

CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM

CENTRAL REGION

(Formed under Section 42(5) of the Electricity Act 2003)

220 kV Substation Compound, HMT Colony P.O., Kalamassery, Pin – 683 503
Phone No. 0484-2556500 Website: cgrf.kseb.in, Email: cgrf.ekm@gmail.com,
CUG No. 9496008719

Present

(1) Smt. Sheeba. P
 (2) Smt. Jayanthi. S
 (3) Sri. Biju Varghese

Chairperson
2nd Member
3rd Member

Petitioner

Sri. Antony Maneek,
 Kochery House,
 Elambakapilly P.O.,
 Koovappady

Respondent

The Assistant Executive Engineer,
 Kerala State Electricity Board Ltd,
 Electrical Sub Division,
 Kuruppampady
 (Electrical Section, Koovappady)

No.CGRF-CR/OP No.73/2023-24

Date:24.02.2024.

ORDER

പരാതി.

പരാതിക്കാരൻ കൂവപ്പടി ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ കീഴിൽ കൺസ്യൂമർ നമ്പർ 1155907010308 ആയി LT 4A താരിഫിലുള്ള ഉപഭോക്താവാണ്. 12.12.1999-ലാണ് ഈ ഇലക്ട്രിക് കണക്ഷൻ നകിയിട്ടുള്ളത്. അംഗീകൃത കണക്റ്റഡ് ലോഡ് 117.495kW ഉം കോൺട്രാക്ട് ഡിമാൻഡ് 99kVAയും ആണ്. ലൈസൻസിയുടെ പെരുമ്പാവൂർ റീജണൽ ഓഡിറ്റ് ഓഫീസ് (RAO), ടി സെക്ഷനിൽ നടത്തിയ ഓഡിറ്റിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ, 01/2016 മുതൽ 05/2022 വരെയുള്ള കാലയളവിൽ 37 മാസം പരാതിക്കാരന്റെ മീറ്ററിൽ

രേഖപ്പെടുത്തപ്പെട്ട മാക്സിമം ഡിമാൻഡ് (RMD) Low-Tension കണക്ഷൻ അനുവദനീയമായ 100kVA യിൽ കൂടുതൽ ആയിരുന്നു എന്ന് കണ്ടെത്തി. അതുകൊണ്ടു ഈ കാലയളവിൽ പരാതിക്കാരനിൽ നിന്നും Low Voltage Supply Surcharge ഈടാക്കേണ്ടതായിരുന്നു എന്നുള്ള കണ്ടെത്തലിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ, 06.06.2023-ൽ പരാതിക്കാരന് 702344/- രൂപയുടെ ഒരു ഷോർട്ട് അസ്സസ്സ്മെന്റ് ബില്ല് കൂവപ്പടി ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷനിൽ നിന്ന് കൊടുക്കുകയുണ്ടായി. ഈ ബില്ല് ഒഴിവാക്കി കിട്ടുന്നതിനായാണ് പരാതിക്കാരൻ ഈ ഫോറത്തിൽ പരാതിപ്പെട്ടിരിക്കുന്നത്.

പരാതിക്കാരന്റെ വിശദീകരണം:-

കൂവപ്പടി ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷനിലെ 1155907010308 കൺസ്യൂമർ നമ്പർ ഉള്ള ഉപഭോക്താവാണ്. RAO ഓഡിറ്റ് റിപ്പോർട്ട് പ്രകാരം Rs.702340/- രൂപയുടെ അധിക ബില്ല് ലഭിച്ചിട്ടുണ്ട്. കാലാകാലങ്ങളിൽ KSEBLൽ നിന്നും ലഭിക്കുന്ന ബില്ലുകൾ അടച്ചിട്ടുള്ളതാണ്. അപ്പോഴൊന്നും മറ്റൊരു കുടിശ്ശികയെ പറ്റി സൂചിപ്പിക്കുകയോ, ബില്ല് നൽകുകയോ ചെയ്തിട്ടില്ല.

അനുവദനീയമായതിൽ കൂടുതലായി RMD അധികരിച്ചതിനെ സംബന്ധിച്ച് എതിർ കക്ഷി മുന്നറിയിപ്പോ നിർദ്ദേശങ്ങളോ നൽകുകയോ ,പരിശോധന നടത്തുകയോ ,പിഴ ചുമത്തുകയോ , വൈദ്യുതി വിച്ഛേദിക്കുകയോ ചെയ്തിട്ടില്ലെന്നാണ് പരാതിക്കാരൻ പറയുന്നത്. എതിർ കക്ഷിയുടെ ഭാഗത്തുനിന്നും ശരിയായ നടപടി ഉണ്ടാകാതിരുന്നതിനാൽ പിഴ തുക ഒഴിവാക്കി നൽകണമെന്നാണ് പരാതിക്കാരന്റെ ആവശ്യം.

