

CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM

CENTRAL REGION

(Formed under Section 42(5) of the Electricity Act 2003)

220 kV Substation Compound, HMT Colony P.O., Kalamassery, Pin – 683 503
Phone No. 0484-2556500 Website: cgrf.kseb.in, Email: cgrf.ekm@gmail.com,
CUG No. 9496008719

Present

(1) Smt. Sheeba. P
 (2) Smt. Jayanthi. S
 (3) Sri. Biju Varghese

Chairperson
2nd Member
3rd Member

Petitioner

Sri. Subramanyan. K.V,
 Kuzhuppilly House,
 Manjummel P.O., Udyogamandal,
 Ernakulam Dist., Pin – 683 501

Respondent

The Assistant Executive Engineer,
 Kerala State Electricity Board Ltd,
 Electrical Sub Division,
 Kalamassery
 (Electrical Section, Eloor)

No.CGRF-CR/OP No.74/2023-24

Date:20-02-2024.

ORDER

പരാതിയുടെ പശ്ചാത്തലം:-

ഏലൂർ ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ കീഴിൽ മഞ്ഞുമ്മൽ ഭാഗത്തു പരാതിക്കാരന്റെ ഉടമസ്ഥതയിൽ വസ്തുവുണ്ട്. ടി പറമ്പിലൂടെ അദ്ദേഹത്തിന്റെ അനുമതിയില്ലാതെ, അദ്ദേഹത്തിന്റെ ഇളയ സഹോദരിയും അയൽവാസിയുമായ Smt.ഇന്ദിരയ്ക്ക് വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ നൽകുന്നതിനായി ലൈസൻസി വൈദ്യുതി ലൈൻ വലിച്ചു എന്ന പരാതിയുമായി പരാതിക്കാരൻ എതിർകക്ഷിയെ സമീപിച്ചുവെങ്കിലും ഫലമുണ്ടാകാത്തതിനെത്തുടർന്ന് സങ്കട നിവൃത്തിയ്ക്കായി ഈ ഫോറത്തെ സമീപിച്ചിരിക്കുകയാണ്.

പരാതിക്കാരന്റെ വിശദീകരണം:-

ഏലൂർ ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ കീഴിൽ മഞ്ഞുമ്മൽ ഭാഗത്തു പരാതിക്കാരന്റെ ഉടമസ്ഥതയിൽ വസ്തുവുണ്ട്. ടി പറമ്പിലൂടെ അദ്ദേഹത്തിന്റെ അനുമതിയില്ലാതെ, അദ്ദേഹത്തിന്റെ ഇളയ സഹോദരിയും അയൽവാസിയുമായ Smt.ഇന്ദിരയ്ക്ക് വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ നൽകുന്നതിനായി ലൈസൻസി വൈദ്യുതി ലൈൻ വലിക്കുകയുണ്ടായി. പരാതിക്കാരന്റെ വസ്തുവിന് മുൻവശത്തെ വഴിയിൽ Smt.ഇന്ദിരയ്ക്കും അവകാശമുണ്ടെന്ന് കാണിച്ച് കൃത്രിമമായി വഴിയാവകാശ കരാർ ഉണ്ടാക്കിയെടുത്താണ് ഇവർ ഈ വഴിയിലൂടെ ലൈസൻസിയുടെ സഹായത്താൽ വൈദ്യുതി ലൈൻ വലിച്ചത് എന്ന് പരാതിക്കാരൻ വാദിച്ചു. ആയതിനാൽ എത്രയും വേഗം ടി വൈദ്യുതി ലൈൻ തന്റെ വസ്തുവിൽ നിന്നും മാറ്റി സ്ഥാപിക്കണമെന്ന് പരാതിക്കാരൻ ഈ ഫോറം മുൻപാകെ അഭ്യർത്ഥിച്ചു.

ടി പരാതി ഫോറം മുൻപാകെ ലഭിച്ചതിനെത്തുടർന്ന് എതിർകക്ഷിയോട് സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് ഓഫ് ഫാക്ട്സ് ആവശ്യപ്പെടുകയും, ആയത് എതിർകക്ഷി 27/01/2024ന് സമർപ്പിക്കുകയും ചെയ്തു.

