

# **CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM**

## **CENTRAL REGION**

(Formed under Section 42(5) of the Electricity Act 2003)

**220 kV Substation Compound, HMT Colony P.O., Kalamassery, Pin – 683 503**  
**Phone No. 0484-2556500 Website: [cgrf.kseb.in](http://cgrf.kseb.in), Email: [cgrf.ekm@gmail.com](mailto:cgrf.ekm@gmail.com),**  
**CUG No. 9496008719**

**Present**

(1) Smt. Sheeba. P  
 (2) Smt. Jayanthi. S  
 (3) Sri. Biju Varghese

**Chairperson**  
**2<sup>nd</sup> Member**  
**3<sup>rd</sup> Member**

**Petitioner**

Sri. Biju, K.C,  
 Kochukudiyil House,  
 Puthuperiyaram P.O.,  
 Chittoor, Thodupuzha,  
 Pin – 685 608

**Respondent**

The Assistant Executive Engineer,  
 Kerala State Electricity Board Ltd,  
 Electrical Sub Division,  
 Thodupuzha No. I  
 (Electrical Section, Thodupuzha No. I)

**No.CGRF-CR/OP No.75/2023-24**

**Date: 24/02/2024**

### **ORDER**

#### **പരാതിയുടെ പശ്ചാത്തലം:-**

പരാതിക്കാരൻ തൊടുപുഴ ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ കീഴിൽ 1156187035610 നമ്പറായ കൺസ്യൂമർ ആണ്. ഗാർഹിക ഉപയോഗത്തിനുള്ള ഈ കണക്കിൽ അംഗീകൃത കണക്ടഡ് ലോഡ് 3710W ആണ്. 2023 മെയ് മാസത്തിൽ പരാതിക്കാരന് ലഭിച്ച Rs.6245/- രൂപയുടെ വൈദ്യുതി ബിൽ മുൻകാലങ്ങളിൽ ലഭിച്ചിരുന്ന ബില്ലുകളെ അപേക്ഷിച്ച് ക്രമാതീതമായ വർദ്ധനവ് കാണിച്ചതുകൊണ്ട്, പരാതിക്കാരൻ സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ പരാതിപ്പെട്ടു. തുടർന്ന് ഉദ്യോഗസ്ഥർ വന്ന് മീറ്റർ പരിശോധിച്ചെങ്കിലും മേൽ നടപടികൾ ഒന്നും തന്നെ എതിർക്കുകയുടെ ഭാഗത്തു നിന്നും

ഉണ്ടാകാത്തതിനെ തുടർന്നാണ് പരാതിക്കാരൻ ഈ ഫോറത്തെ സമീപിച്ചിട്ടുള്ളത്.

### പരാതിക്കാരന്റെ വിശദീകരണം :-

പരാതിക്കാരൻ സാധാരണ ലഭിച്ചുകൊണ്ടിരുന്ന ബില്ലുകൾ Rs.700-900/- രൂപയുടെ ഇടയ്ക്കുള്ളവയായിരുന്നു. 2023 മെയ് മാസത്തിൽ ലഭിച്ച ബിൽ 6245/- രൂപയുടേതും. പരാതിക്കാരന്റെ ഉപഭോഗം 200 യൂണിറ്റിൽ താഴെയാണ്. 2023 മെയ് മാസത്തിലെ ബില്ലിനെ സംബന്ധിച്ച് സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ പരാതി കൊടുത്തതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ഉദ്യോഗസ്ഥർ വന്ന് മീറ്റർ പരിശോധിച്ചെങ്കിലും ബിൽ തുക കുറയ്ക്കുകയോ മറ്റു തുടർ നടപടികൾ എടുക്കുകയോ ഉണ്ടായില്ല. ടി ബില്ലിനു ശേഷം പരാതിക്കാരന്റെ ഉപഭോഗം 200 യൂണിറ്റിൽ താഴെയാണ്. ടി പ്രദേശത്ത് വ്യാപകമായി അപ്രകാരം ബിൽ തുകയിൽ വർദ്ധനവുണ്ടായത് തൊട്ടു മുൻകാലങ്ങളിൽ മീറ്റർ റീഡിങ് എടുത്ത ഉദ്യോഗസ്ഥന്റെ പിഴവ് മൂലമാണെന്നും, തുടർന്ന് ടി ഉദ്യോഗസ്ഥനെതിരെയും KSEB കാര്യാലയത്തിലുള്ള ഉദ്യോഗസ്ഥനെതിരെയും നടപടികൾ എടുക്കുന്നതായി പത്രവാർത്തകൾ കണ്ടിട്ടുണ്ട്.