മറ്റൊരു പരാതിയുള്ളത് 01.06.2016 മുതലുള്ള കുടിശ്ശികയാണ് ഈ ബില്ലിൽ ഉള്ളത്. ഇത് സമയ ബന്ധിതമായി ഓഡിറ്റ് നടത്താതിരുന്നതിനാലോ അല്ലെങ്കിൽ ഓഡിറ്റ് നടത്തിയപ്പോൾ അന്ന് കുടിശ്ശിക കണ്ടുപിടിക്കുന്നതിൽ പിഴവ് പറ്റിയതുകൊണ്ടോ ആണ്

ഏഴു വർഷം മുമ്പ് മുതലുള്ള വലിയൊരു കുടിശ്ശിക വന്നിട്ടുള്ളത്. അത് കൊണ്ട് തന്നെ ഈ ബില്ല് തുക ഒഴിവാക്കി നൽകണമെന്നാണ് പരാതിക്കാരൻ ആവശ്യപ്പെടുന്നത്.

പരാതിക്കാരന്റേത് ഒരു മെറ്റൽ ക്രഷർ യൂണിറ്റാണ് 06.2016 മുതൽ 05/2022 വരെയുള്ള കാലത്തേതാണ് കുടിശ്ശിക തുക നൽകിയിരിക്കുന്നത്. ഉൽപ്പാദിപ്പിക്കുന്നതിന്റെ വില നിശ്ചയിക്കുന്നതും, വൈദ്യുതി ചാർജ് ഉൾപ്പെടെയുള്ള ചിലവുകളുടെയും അസംസ്കൃത വസ്തുക്കളുടെ അതാത് സമയത്തെ വിലയുടെയും അടിസ്ഥാനത്തിലാണ്. ഈ ഏഴു വർഷക്കാലം അതാത് കാലത്തെ വിലനിശ്ചയിച്ചു വിൽപ്പന നടത്തിയിട്ടുള്ള ഉൽപ്പന്നത്തിന്, വില പുനർനിർണ്ണയിച്ച്, ഈ വ്യവസായത്തിൽ നിന്നും ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ വാങ്ങിയിട്ടുള്ള ഉപഭോക്താക്കളിൽ നിന്നും ഈടാക്കുക സാധ്യമല്ല.

പരാതിക്കാരന്റെ വ്യവസായത്തിന്റെ നിലനിൽപ്പിനെ ബാധിക്കുന്നതാണ് ഈ ഷോർട്ട് അസ്സസ്സ്മെന്റ് ബില്ലെന്നും. ആയതിനാൽ ഈ ടി ബില്ല് തുക ഒഴിവാക്കി നൽകണമെന്നുമാണ് പരാതിക്കാരന്റെ ആവശ്യം.

എതിർ കക്ഷിയുടെ വിശദീകരണം:-

പരാതിക്കാരൻ, ശ്രീ ആന്റണി മനീക്, ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ കൂവപ്പടിയിലെ 11557010308 എന്ന കൺസ്യൂമർ നമ്പറുള്ള ഒരു LT-4A താരിഫ് കൺസ്യൂമർ ആണ്. ഈ കണക്ഷന്റെ അംഗീകൃത കണക്റ്റഡ് ലോഡ് 117.495 KW ഉം കോൺട്രാക്ട് ഡിമാൻഡ് 99 kVA യും ആണ്. റീജിണൽ ഓഡിറ്റ് ഓഫീസ് പെരുമ്പാവൂർ ഈ സെക്ഷനിൽ നടത്തിയ ഓഡിറ്റിങ്ങിൽ, 01/2016 മുതൽ 05/2022 വരെയുള്ള കാലയളവിൽ 37 മാസം ഈ കണക്ഷനിൽ രേഖപ്പെടുത്തപ്പെട്ട RMD ഒരു ലോടെൻഷൻ കണക്ഷൻ അനുവദനീയമായ 100 kVA യിൽ കൂടുതലായിരുന്നു എങ്കിലും, ഈ കൺസ്യൂമറിൽ നിന്നും ഈ കാലയളവിൽ Low Voltage Supply Surcharge ഈടാക്കിയിട്ടില്ല

എന്ന് കണ്ടെത്തുകയുണ്ടായി. 14.01.2022-ലെ ഓഡിറ്റ് റിപ്പോർട്ടിലെ ഈ കണ്ടെത്തലിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിലാണ്, എതിർ കക്ഷി 06.06.2023-ൽ 702340/- രൂപയുടെ ഒരു ഷോർട്ട് അസ്സസ്സ്മെന്റ് ബില്ലിന് പരാതിക്കാരന് കൊടുത്തിട്ടുള്ളത്.

