

CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM **CENTRAL REGION**

(Formed under Section 42(5) of the Electricity Act 2003)

220 kV Substation Compound, HMT Colony P.O., Kalamassery, Pin – 683 503
Phone No. 0484-2556500 Website: cgrf.kseb.in, Email: cgrf.ekm@gmail.com,
CUG No. 9496008719

Present

(1) Smt.Sheeba. P
(2) Sri. Biju Varghese

Chairperson
3rd Member

Petitioner

Sri. Ajeesh. P. Ram
S/o. K.K. Mydhili,
Kollamparambil House,
Pullut P.O, Kodungallur..

Respondent

The Assistant Executive Engineer,
Kerala State Electricity Board Ltd,
Electrical Sub Division,
Kodungallur
(Ele. Section, Kodungallur No.II)

No.CGRF-CR/OP No.69/2023-24

Date:19.02.2024.

ഉത്തരവ്

പരാതി -

പരാതിക്കാരന്റെ ഇലക്ട്രിസിറ്റി കണക്ഷൻ ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ നമ്പർ-2 കൊടുങ്ങല്ലൂരിനു കീഴിലുള്ള ഗാർഹിക ആവശ്യത്തിനുള്ള കൺസ്യൂമർ നമ്പർ 1156643015887 ആയിട്ടുള്ളതാണ്. 29.09.2023-ലെ റെഗുലർ റീഡിങ് പ്രകാരം 1607 യൂണിറ്റ് ഉപഭോഗം രേഖപ്പെടുത്തിയതായി കണ്ടതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ എതിർകക്ഷി 15795 /-രൂപയുടെ ബില്ലിന് ചെയ്തു. ഈ ബില്ലിന് മുൻ ബില്ലുകളെ അപേക്ഷിച്ച് ക്രമാതീതമായി ഉയർന്ന തുകയുടേതായതിനാൽ പരാതിക്കാരൻ എതിർകക്ഷിക്ക് പരാതികൊടുത്തു. ഈ

പരാതിയിന്മേലുള്ള എതിർ കക്ഷിയുടെ തീരുമാനത്തിൽ സംതൃപ്തനാകാത്ത ബില്ലി് തുക കുറച്ചുകിട്ടണം എന്ന പരാതിയുമായാണ് ഈ Forum-ത്തെ സമീപിച്ചിരിക്കുന്നത്.

പരാതിക്കാരന്റെ വിശദീകരണം

ഈ വീട്ടിൽ 5 വർഷമായി ആരും താമസമില്ല. ഇടയ്ക്കു 2020-ൽ 8 മാസം വീട് വാടകയ്ക്ക് കൊടുത്തിട്ടുണ്ടായിരുന്നു. മൂന്നു വർഷമായി മെയിൻ സ്വിച്ച് ഓഫ് ചെയ്തിട്ടിരിക്കുകയാണ്. 2023 ജനുവരിയിൽ 51/- രൂപയുടെയും, മാർച്ചിൽ 44/- രൂപയുടെയും, ജൂലൈയിൽ 142/- രൂപയുടെയും ബില്ലുകളാണ് കിട്ടിയിട്ടുള്ളത്. ഈ ബില്ലുകൾ എല്ലാം അടച്ചിട്ടുണ്ട്. സെപ്തംബറിലേ ബിൽ തുക 15795/- രൂപയാണ്. ഈ Bill-ന് എതിരെയുള്ള പരാതി എതിർ കക്ഷി പരിഗണിച്ചില്ല. മാസഗഡുക്കളായി തുക അടക്കാനുള്ള സൗകര്യം മാത്രമാണ് മുന്നോട്ടുവച്ചത്.

പരാതിക്കാരൻ മീറ്റർ പരിശോധിച്ചപ്പോൾ മീറ്റർ മാറ്റിവച്ചതായി കാണപ്പെട്ടു. എതിർ കക്ഷി, മീറ്റർ മാറ്റിവയ്ക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടു യാതൊരറിവും പരാതിക്കാരന് നൽകിയിട്ടില്ല. ഈ ഊർന്ന തുകയുടെ ബില് വന്നതിനുശേഷമാണ് മീറ്റർ മാറ്റിവച്ചതെന്നു പരാതിക്കാരൻ കരുതുന്നു.

മീറ്ററും അനുബന്ധ ഉപകരണങ്ങളും പരിശോധിച്ചു തെറ്റായതും നീതികരിക്കാനാകാത്തതുമായ ഈ ബില്ലി് പുനഃപരിശോധിക്കണം എന്നാണ് പരാതിക്കാരന്റെ ആവശ്യം.

