt. On CGRF-CR/OP No.67/2023-24 Dated
Delivered to

Sri. Selim. K.I,
Kandathinkarayil House,
Freezing Food Products,
Kumbankallu,
Thodupuzha East P.O.,
Idukki, Pin – 685 585

Sd/-
CHAIRPERSON
(DEPUTY CHIEF ENGINEER)
CGRF-CR, KALAMASSERRY

Copy submitted to: 1)The Secretary, KSEBL, Vydhyuthi Bhavanam, Pattom,
Thiruvananthapuram.

“ 2) The Secretary, Kerala State Regulatory Commission,
KPFC Bhavanam, C.V Raman Pillai Road, Vellayambalam,
Thiruvananthapuram.

Copy to: - (1) The Deputy Chief Engineer, Electrical Circle, KSEBL, Thodupuzha
(2) The Executive Engineer, Electrical Division, KSEBL, Thodupuzha
(3) The Assistant Executive Engineer, Electrical Sub Division KSEBL,
Thodupuzha East
(4) The Assistant Engineer, Electrical Section, Thodupuzha No.II