കേരള ഇലക്ട്രിസിറ്റി സപ്ലൈ കോഡ് 2014-ന്റെ റെഗുലേഷൻ 9,134(1),136(1),136(2) എന്നിവയുടെ പിൻബലത്തിലാണ് ഈ ഷോർട്ട് അസ്സസ്സ്മെന്റ് ബില്ലിന് കൊടുത്തിട്ടുള്ളതെന്നാണ് എതിർ കക്ഷി അവകാശപ്പെടുന്നത്. റെഗുലേഷനുകൾ താഴെ കൊടുക്കുന്നു.

Regulation 9 of the Kerala Electricity Supply code 2014-
*“Consumers availing supply at voltage lower than the one specified in regulation 8 for the respective limits of connected load or Contract Demand **will** pay the low voltage supply surcharge to the licensee at the rates approved by the commission from time to time in the tariff order”.*

Regulation 134(1) of the Kerala Electricity Supply code 2014- *“if the licensee establishes either by review or otherwise, that it has undercharged the consumer, the licensee may recover the amount so undercharged from the consumer by issuing a bill and in such cases at least thirty days shall be given to the consumer for making payment of the bill.”*

Regulation 136 (1) of the Kerala Electricity Supply code 2014-
“the licensee shall be entitled to recover arrears of charges or any other amount due from the consumer along with the interest at the rates applicable for belated payments from the date on which such payments became due”

Regulation 136 (2) of the Kerala Electricity Supply code 2014-
“the licensee may prefer a claim for such arrears by issuance of demand notice and the consumer shall remit to the arrear amount within the due date indicated in the demand notice”

ഈ ഷോർട്ട് അസ്സെസ്സ്മെന്റ് ബില്ലുവഴി ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള പിഴ ചുമത്തുകയോ പലിശ ഈടാക്കുകയോ ചെയ്തിട്ടില്ലെന്നും നേരെ മറിച്ച് ഈടാക്കാതിരുന്ന Low Voltage Supply Surcharge(LVS) ഡിമാൻഡ് ചെയ്യുകമാത്രമാണ് ചെയ്തിട്ടുള്ളതെന്നാണ് എതിർ കക്ഷി വിശദീകരിക്കുന്നത് .

കണ്ടെത്തലുകളും വിലയിരുത്തലുകളും:-

ഈ പരാതിയിന്മേലുള്ള ഹിയറിങ് 01/02/2024ന് സി ജി ആർ എഫ് -സി ആർ ഓഫീസിൽ വച്ച് ഈ ഫോറം നടത്തുകയുണ്ടായി. ഹിയറിങ്ങിൽ പരാതിക്കാരനും എതിർകക്ഷിയും പങ്കെടുക്കുകയുണ്ടായി. പരാതിയും എതിർകക്ഷിയുടെ മറുപടിയും പരിശോധിച്ചതിൽ നിന്നും, സാഹചര്യങ്ങളും വസ്തുതകളും പരിശോധിച്ചതിൽ നിന്നും, ഇരുകക്ഷികളുടെയും വാദം കേട്ടതിൽ നിന്നും, ഈ ഫോറം താഴെ വിശദീകരിച്ചിരിക്കുന്ന അനുമാനങ്ങളിലും തീരുമാനങ്ങളിലും എത്തിച്ചേർന്നിരിക്കുന്നു.