2023 മെയ് മാസത്തിലെ ബില്ലുകളിലുണ്ടായ വർദ്ധനവ് മുൻപുള്ള ഓരോ ബില്ലിലും വിതരണം ചെയ്യപ്പെടേണ്ടതാണ്. എന്നാൽ ഉപഭോഗമെല്ലാം മെയ് മാസത്തിലെ ബില്ലിൽ മാത്രമായി കണക്കാക്കിയതുമൂലം സ്റ്റാബിൽ മാറ്റമുണ്ടാവുകയും ബിൽ തുക വർദ്ധിക്കുകയും ചെയ്തു. എന്നാൽ ടി വർദ്ധനവ് മുൻകാലങ്ങളിലെ ബില്ലിൽ ഒരേ പോലെ വിതരണം ചെയ്യപ്പെടുമ്പോൾ തുക കുറയുന്നതുമാണ്.

ആയതുകൊണ്ട് ശരിയായ രീതിയിൽ ഉപഭോഗം കണക്കാക്കി ബിൽ തുക നിശ്ചയിക്കാനുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുവാനാണ് പരാതിക്കാരന്റെ ആവശ്യം.

### എതിർകക്ഷിയുടെ വിശദീകരണം:-

പരാതിക്കാരന്റെ 03/2023 വരെയുള്ള ഉപഭോഗം പരിശോധിക്കുമ്പോൾ ദൈമാസ ഉപഭോഗമെന്നത് 139 യൂണിറ്റ് മുതൽ 220 യൂണിറ്റ് വരെയാണ്. പരാതിയിൽ പറയുന്നതു പോലെ ഈ സെക്ഷൻ കീഴിലെ ഏതാനും ഉപഭോക്താക്കളുടെ ശരിയായ ഉപഭോഗത്തിനനുസരിച്ചല്ലാതെ ബില്ലു ചെയ്യപ്പെടുകയുണ്ടായി. മീറ്റർ റീഡിങ് രേഖപ്പെടുത്തുന്നതിൽ വന്ന പിഴവുകൾ മൂലമാണ് ഇത് സംഭവിച്ചത് എന്നുള്ളതുകൊണ്ട് KSEBLന് നഷ്ടമുണ്ടാവുകയും, കാരണക്കാരായ ഉദ്യോഗസ്ഥർക്കെതിരെ നടപടികൾ ആരംഭിച്ചിട്ടുള്ളതുമാണ്.

മേൽ പറഞ്ഞ പിഴവുകൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനായി APTS യൂണിറ്റിലെ വിദഗ്ദ്ധരുടെ സഹായത്തോടുകൂടി മീറ്റർ ഡാറ്റ ഡൗൺ ലോഡ് ചെയ്തെടുക്കുകയും അതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ, തർക്കമുള്ള ബില്ലുകൾ തുക പുനർനിർണ്ണയിച്ചു കൊടുക്കുന്ന പ്രക്രിയ നടന്നു വരികയും ചെയ്യുന്നു. പരാതിക്കാരന്റെ ബില്ലും യഥാർത്ഥത്തിലുള്ള ഉപഭോഗത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിലല്ല നൽകിയിട്ടുള്ളത്. മീറ്റർ ഡാറ്റയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ പരാതിക്കാരന്റെ ബിൽ തുക പുനർനിർണ്ണയിച്ച് കൊടുക്കുന്നതിന് തയ്യാറാണ്.

### അവലോകനവും കണ്ടെത്തലുകളും:-

ഈ പരാതിയിന്മേലുള്ള ഹിയറിങ് 13/02/2024ന് സി ജി ആർ എഫ് - സി ആർ ഓഫീസിൽ വച്ച് ഈ ഫോറം നടത്തുകയുണ്ടായി. ഹിയറിങ്ങിൽ പരാതിക്കാരനും എതിർകക്ഷിയും പങ്കെടുക്കുകയുണ്ടായി. പരാതിയും എതിർകക്ഷിയുടെ മറുപടിയും പരിശോധിച്ചതിൽ നിന്നും, സാഹചര്യങ്ങളും വസ്തുതകളും പരിശോധിച്ചതിൽ നിന്നും, ഇരുകക്ഷികളുടെയും വാദം കേട്ടതിൽ നിന്നും, ഈ ഫോറം താഴെ വിശദീകരിച്ചിരിക്കുന്ന അനുമാനങ്ങളിലും തീരുമാനങ്ങളിലും എത്തിച്ചേർന്നിരിക്കുന്നു.