എതിർ കക്ഷിയുടെ വിശദീകരണം

പ്രസ്തുത കണക്ഷൻ ഗാർഹിക ആവശ്യത്തിനായി ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ നമ്പർ-2 കൊടുങ്ങല്ലൂരിന് കീഴിൽ 17.02.2003 ൽ നൽകിയിട്ടുള്ളതാണ്. 29.09.2023-ൽ റീഡിങ്ങ് എടുത്തപ്പോൾ ഉപഭോഗം 1607 യൂണിറ്റ് കാണുകയും, അതിൻ പ്രകാരം 15795 രൂപയുടെ Bill നൽകുകയും ചെയ്തു. 28.10.2023-ൽ ഈ ബില്ലിന് എതിരെ കിട്ടിയ പരാതിയിൽ അന്വേഷണം

നടത്തിയിട്ടുള്ളതാണ്. മീറ്റർ പരിശോധിച്ചതിൽ നിന്നും, വയറിങ്ങിൽ Earth Leakage സംഭവിക്കുന്നതായി മനസിലാക്കുകയും , അപകടം ഒഴിവാക്കുന്നതിനും കൂടുതൽ വൈദ്യുതി Earth Leakage മൂലം നഷ്ടമാവാതിരിക്കാനും മീറ്ററിൽ നിന്നുള്ള വൈദ്യുതി വിച്ഛേദിക്കുകയും ചെയ്തു.

വീട്ടിൽ ആൾതാമസം ഇല്ലാത്തതിനാൽ ഇക്കാര്യങ്ങൾ പരാതിക്കാരനെ ഫോണിൽ അറിയിക്കുകയും, DB/KDLR-2/CC Bill/878/23.11.2023 നമ്പർ ആയി കത്ത് തപാലിൽ അയക്കുകയും ആണ് ചെയ്തിട്ടുള്ളത്. പരാതിക്കാരന്റെ ഭാഗത്തുനിന്നും തുടർ പരിശോധനകൾക്കോ, മീറ്റർ Test ചെയ്യുന്നതിനോ യാതൊരു നീക്കവും ഉണ്ടായിട്ടില്ല.

ഈ കൺസ്യൂമർ നമ്പറിലെ മീറ്റർ 28.06.2021ൽ ,അനുണ്ടായിരുന്ന Mechanical മീറ്റർ മാറ്റി പുതിയ Static മീറ്റർ സ്ഥാപിച്ചിട്ടുണ്ട്. അല്ലാതെ, പരാതിക്കാരൻ ആരോപിക്കുന്നതു പോലെ പ്രസ്തുത Bill-നു ശേഷം അല്ല മീറ്റർ മാറ്റിയത്.

കേരളം സ്റ്റേറ്റ് ഇലക്ട്രിസിറ്റി സപ്ലൈ കോഡ് 2014, സെക്ഷൻ 2(64) പ്രകാരം Point of Supply എന്നത് ഉപഭോക്താവ് സ്ഥാപിച്ചിട്ടുള്ള cut out fuse-ന്റെ ഇൻകമിങ്ങ് ടെർമിനൽ ആകുന്നു. ഉപഭോക്താവിന്റെ Premises-ലെ ഉപകരണങ്ങൾ സുരക്ഷിതമായി പരിപാലിക്കേണ്ടത് ഉപഭോക്താവിന്റെ ചുമതലയാണ്. അത്തരത്തിൽ പരിപാലിക്കപ്പെടാത്തതുമൂലം ഉണ്ടാകാവുന്ന കഷ്ടനഷ്ടങ്ങൾക്ക് Licensee-ക്ക് ഉത്തരവാദിത്വമില്ല.

അവലോകനവും കണ്ടെത്തലുകളും.

ഈ പരാതിയിന്മേലുള്ള ഹിയറിങ് 20/01/2024-ൽ ഇലക്ട്രിക്കൽ സർക്കിൾ തൃശ്ശൂർ, കോൺഫെറൻസ് ഹാൾ, വൈദ്യുതിഭവനിൽ വച്ച് രാവിലെ 11.00 മണിക്ക് ഈ ഫോറം നടത്തുകയുണ്ടായി.ഹിയറിങ്ങിൽ

പരാതിക്കാരനും എതിർകക്ഷിയും പങ്കെടുക്കുകയുണ്ടായി.പരാതിയും എതിർകക്ഷിയുടെ മറുപടിയും വായിച്ചതിൽ നിന്നും, സാഹചര്യങ്ങളും വസ്തുതകളും പരിശോധിച്ചതിൽനിന്നും, ഇരുകക്ഷികളുടെയും വാദംകേട്ടതിൽനിന്നും, ഈ ഫോറം താഴെ വിശദീകരിക്കുന്ന അനുമാനങ്ങളിലും തീരുമാനങ്ങളിലും എത്തിച്ചേർന്നിരിക്കുന്നു.

