

CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM

CENTRAL REGION

(Formed under Section 42(5) of the Electricity Act 2003)

220 kV Substation Compound, HMT Colony P.O., Kalamassery, Pin – 683 503
Phone No. 0484-2556500 Website: cgrf.kseb.in, Email: cgrf.ekm@gmail.com,
CUG No. 9496008719

Present

(1) Smt. Sheeba. P
 (2) Smt. Jayanthi. S
 (3) Sri. Biju Varghese

Chairperson
2nd Member
3rd Member

Petitioner

Sri.Josu Tharakan,
 Tharakan House,
 Kottappady, Chavakkadu,
 Thrissur Dist.

Respondent

The Assistant Executive Engineer,
 Kerala State Electricity Board Ltd,
 Electrical Sub Division,
 Guruvayoor
 (Electrical Section, Chavakkad)

No.CGRF-CR/OP No.77/2023-24

Date:19/03/2024

ORDER

പരാതിയുടെ പശ്ചാത്തലം:-

പരാതിക്കാരൻ ചാവക്കാട് ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ കീഴിൽ കൺസ്യൂമർ നമ്പർ 1156987026120 ആയി LT 4A താരിഫിലുള്ള ഉപഭോക്താവാണ്. ടികണക്ഷന്റെ കണക്റ്റഡ് ലോഡ് 68341 വാട്സും കോൺട്രാക്ട് ഡിമാൻഡ് 48.6KVA യും ആണ്. ടികണക്ഷനിൽ 01.07.2023-ൽ, 43740 വാട്സിന്റെ Grid-connected സോളാർ പ്ലാൻ്റ് സ്ഥാപിച്ചിട്ടുണ്ട്. സോളാർ പ്ലാൻ്റ് സ്ഥാപിച്ചതിനെ തുടർന്നു പരാതിക്കാരൻ ലഭിച്ചിട്ടുള്ള ബില്ലുകളിലെ അപ്രകൃതതയാണ് പരാതിക്ക് അടിസ്ഥാനമായിട്ടുള്ളത്. പരാതിക്കാരൻ 09.08.2023, 01.09.2023, 07.10.2023, 01.11.2023 എന്നീ തീയതികളിൽ ലഭിച്ച ബില്ലുകളിൽ റീഡിങ്ങ് കാണിച്ചിരിക്കുന്നതിലെ

അവ്യക്തതയും പൊരുത്തക്കേടുകളുമാണ് പരാതിക്കാരൻ പരാതിയായി പറയുന്നത്. പരാതിസെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ ബോധ്യപ്പെടുത്തിയിട്ടും പരിഹരിക്കാത്തതിനെ തുടർന്നാണ് ഈ ഫോറത്തിൽ പരാതി തന്നിട്ടുള്ളത്.

പരാതിക്കാരന്റെ വിശദീകരണം:-

പരാതിക്കാരൻ LT-4A താരിഫിലുള്ള ഉപഭോക്താവാണ്. പരാതിക്കാരൻ 01.07.2023-ൽ, 43740 വാട്സിന്റെ Grid-connected സോളാർ പ്ലാന്റ് സ്ഥാപിച്ചിട്ടുണ്ട്. സോളാർ പ്ലാന്റ് സ്ഥാപിച്ചതിനെ തുടർന്നുള്ള ബില്ലുകൾ അവ്യക്തവും റീഡിങ്ങിൽ പൊരുത്തക്കേടുകൾ ഉള്ളതുമാണ്. സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ ഈ കാര്യങ്ങളെല്ലാം ബോധ്യപ്പെടുത്തിയിട്ടും പരാതി പരിഹരിച്ച് കിട്ടിയില്ല.