പരാതിക്കാരന്റെ ഇലക്ട്രിക് കണക്ഷൻ 12.12.1999-ൽ കൺസ്യൂമർ നമ്പർ 1155907010308 ആയി ലോടെൻഷൻ 4A താരിഫിൽ കൂവപ്പടി ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ കീഴിൽ നൽകിയിട്ടുള്ളതാണ്. ടി കണക്ഷന്റെ അംഗീകൃത കണക്റ്റഡ് ലോഡ് 117.495kW ഉം കോൺട്രാക്ട് ഡിമാൻഡ് 99 kVA യും ആണ്. 06/2016 മുതൽ 05/2022 വരെയുള്ള മാസകാലയളവിൽ 37 മാസം ഈ കണക്ഷനിൽ മീറ്ററിൽ രേഖപ്പെടുത്തപ്പെട്ട മാക്സിമം ഡിമാൻഡ് (RMD) ഒരു ലോടെൻഷൻ കണക്ഷൻ അനുവദനീയമായ 100 kVA യിൽ കൂടുതലായിരുന്നു എന്നും ആ കാലയളവിൽ രേഖപ്പെടുത്തപ്പെട്ട മാക്സിമം ഡിമാൻഡിന് അനുസൃതമായി കൺസ്യൂമറിൽ നിന്നും Low Voltage Supply Surcharge(LVSS) ലഭിക്കേണ്ടതായിരുന്നു എന്നും റീജ്യണൽ ഓഡിറ്റ് ഓഫീസ് (RAO) നടത്തിയ ഓഡിറ്റിൽ കണ്ടെത്തിയതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിലാണ് ഷോർട്ട് അസ്സെസ്സ്മെന്റ് ബില്ലായ 702340/-രൂപ 06.06.2023-ൽ പരാതിക്കാരന് നൽകിയിരിക്കുന്നത്.

കേരള ഇലക്ട്രിസിറ്റി സപ്ലൈ കോഡ്, 2014-ന്റെ റെഗുലേഷൻ 9,134(1),136(1),136(2) എന്നിവയാണ് എതിർകക്ഷി ഷോർട്ട് അസ്സെസ്സ്മെന്റ് ചെയ്യുന്നതിന് ആധാരമായി എടുത്തിട്ടുള്ളത്.

ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നും ഈടാക്കേണ്ടിയിരുന്ന തുക ഈടാക്കുന്നതിൽ കുറവ് വന്നിട്ടുണ്ടെന്ന്, പുനഃപരിശോധനയിലൂടെയോ മറ്റുവിധത്തിലോ സ്ഥാപിക്കുകയാണ് എങ്കിൽ, ആ തുക ഈടാക്കുന്നതിന് റെഗുലേഷൻ 134(1) ലൈസെൻസിക്ക് അധികാരം നൽകുന്നുണ്ട്.

Regulation 134(1) of the Kerala Electricity Supply code 2014- “if the licensee establishes either by review or otherwise, that it has undercharged the consumer, the licensee may recover the amount so undercharged from the consumer by issuing a bill and in such cases at least thirty days shall be given to the consumer for making payment of the bill.”

എന്നാൽ മേൽപ്പറഞ്ഞ റെഗുലേഷൻ പ്രകാരം തുക ഈടാക്കുന്നതിന് പരാതിക്കാരനിൽ നിന്നും ഈടാക്കേണ്ടിയിരുന്ന തുകയിൽ കുറവ് വന്നിട്ടുണ്ട് എന്ന് ലൈസെൻസി സ്ഥാപിക്കേണ്ടതുണ്ട്. അതിനായി എതിർ കക്ഷി മുന്നോട്ടു വക്കുന്നത്, കേരള ഇലക്ട്രിസിറ്റി സപ്ലൈ കോഡ്, 2014-ലെ റെഗുലേഷൻ 9 പ്രകാരം, RMD 100KVA ക്ക് മുകളിൽ പോകുന്ന സന്ദർഭങ്ങളിൽ പരാതിക്കാരൻ LVSS അടക്കാൻ ബാധ്യസ്ഥനാണ് എന്നത്.

Regulation 9 of the Kerala Electricity Supply code 2014- “Consumers availing supply at voltage lower than the one specified in regulation 8 for the respective limits of connected load or Contract Demand shall pay the low voltage supply surcharge to the licensee at the rates approved by the commission from time to time in the tariff order”.

റെഗുലേഷൻ 8 പ്രകാരം, ഒരു കൺസ്യൂമർ അവരുടെ കണക്ടഡ് ലോഡ് അല്ലെങ്കിൽ കോൺട്രാക്ട് ഡിമാൻഡ് അനുസരിച്ച്

എടുക്കേണ്ടുന്ന വോൾട്ടേജ് ലെവലിലും കുറഞ്ഞ വോൾട്ടേജ് ലെവലിൽ സപ്ലൈ എടുത്തിട്ടുള്ള കൺസ്യൂമറിനാണു LVSS ബാധകമായിട്ടുള്ളത് എന്നതാണ് റെഗുലേഷൻ 9 നിഷ്കർഷിക്കുന്നത്.