എതിർകക്ഷിയുടെ വിശദീകരണം:-

ഏലൂർ ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ കീഴിൽ മഞ്ഞുമ്മൽ ഭാഗത്തു പരാതിക്കാരന്റെ ഉടമസ്ഥതയിൽ വസ്തുവുണ്ട്. ടി പറമ്പിലൂടെ അദ്ദേഹത്തിന്റെ ഇളയ സഹോദരിയും അയൽവാസിയുമായ Smt.ഇന്ദിരയ്ക്ക് വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ നൽകുന്നതിനായി ലൈസൻസി വൈദ്യുതി ലൈൻ വലിക്കുകയുണ്ടായി. ടി വസ്തുവിൽ പരാതിക്കാരനും Smt.ഇന്ദിരയ്ക്കും വഴിയവകാശം ഉള്ളതായിട്ടാണ് വസ്തുവിന്റെ വഴിയാവകാശ കരാർ പരിശോധിച്ചപ്പോൾ മനസ്സിലാകുന്നത്. വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ, ജലസേചനം, ടെലിഫോൺ കണക്ഷൻ എന്നിവയുടെ ആവശ്യങ്ങൾക്കായി ഈ വഴി ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് ടി കരാർ പ്രകാരം പരാതിക്കാരനും ഇന്ദിരയ്ക്കും അധികാരം ഉള്ളതായി മനസ്സിലാക്കിയിട്ടുള്ളതും, ടി കരാർ പ്രകാരവും മനുഷ്യാവകാശ പ്രകാരവും Smt.ഇന്ദിരയ്ക്ക് ടി വഴിയിലൂടെ ഏറ്റവും

അനുയോജ്യമായും ചിലവ് ചുരുക്കിയും വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ എടുക്കുന്നതിനുള്ള അധികാരമുള്ളതായി കാണുന്നു. ഇതിനാലാണ് ടി വഴിയിലൂടെ ഇന്ദിരയ്ക്ക് വൈദ്യുതി ലൈൻ വലിച്ച് വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ കൊടുത്തത്.

വിലയിരുത്തലുകളും കണ്ടെത്തലുകളും :-

ഈ പരാതിയിന്മേലുള്ള ഹിയറിങ് 01/02/2024ന് നടത്താൻ തീരുമാനിച്ചുവെങ്കിലും പരാതിക്കാരൻ ഹിയറിങ്ങിന് പങ്കെടുത്തില്ല. രണ്ടാമത്തെ ഹിയറിങ് 13/02/2024ന് സി.ജി.ആർ.എഫിന്റെ കാര്യാലയത്തിൽ വച്ച് ഈ ഫോറം നടത്തുകയുണ്ടായി. ഹിയറിങ്ങിൽ പരാതിക്കാരനും എതിർകക്ഷിയും പങ്കെടുക്കുകയുണ്ടായി. പരാതിയും എതിർകക്ഷിയുടെ മറുപടിയും വായിച്ചതിൽ നിന്നും, സാഹചര്യങ്ങളും വസ്തുതകളും പരിശോധിച്ചതിൽ നിന്നും, ഇരുകക്ഷികളുടെയും വാദം കേട്ടതിൽ നിന്നും, ഈ ഫോറം താഴെ വിശദീകരിച്ചിരിക്കുന്ന അനുമാനങ്ങളിലും തീരുമാനങ്ങളിലും എത്തിച്ചേർന്നിരിക്കുന്നു.

ഏലൂർ ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ കീഴിൽ മഞ്ഞുമ്മൽ ഭാഗത്തു പരാതിക്കാരന്റെ ഉടമസ്ഥതയിൽ വസ്തുവുണ്ട്. ടി പറമ്പിലൂടെ അദ്ദേഹത്തിന്റെ അനുമതിയില്ലാതെ, അദ്ദേഹത്തിന്റെ ഇളയ സഹോദരിയും അയൽവാസിയുമായ Smt.ഇന്ദിരയ്ക്ക് വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ നൽകുന്നതിനായി ലൈസൻസി വൈദ്യുതി ലൈൻ വലിച്ചു എന്നതാണ് പരാതി.

ഹിയറിങ്ങിന്റെ വേളയിൽ, തന്റെ പുരയിടത്തിലൂടെയാണ് Smt.ഇന്ദിരയ്ക്ക് ആവശ്യമായ വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ നൽകുന്നതിനായി എതിർകക്ഷി വൈദ്യുതി ലൈൻ വലിച്ചിരിക്കുന്നതെന്നും ആയത് തന്റെ അറിവോ സമ്മതപ്രകാരമോ അല്ല എന്നും പരാതിക്കാരൻ വാദിച്ചു. മാത്രമല്ല ടി വൈദ്യുതി ലൈൻ തന്റെ വസ്തുവിൽ ഗൃഹനിർമ്മാണത്തിന് തടസ്സം സൃഷ്ടിക്കുന്ന വിധത്തിലാണ് എതിർകക്ഷി വലിച്ചിരിക്കുന്നതെന്നും പരാതിക്കാരൻ വാദിച്ചു.