നെറ്റ് മീറ്റർ സ്ഥാപിക്കുമ്പോൾ തന്നെ പ്രിമെസെസിലെ Unidirectional മീറ്റർ അഴിച്ചെടുത്ത് അതിലെ final റീഡിങ് രേഖപ്പെടുത്തുന്നതാണ്. എന്നാൽ അടുത്ത മാസത്തെ ബില്ലിലും ഈ മീറ്ററിൽ ഉപഭോഗം രേഖപ്പെടുത്തിയതായി കാണിച്ച് ബില്ലിന് നൽകിയിരിക്കുന്നു. കൂടാതെ Unidirectional മീറ്റർ പരാതിക്കാരൻ വാങ്ങിയതാണെങ്കിലും, മീറ്റർ അഴിച്ചെടുത്ത് ലൈസെൻസി കൈവശം വച്ചിരിക്കുകയാണ്. അത് തിരിച്ചു നൽകണമെന്ന് പരാതിക്കാരൻ ആവശ്യപ്പെടുന്നു.

09.08.2023-ൽ പരാതിക്കാരൻ ലഭിച്ച ബില്ലിൽ, initial reading/final reading എന്നിവ രേഖപ്പെടുത്താതെയും, export പരിഗണിക്കാതെയും 59206 രൂപയുടെ ബില്ലിന് ചെയ്തിരിക്കുന്നു. മറ്റൊരു പരാതി ഉന്നയിക്കുന്നത്, 01.09.2023-ൽ പരാതിക്കാരൻ ലഭിച്ച ബില്ലിൽ, അതുവരെയുള്ള ആകെ ജനറേഷനായ 3300 യൂണിറ്റിൽ നിന്നും normal import-ൽ adjust ചെയ്തതിനു ശേഷമുള്ള 1440 യൂണിറ്റിൽ 80% മാത്രം, അതായത് 1152 യൂണിറ്റ് മാത്രം, peak import-ൽ adjust ചെയ്യുകയും balance യൂണിറ്റായ 288 യൂണിറ്റ് പരാതിക്കാരൻ നഷ്ടപ്പെടുന്ന വിധത്തിൽ ബില്ലിന് ചെയ്തിരിക്കുന്നു. അതുപോലെതന്നെ,

01.11.2023-ൽ ലഭിച്ച ബില്ലിൽ, ജനറേഷനായ 2000 യൂണിറ്റിൽ നിന്നും normal import-ൽ adjust ചെയ്തതിനു ശേഷമുള്ള 640 യൂണിറ്റിൽ 80% മാത്രം, അതായത് 512 യൂണിറ്റ് മാത്രം, peak import-ൽ adjust ചെയ്യുകയും balance യൂണിറ്റായ 128 യൂണിറ്റ് പരാതിക്കാരന് നഷ്ടപ്പെടുന്ന വിധത്തിൽ ബില്ല് ചെയ്തിരിക്കുന്നു. ഇത് Kerala State Electricity Regulatory Commission (Renewable Energy and Net Metering) Regulations, 2020 (പ്രകാരം തെറ്റായ calculation ആണ്).

കൂടാതെ, 09.08.2023, 01.09.2023, 07.10.2023, 01.11.2023 എന്നീ തീയതികളിൽ പരാതിക്കാരന് ലഭിച്ച ബില്ലുകളുടെ Bank statement-ൽ imported യൂണിറ്റ് യഥാക്രമം 19388kWh, 16747kWh, 14682kWh, 13161kWh എന്നിങ്ങനെ റീഡിങ്ങ് കാണിച്ചിരിക്കുന്നതിൽ വ്യക്തതയില്ല എന്ന് പരാതിക്കാരൻ പരാതി ഉന്നയിക്കുന്നു.

സോളാർ പ്ലാൻ്റ് സ്ഥാപിച്ചത് മുതലുള്ള ബില്ലുകൾ പരിശോധിച്ച് പോരായ്മകൾ പരിഹരിച്ച് നൽകണമെന്ന് സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ ചെന്ന് പരാതി ബോധ്യപ്പെടുത്തിയിട്ടും ഇതുവരെ ബില്ലുകൾ ശരിയാക്കി നൽകിയിട്ടില്ല.