Regulation 8 of the Kerala Electricity Supply code 2014 –

Supply voltages for different connected loads or contract demands.- *The supply voltage levels for different connected loads or contract demands for new connections or for gross connected load or contract demand consequent to revision of connected load or contract demand, shall be as follows:-*

<i>Supply voltage</i>	<i>Maximum connected load (for those without demand based metering)</i>	<i>Maximum contract demand (for those with demand based metering)</i>
240 V(single phase)	5 kW	
415V(three phase)	100 kVA	100kVA
11 kV		3000 kVA
22kV		6000 kVA
33 kV		12000kVA
66 kV		20000kVA
110 kV		40000kVA
220 kV		>40000 kVA

Provided that the limit of connected load or contract demand specified for different supply voltage levels may be exceeded up to a maximum of twenty percent if supply at the appropriate higher voltage level is not feasible due to non-availability of distribution line at such higher voltage level in that area of supply:

Provided further that the limits of connected load or contract demand specified for different supply voltage levels as specified above may be exceeded in exceptional cases with the approval of the Commission, subject to the conditions stipulated in such approval.

റെഗുലേഷൻ 8 പ്രകാരം, Demand Based metering ആയിട്ടുള്ള കൺസ്യൂമർക്ക്, പരമാവധി Contract Demand 100 kVA വരെ ലോടെൻഷൻ (450Volt) വോൾട്ടേജ് ലെവലിൽ എടുക്കാവുന്നതാണ്. പരാതിക്കാരന്റെ അനുവദിച്ചിട്ടുള്ള Contract Demand 99kVA ആയതുകൊണ്ടും, 100 kVA വരെ Contract Demand ഉള്ളവർക്ക് ലോടെൻഷൻ സപ്ലൈ എടുക്കുന്നതിന് റെഗുലേഷൻ 8

അനുവദിച്ചിട്ടുള്ളതുകൊണ്ടും, ഇവിടെ Regulation 9 ബാധകമല്ല. ആയതിനാൽ പരാതിക്കാരനിൽ നിന്ന് LVSS ഈടാക്കുവാൻ ലൈസൻസിന് സാധിക്കുകയില്ല.

തീരുമാനം/വിധി

- 1) പരാതിക്കാരന് ലൈസൻസി നൽകിയിട്ടുള്ള 70,23,44/- രൂപയുടെ ഷോർട്ട് അസ്സസ്സ്മെന്റ് ബില്ലിന് ഫോറം റദ്ദാക്കുന്നു.
- 2) മറ്റു ചിലവുകൾ ഉത്തരവായിട്ടില്ല.

The petitioner is at liberty to file appeal before the State Electricity Ombudsman, D.H. Road, Off shore Road Junction, Near Gandhi Square, Ernakulam, Pin – 682 016 (Ph: 0484 -2346488 , Mobile No. 8714356488) within 30 days of receipt of this order, if not satisfied with this decision.

Dated this 24th day of February 2024

Sd/-
Sri.Biju Varghese
3rd Member
CGRF, Ernakulam

Sd/-
Smt. Jayanthi. S
2nd Member
CGRF-CR, Ekm

Sd/-
Smt. Sheeba. P
(CHAIRPERSON)
CGRF-CR, Ernakulam

Endt. On CGRF-CR/OP No.73/2023-24 Dated
Delivered to

Sri. Antony Maneek,
Kochery House,
Elambakapilly P.O.,
Koovappady

Sd/-
CHAIRPERSON
(DEPUTY CHIEF ENGINEER)
CGRF-CR, KALAMASSERRY

Copy submitted to: 1)The Secretary, KSEBL, Vydhyuthi Bhavanam, Pattom,
Thiruvananthapuram.

“ 2) The Secretary, Kerala State Regulatory Commission,
KPFC Bhavanam, C.V Raman Pillai Road, Vellayambalam,
Thiruvananthapuram.

Copy to: - (1) The Deputy Chief Engineer, Electrical Circle, KSEBL, Perumbavoor
(2) The Executive Engineer, Electrical Division, KSEBL, Perumbavoor
(3) The Assistant Executive Engineer, Electrical Sub Division KSEBL,
Kuruppampady
(4) The Assistant Engineer, Electrical Section, Koovappady)