പരാതിക്കാരനു 2023 മെയ് മാസത്തിൽ എതിർകക്ഷി നൽകിയ ബിൽ തുക മുൻ ബില്ലുകളെ അപേക്ഷിച്ച് വലിയ വർദ്ധനവ് കാണിച്ചത്, മീറ്റർ റീഡിങ് എടുക്കുന്നതിൽ വന്നിട്ടുള്ള പിഴവാണെന്നും,

മുൻ മാസങ്ങളിലെ ബില്ലുകളിൽ അതാത് മാസങ്ങളിലെ ഉപഭോഗം കുറവായി രേഖപ്പെടുത്തുകയും, ബിൽ ചെയ്യപ്പെടാതിരുന്ന ഉപഭോഗമെല്ലാം 2023 മെയ് മാസത്തിലെ ബില്ലിൽ കണക്കിലെടുത്ത് തുക നിർണ്ണയിച്ചതാണ് തുകയിൽ വലിയ വർദ്ധനവിന് കാരണമായതെന്നും, ബിൽ തുക മീറ്റർ ഡൗൺ ലോഡ് ചെയ്ത ഡാറ്റയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ പുനർനിർണ്ണയിക്കാമെന്നുമുള്ള എതിർ കക്ഷിയുടെ വിശദീകരണം പരാതിക്കാരൻ അംഗീകരിക്കുകയും, അതേസമയം ബിൽ തുക പുനർനിർണ്ണയിച്ചതിന്റെ വിവരങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കണമെന്നും പരാതിക്കാരൻ ആവശ്യപ്പെട്ടു. എതിർകക്ഷി ഒരാഴ്ചക്ക് മുൻപ് ബിൽ പുനർനിർണ്ണയിച്ചതിന്റെ വിശദമായ വിവരങ്ങൾ പരാതിക്കാരനും ഫോറത്തിനും നൽകണമെന്ന് ഫോറം നിർദ്ദേശിച്ചു.

ഹിയറിങ്ങിന്റെ തീരുമാനപ്രകാരം എതിർകക്ഷി പുനർനിർണ്ണയിച്ചു നൽകിയ ഡിമാൻഡ് തുക പരാതിക്കാരൻ അടച്ചുവെന്നും CGRF-ൽ നൽകിയിട്ടുള്ള പരാതിക്കുമേൽ തുടർ നടപടികൾ സ്വീകരിക്കേണ്ടതില്ല എന്നും അഭ്യർത്ഥിച്ചുകൊണ്ടുള്ള പരാതിക്കാരന്റെ 21.02.2024 തീയതിയിലുള്ള കത്ത് ഈ ഫോറത്തിന് മുമ്പിൽ എതിർകക്ഷി 22/02/2024ന് സമർപ്പിക്കുകയുണ്ടായി. അതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ഈ പരാതി പിൻവലിക്കുന്നത് അനുവദിച്ചുകൊണ്ട് ഉത്തരവാകുന്നു.

### ഉത്തരവ്:-

1. പരാതിക്കാരന്റെ പരാതി എതിർകക്ഷി പരിഹരിച്ചതിനാലും പരാതിക്കാരൻ പരാതി പിൻവലിച്ചതിനാലും, പരാതി ഒത്തുതീർപ്പായതായി തീരുമാനിക്കുന്നു.
2. മറ്റു ചിലവുകൾ ഉത്തരവായിട്ടില്ല.

*The petitioner is at liberty to file appeal before the State Electricity Ombudsman, D.H. Road, Off shore Road Junction, Near Gandhi Square, Ernakulam, Pin – 682 016 (Ph: 0484 -2346488 , Mobile No. 8714356488) within 30 days of receipt of this order, if not satisfied with this decision.*

**Dated this 24<sup>th</sup> day of February 2024**

Sri.Biju Varghese  
3<sup>rd</sup> Member  
CGRF, Ernakulam

Smt. Jayanthi.S  
2<sup>nd</sup> Member  
CGRF-CR, Ekm

Smt. Sheeba. P  
(CHAIRPERSON)  
CGRF-CR, Ernakulam

Endt. On CGRF-CR/OP No.75/2023-24 Dated  
Delivered to

Sri. Biju, K.C,  
Kochukudiyil House,  
Puthuperiyaram P.O.,  
Chittoor, Thodupuzha,  
Pin – 685 608

CHAIRPERSON  
(DEPUTY CHIEF ENGINEER)  
CGRF-CR, KALAMASSERRY

Copy submitted to: 1)The Secretary, KSEBL, Vydhyuthi Bhavanam, Pattom,  
Thiruvananthapuram.  
“ 2) The Secretary, Kerala State Regulatory Commission,  
KPFC Bhavanam, C.V Raman Pillai Road, Vellayambalam,  
Thiruvananthapuram.

Copy to: - (1) The Deputy Chief Engineer, Electrical Circle, KSEBL, Thodupuzha  
(2) The Executive Engineer, Electrical Division, KSEBL, Thoudpuzha  
(3) The Assistant Executive Engineer, Electrical Sub Division KSEBL,  
ThodupuzhaNo.I  
(4) The Assistant Engineer, Electrical Section, ThodupuzhaNo.I