എതിർ കക്ഷിയുടെ വിശദീകരണം-

പരാതിക്കാരൻ ചാവക്കാട് സെക്ഷൻ കീഴിലെ ഒരു LT-4A കൺസ്യൂമർ ആണ് 23.07.2015- ലാണ് കണക്ഷൻ എടുത്തിട്ടുള്ളത്. കണക്ടഡ് ലോഡ് 68341 വാട്ട്സും കോൺട്രാക്ട് ഡിമാൻഡ് 48.6 KVA-യും ആണ്. പരാതിക്കാരൻ 01.07.2023-ൽ, 43740 വാട്ട്സിന്റെ Grid-connected സോളാർ പ്ലാൻ്റ് സ്ഥാപിച്ചിട്ടുണ്ട്. സോളാർ പ്ലാൻ്റിന്റെ പ്രവർത്തനം 01.07.2023-ൽ ആരംഭിച്ചെങ്കിലും, നെറ്റ് മീറ്റർ സ്ഥാപിച്ചത് 14.07.2023 ലാണ്. 01.07.2023-ൽ, റെഗുലർ റീഡിങ്ങ് എടുത്തിട്ടുണ്ട്. 01.07.2023 മുതൽ 14.07.2023 വരെയുള്ള imported യൂണിറ്റ്, അതായത് ഉപഭോഗം, Normal 4260 യൂണിറ്റായും, peak 1300 യൂണിറ്റായും, off peak 2080 യൂണിറ്റായും, ആഗസ്ത് മാസത്തെ ബില്ലിൽ രേഖപ്പെടുത്തി ബില്ല് ചെയ്തിട്ടുള്ളതാണ്. പക്ഷെ , തീയതി 01.07.2023 മുതൽ 14.07.2023 വരെ എന്നതിന് പകരം തെറ്റായി 01.07.2023 മുതൽ 01.07.2023 വരെ എന്നാണ് കൊടുത്തിട്ടുള്ളത്. സോളാർ installation തീയതി എന്നത്

system പ്രകാരം 01.07.2023 ആയതാണ് ഇങ്ങനെ സംഭവിക്കാൻ കാരണം. അതുകൊണ്ടാണ് export യൂണിറ്റ് പരിഗണിക്കാതെ 59206 രൂപയുടെ ബില്ലിന് നൽകിയിട്ടുള്ളത്.

01.09.2023-ലെ ബില്ലിൽ Export 3300 യൂണിറ്റായിരുന്നു. Import normal time 1860 യൂണിറ്റായിരുന്നു. Normal import യൂണിറ്റ് adjust ചെയ്തതിനു ശേഷം Export-ൽ ബാക്കി വരുന്നത് 1440 യൂണിറ്റാണ് (3300-1860). ഇതിന്റെ 80 ശതമാനം, അതായത് 1152 യൂണിറ്റ് peak time ഉപഭോഗത്തിൽ adjust ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. ബാക്കി വരുന്ന peak time ഉപഭോഗത്തിന് ബില്ലിന് ചെയ്തതിനു ശേഷം, off peak time ഉപഭോഗത്തിനും ബില്ലിന് ചെയ്തിട്ടുണ്ട്.

07.10.2023-ലെ ബില്ലിലും 01.11.2023-ലെ ബില്ലിലും, സമാനരീതിയിലാണ് ബില്ലിന് ചെയ്തിട്ടുള്ളതെന്നും എതിർക്കുക സമ്മതിക്കുന്നു.

കണ്ടെത്തലുകളും വിലയിരുത്തലുകളും:-

ഈ പരാതിയിന്മേലുള്ള ഒന്നാമത്തെ ഹിയറിങ് 19/02/2024ന് തൃശ്ശൂർ ഇലക്ട്രിക്കൽ സർക്കിൾ, വൈദ്യുതി ഭവനം കോൺഫെറൻസ് ഹാളിലും രണ്ടാമത്തെ ഹിയറിങ് 07/03/2024ന് തൊടുപുഴ ഇലക്ട്രിക്കൽ സർക്കിൾ, വൈദ്യുതി ഭവനം കോൺഫെറൻസ് ഹാളിലും വച്ച് ഈ ഫോറം നടത്തുകയുണ്ടായി. ഹിയറിങ്ങിൽ പരാതിക്കാരനും എതിർക്കുകയും പങ്കെടുക്കുകയുണ്ടായി. പരാതിയും എതിർക്കുകയുടെ മറുപടിയും പരിശോധിച്ചതിൽ നിന്നും, സാഹചര്യങ്ങളും വസ്തുതകളും പരിശോധിച്ചതിൽ നിന്നും, ഇരുകക്ഷികളുടെയും വാദം കേട്ടതിൽ നിന്നും, ഈ ഫോറം താഴെ വിശദീകരിച്ചിരിക്കുന്ന അനുമതികളിലും തീരുമാനങ്ങളിലും എത്തിച്ചേർന്നിരിക്കുന്നു.