എന്നാൽ വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ ലഭിക്കുന്നതിനായി ശ്രീമതി.ഇന്ദിര സമർപ്പിച്ച വഴിയാവകാശ കരാർ പ്രകാരം പരാതിക്കാരനും ഇന്ദിരയ്ക്കും ഈ വഴിയിൽ അവകാശമുള്ളതായി മനസ്സിലാക്കാൻ സാധിച്ചെന്നും, അതിനാലാണ് ടി വഴിയിലൂടെ വൈദ്യുതി ലൈൻ വലിച്ച് ഇന്ദിരയ്ക്ക് വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ നൽകിയതെന്നും എതിർകക്ഷി വാദിച്ചു. എന്നാൽ ടി കരാർ ഇപ്പോൾ നിലനിൽക്കുന്നുണ്ടെങ്കിലും, തന്നെ തെറ്റിദ്ധരിപ്പിച്ചു ഒപ്പിടുവിപ്പിച്ചു തയ്യാറാക്കിയ ഒരു കരാറാണ് ഇതെന്നും, Smt.ഇന്ദിരയ്ക്ക് ടി വഴിയിൽ യാതൊരു അവകാശവും യഥാർത്ഥത്തിൽ ഇല്ലെന്നും, ആയതിനാൽ എത്രയും വേഗം ടി വൈദ്യുതി ലൈൻ തന്റെ വസ്തുവിൽ നിന്നും അഴിച്ചുമാറ്റണമെന്നും പരാതിക്കാരൻ വാദിച്ചു.

ഇരു കൂട്ടരുടെയും വാദപ്രതിവാദങ്ങൾ കേട്ടതിൽ നിന്നും, രേഖകൾ പരിശോധിച്ചതിൽ നിന്നും ഈ ഫോറം വിലയിരുത്തുന്നതെന്നാൽ, ടി കരാർ പ്രകാരം ടി വഴിയിൽ പരാതിക്കാരനും Smt.ഇന്ദിരയ്ക്കും അവകാശമുള്ളതായി കാണുന്നു. മാത്രമല്ല ടി കരാർ നിലവിൽ നിലനിൽക്കുന്നതാണെന്നുള്ളത് പരാതിക്കാരനും സമ്മതിച്ചിട്ടുള്ളതുമായ സ്ഥിതിക്ക് ടി വഴിയിലൂടെ വൈദ്യുതി ലൈൻ വലിച്ച് വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ ലൈസൻസി Smt.ഇന്ദിരയ്ക്ക് നൽകിയത് നിയമപരമായി ശരിയാണ് എന്നാണു ഫോറം വിലയിരുത്തുന്നത്. എന്നാൽ പരാതിക്കാരന്റെ വാദപ്രകാരം ടി കരാർ അദ്ദേഹത്തെ തെറ്റിദ്ധരിപ്പിച്ചു ഒപ്പിടുവിപ്പിച്ചതാണ് എന്ന തർക്കം നിലനിൽക്കുന്നതിനാലും, ടി വഴിയുടെ അവകാശത്തെയും അതിന്റെ കരാറിനെയും സംബന്ധിച്ചുള്ള തർക്കവും നിലനിൽക്കുന്നതിനാലും ടി വിഷയത്തിൽ തീർപ്പു കൽപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള അധികാര പരിധി ഈ ഫോറത്തിന് ഇല്ലാത്തതിനാൽ ടി പരാതി ഇതിനാൽ തള്ളി ഉത്തരവാകുന്നു.

ഉത്തരവ്:-

- 1) വസ്തു തർക്കവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിഷയം ഈ ഫോറത്തിന്റെ അധികാര പരിധിയിൽ ഉൾപ്പെടാത്തതിനാൽ ടി പരാതി ഇതിനാൽ തള്ളി ഉത്തരവാകുന്നു.

2) മറ്റു ചിലവുകളൊന്നും ഉത്തരവായിട്ടില്ല.

The petitioner is at liberty to file appeal before the State Electricity Ombudsman, D.H. Road, Off shore Road Junction, Near Gandhi Square, Ernakulam, Pin – 682 016 (Ph: 0484 -2346488 , Mobile No. 8714356488) within 30 days of receipt of this order, if not satisfied with this decision.

Dated this 20th day of February, 2024

Sd/-
Sri.Biju Varghese
3rd Member
CGRF, Ernakulam

Sd/-
Smt. Jayanthi. S
2nd Member
CGRF-CR, Ekm

Sd/-
Smt. Sheeba. P
(CHAIRPERSON)
CGRF-CR, Ernakulam

Endt. On CGRF-CR/OP No.74/2023-24 Dated

Delivered to

Sri. Subramanyan. K.V,
Kuzhuppilly House,
Manjummel P.O., Udyogamandal,
Ernakulam Dist., Pin – 683 501

Sd/-
CHAIRPERSON
(DEPUTY CHIEF ENGINEER)
CGRF-CR, KALAMASSERY

Copy submitted to: 1)The Secretary, KSEBL, Vydhyuthi Bhavanam, Pattom,
Thiruvananthapuram.

“ 2) The Secretary, Kerala State Regulatory Commission,
KPFC Bhavanam, C.V Raman Pillai Road, Vellayambalam,
Thiruvananthapuram.

Copy to: - (1) The Deputy Chief Engineer, Electrical Circle, KSEBL, Perumbavoor
(2) The Executive Engineer, Electrical Division, KSEBL, Aluva
(3) The Assistant Executive Engineer, Electrical Sub Division KSEBL,
Kalamassery
(4) The Assistant Engineer, Electrical Section, Eloor.