തൊട്ടു മുൻമാസങ്ങളിൽ 150 രൂപക്കു താഴെ കറണ്ട് ചാർജ്ജ് വന്നിരുന്ന ഗാർഹിക കണക്കുകളെ പരാതിക്കാരന് സെപ്റ്റംബർ 2023-ൽ ലഭിച്ച ബില്ലിൽ 15795 രൂപയുടേതായിരുന്നു. ഇതിന്മേൽ കൊടുങ്ങല്ലൂർ നമ്പർ-2 ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷനിൽ പരാതി നൽകിയപ്പോൾ മീറ്റർ പരിശോധിച്ച്, Earth Leakage മൂലമാണ് അധിക ഉപഭോഗം രേഖപ്പെടുത്തിയതെന്ന് സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ നിന്നുള്ള പരിശോധനയിൽ കണ്ടെത്തിയെങ്കിലും, പരാതിക്കാരൻ അത് അവിശ്വസിക്കുന്നുവെന്നും, ടി പരാതി നൽകിയപ്പോൾ സെക്ഷൻ അധികാരികൾ പരാതിക്കാരന്റെ അറിവോടെയല്ലാതെ അവരുടെ വീട്ടിലെ മീറ്റർ മാറ്റി, നിലവിലെ മീറ്ററിന് തകരാറില്ലെന്നു തെറ്റിദ്ധരിപ്പിച്ച് ബില്ലിൽ റട്ടാക്കി തന്നില്ലെന്നും പരാതിക്കാരൻ ഹിയറിങ്ങിൽ പരാതിപ്പെട്ടു.

പരാതിക്കാരന്റെ പ്രെമിസിസിൽ മെക്കാനിക്കൽ മീറ്റർ ആയിരുന്നെന്നും, മെക്കാനിക്കൽ മീറ്ററുകൾ മാറ്റി സ്ഥാപിക്കുന്ന KSEBL പോളിസി നടപ്പിലാക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായാണ് ടി മീറ്റർ മാറ്റി സ്ഥാപിച്ചതെന്നും, വീട്ടിൽ ആൾതാമസം ഇല്ലാത്തതിനാലാണ് മീറ്റർ മാറ്റിയ വിവരം പരാതിക്കാരൻ അറിയാതിരുന്നത് എന്നും മാത്രമല്ല ടി മീറ്റർ മാറ്റി നിലവിലുള്ള ഇലക്ട്രോണിക് മീറ്റർ സ്ഥാപിച്ചത് പരാതിക്കാരൻ പറയുന്നതുപോലെ ടി പരാതി ലഭിച്ചപ്പോഴല്ല മറിച്ച് 16.07.2021-ലാണെന്നും , അതിന്റെ രേഖ സമർപ്പിച്ചുകൊണ്ട് എതിർ കക്ഷി മറുപടി പറഞ്ഞു.

നിലവിലെ മീറ്റർ അംഗീകൃത മീറ്റർ ടെസ്റ്റിംഗ് ലബോറട്ടറിയിൽ പരിശോധിച്ചു റിപ്പോർട്ട് രണ്ടാഴ്ചക്കുള്ളിൽ സമർപ്പിക്കണമെന്ന് Forum എതിർകക്ഷിയോട് ആവശ്യപ്പെട്ടു.

15.02.2024-ൽ Meter Testing Laboratory-TMR Division-ന്റെ Test report ഉം അതിന്മേലുള്ള എതിർക്കക്ഷിയുടെ അഭിപ്രായവും ഫോറത്തിന് സമർപ്പിച്ചു. റിപ്പോർട്ട് പ്രകാരം മീറ്ററിന് യാതൊരുവിധ തകരാറുകളും സംഭവിച്ചിട്ടുള്ളതായി വെളിപ്പെട്ടിട്ടില്ല എന്ന് എതിർ കക്ഷി റിപ്പോർട്ട് നൽകി. ടെസ്റ്റ് റിപ്പോർട്ടിൽ മീറ്ററിന് ഏതെങ്കിലും വിധത്തിലുള്ള തകരാർ സംഭവിച്ചിട്ടുള്ളതായി തെളിഞ്ഞിട്ടില്ലാത്തതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ , മീറ്ററിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയ അധിക ഉപഭോഗം, ലൈസെൻസിയുടെ Point of Supply കഴിഞ്ഞു, അതായത് ഉപഭോക്താവ് സ്ഥാപിച്ചിട്ടുള്ള cut out fuse-ന്റെ ഇൻകമിങ്ങ് ടെർമിനലിനു അപ്പുറത്ത് ഉപഭോക്താവിന്റെ വയറിങ്ങിലോ ഉപഭോക്താവ് സ്ഥാപിച്ചിട്ടുള്ള ഉപകരണങ്ങളിലോ സംഭവിച്ചിട്ടുള്ള Earth Leakage മൂലമാണ് എന്ന് മനസ്സിലാക്കുന്നു.