പരാതിക്കാരൻ ചാവക്കാട് ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ കീഴിലെ ഉപഭോക്താവാണ്. കൺസ്യൂമർ നമ്പർ 1156987026120 ആയി LT 4A താരിഫിലുള്ള കണക്ഷനാണ് പരാതിക്കാരന്റേത്.. ടി കണക്ഷന്റെ കണക്റ്റഡ് ലോഡ് 68341 വാട്ട്സും കോൺട്രാക്ട് ഡിമാൻഡ് 48.6KVA യും

ആണ്. ടി കണക്ഷനിൽ 01.07.2023-ൽ, 43740 വാട്സിന്റെ Grid-connected സോളാർ പ്ലാൻ്റ് സ്ഥാപിച്ചിട്ടുണ്ട്. സോളാർ പ്ലാൻ്റ് സ്ഥാപിച്ചതിനെ തുടർന്ന്, 07/2023, 08/2023, 09/2023, 10/2023, 11/2023 എന്നീ മാസങ്ങളിൽ പരാതിക്കാരൻ ലഭിച്ച ബില്ലുകളെ സംബന്ധിച്ചാണ് പരാതിയുള്ളത്.

ടി കണക്ഷൻ്റെ കണക്ടഡ് ലോഡ് 20KW-ൽ കൂടുതൽ ആയതുകൊണ്ട് Kerala State Electricity Regulatory Commission (Renewable Energy and Net Metering) Regulations, 2020, റെഗുലേഷൻ 21(4) പ്രകാരമാണ് Injected energy-യുടെ അക്കൗണ്ടിങ്ങും സെറ്റിൽമെന്റും നടത്തേണ്ടത്.

Regulation 21(4)- Net metering, Energy Accounting, Banking and Settlement.-

“Accounting and settlement of energy generated, drawn and injected by the prosumer having connected load above 20 kW;

(i) The electricity injected from the renewable energy system in a time period during a billing period shall be first set off against the electricity consumed during the same time period.

(ii) Any excess generation over consumption in that time period during the billing period shall thereafter be set-off against other time period, subject to the following.

a. 80% of the net energy injected in time periods other than peak hours, be allowed to adjust against peak hour consumption.

b. The net energy injected during peak hours shall be allowed to be adjusted 100% during the peak hour and the balance shall be allowed to be adjusted 120% during other time blocks.

c. At all other time periods, except energy injection during peak hours, 100% of the net energy injected in any time periods will be allowed to adjust against the consumption, during the time period other than peak hours.

(iii) Any excess generation during a billing period, after adjusting against the consumption during the same billing period as per clause (i) &(ii) above shall be

banked and carried forward, to the next billing period as specified under Regulation-20(1) above."

ഫോറത്തിന് മുൻപിൽ ഹാജരാക്കിയിട്ടുള്ള ബില്ലുകളുടെ കോപ്പികൾ പരിശോധിച്ചതിൽ നിന്നും, 01.07.2023-ൽ സോളാർ പ്ലാൻ്റ് സ്ഥാപിച്ചെങ്കിലും 01.09.2023-ലെ ബില്ല് മുതലാണ് net-meter റീഡിങ്ങ് എടുത്ത് ബില്ല് ചെയ്തിട്ടുള്ളത് എന്ന് പരാതിക്കാരൻ ഹിയറിങ്ങിൽ അറിയിച്ചു.

കൂടാതെ, 01.07.2023-ൽ സോളാർ പ്ലാൻ്റ് സ്ഥാപിച്ചെങ്കിലും, 09.08.2023-ലെ ബില്ലിൽ 01.07.2023 തീയതി വച്ച് റീഡിങ്ങിൽ മാറ്റം വരുത്തി, Unidirectional മീറ്ററിലെ ഉപഭോഗം 7640 യൂണിറ്റിന് ബില്ല് ചെയ്തതായി കാണുന്നു എന്നും പരാതിക്കാരൻ ഹിയറിങ്ങിൽ അറിയിച്ചു.