കേരള ഇലക്ട്രിസിറ്റി സപ്ലൈ കോഡ്, 2014, റെഗുലേഷൻ 2(64) പ്രകാരം Point of Supply എന്നത് ഉപഭോക്താവ് സ്ഥാപിച്ചിട്ടുള്ള cut out fuse-ന്റെ ഇൻകമിങ്ങ് ടെർമിനൽ വരെയാണ്.

Kerala Electricity Supply Code, 2014, Regulation 2(64)-

“point of supply” means the point at the incoming terminal of the cut-out installed by the consumer in the case of low tension consumer. ”

കൂടാതെ കേരള ഇലക്ട്രിസിറ്റി സപ്ലൈ കോഡ്, 2014, റെഗുലേഷൻ 2 (25) പ്രകാരം the installation of the consumer ആരംഭിക്കുന്നത് Point of Supply-യിൽ നിന്നാണ്.

Kerala Electricity Supply Code, 2014, Regulation 2(25)-

“consumer installation” or “installation of the consumer” means any composite portable or stationary electrical unit including electric wires, fittings, motors and apparatus erected and wired by or on behalf of the consumer at the premises of the consumer starting from the point of supply;

കൺസ്യൂമറുടെ installation- നിൽ സംഭവിച്ചിട്ടുള്ള തകരാർ മൂലം വൈദ്യുതി നഷ്ടം സംഭവിച്ചിട്ടുള്ളത് ലൈസെൻസിയുടെ മേൽ ചുമത്താനാകില്ല. ആയതുകൊണ്ട് താഴെ പറയുന്ന കേരള ഇലക്ട്രിസിറ്റി

സപ്ലൈ കോഡ്, 2014- ലെ 45(1), 31(1) എന്നീ റെഗുലേഷനുകൾ പ്രകാരം, ലൈസൻസി നൽകിയിട്ടുള്ള ബില്ലുകൾ അടയ്ക്കാൻ പരാതിക്കാരൻ ബാധ്യസ്ഥനാണെന്നു ഈ ഫോറം ഉത്തരവാകുന്നു.

Section 45 (1) of the Electricity Act , 2003 : (Power to recover charges):-

“(1) Subject to the provisions of this section, the prices to be charged by a distribution licensee for the supply of electricity by him in pursuance of section 43 shall be in accordance with such tariffs fixed from time to time and conditions of his licence.”

Regulation 31 (1) of the Kerala Electricity Supply Code, 2014:-“Recovery of charges for supply of electricity.-

“(1) Subject to the provisions of this Code, the charges to be levied on the consumer by the distribution licensee for the supply of electricity in pursuance of the provisions of the Act, shall be in accordance with the tariff fixed by the Commission from time to time and the conditions of the license.”

തീരുമാനം/വിധി

- 1.ലൈസൻസി നൽകിയിട്ടുള്ള ബില്ലു് അടയ്ക്കാൻ പരാതിക്കാരൻ ബാധ്യസ്ഥനാണ്.
2. മറ്റു ചിലവുകൾ ഉത്തരവായിട്ടില്ല.

The petitioner is at liberty to file appeal before the State Electricity Ombudsman, D.H. Road, Off shore Road Junction, Near Gandhi Square, Ernakulam, Pin – 682 016 (Ph: 0484 -2346488 , Mobile No. 8714356488) within 30 days of receipt of this order, if not satisfied with this decision.

Dated this 19th day of February 2024

Sri.Biju Varghese
3rd Member
CGRF, Ernakulam

Smt. Sheeba. P
(CHAIRPERSON)
CGRF-CR, Ernakulam

Endt. On CGRF-CR/OP No.69/2023-24 Dated
Delivered to

Sri. Ajeesh. P. Ram
S/o. K.K. Mydhili,
Kollamparambil House,
Pullut P.O, Kodungallur..

CHAIRPERSON
(DEPUTY CHIEF ENGINEER)
CGRF-CR, KALAMASSERRY

Copy submitted to: 1)The Secretary, KSEBL, Vydhyuthi Bhavanam, Pattom,
Thiruvananthapuram.

“ 2) The Secretary, Kerala State Regulatory Commission,
KPFC Bhavanam, C.V Raman Pillai Road, Vellayambalam,
Thiruvananthapuram.

Copy to: - (1) The Deputy Chief Engineer, Electrical Circle, KSEBL, Irinjalakuda
(2) The Executive Engineer, Electrical Division, KSEBL, Kodungallur
(3) The Assistant Executive Engineer, Electrical Sub Division KSEBL,
Kodungallur
(4) The Assistant Engineer, Electrical Section, Kodungallur No.II)