01.09.2023 മുതലാണ് net-meter റീഡിങ്ങ് പ്രകാരം ബില്ല് ചെയ്യാൻ തുടങ്ങിയിട്ടുള്ളത്. 01.09.2023-ലെ ബില്ല് പരിശോധിച്ചാൽ താഴെ കാണിച്ചിരിക്കുന്ന പ്രകാരമാണ് export യൂണിറ്റ് adjust ചെയ്ത് ബില്ല് കണക്കാക്കിയിരിക്കുന്നത്.

Time Zone	Export unit	Import unit	Export adjusted against Import	Billed unit	Balance export unit
Normal	3300	1860	1860	0	1440
Peak	0	1600	1152	448	0
Off peak	0	2700	0	2700	-

ഇത്തരത്തിൽ ബിൽ ചെയ്തിരിക്കുന്നത് എന്താണെന്ന് മനസ്സിലാക്കുന്നില്ലെന്നും, കൂടാതെ, 09.08.2023 മുതൽ 01.11.2023 വരെയുള്ള ബില്ലുകളിലെ Bank statement for (Generator)-ൽ unit exported എന്ന വിധത്തിൽ യഥാക്രമം കാണിച്ചിരിക്കുന്ന, 19388kWh, 16747kWh, 14682kWh, 13161kWh എന്നിവ വ്യക്തതയില്ലാത്തതാണ് എന്നും പരാതിക്കാരൻ ഹിയറിങ്ങിൽ ഉന്നയിച്ചു.

19.02.2024-ന് നടത്തിയ hearing-ൽ എതിർകക്ഷി തർക്കമുള്ള ബില്ലുകളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ ഫോറത്തിനും പരാതിക്കാരനും നൽകിയില്ല. പരാതിക്കാരനും

എതിർകക്ഷിയും ഉന്നയിച്ച വാദമുഖങ്ങളും സമർപ്പിച്ച രേഖകളും പരിശോധിച്ച്, പരാതിയിൽ പറയുന്ന ബില്ലുകൾ പുനഃപരിശോധിച്ച്, ശരിയായ രീതിയിൽ യൂണിറ്റുകൾ അക്കൗണ്ട് ചെയ്ത്, ശരിയായ രീതിയിൽ തുക നിർണ്ണയിച്ച് വിശദാംശങ്ങൾ സഹിതം പരാതിക്കാരനെ ബോധ്യപ്പെടുത്തി കൊടുക്കുവാനും ആയത് ഫോറത്തിന് സമർപ്പിക്കുവാനും എതിർകക്ഷിയോട് ആവശ്യപ്പെട്ടു.

07/03/2024ന് നടത്തിയ ഹിയറിങ്ങിൽ സോളാർ സ്ഥാപിച്ചത് 14/07/2023 ന് ആണെന്നും എന്നാൽ softwareൽ അത് 01/07/2023 ആയി തെറ്റി നൽകിയതാണ് ബില്ലുകൾ ഇത്തരത്തിൽ ആയതെന്നും തർക്കമുള്ള ബില്ലുകൾ പുനർനിർണ്ണയിച്ചു പരാതിക്കാരന് ലഭ്യമാക്കിയിട്ടുള്ളതായും എതിർകക്ഷി അറിയിച്ചു. എതിർകക്ഷി പുനർനിർണ്ണയിച്ചു നൽകിയ ബില്ലുകൾ പരാതിക്കാരൻ അംഗീകരിച്ചതായി ഫോറത്തെ അറിയിച്ചു. തെറ്റായി രേഖപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള സോളാർ സ്ഥാപിച്ച തീയതി ശരിയായ തീയതിയായി മാറ്റണമെന്ന് പരാതിക്കാരൻ ആവശ്യപ്പെട്ടു. കൂടാതെ തുടർന്നു വരുന്ന ബില്ലുകൾ ശരിയായ രീതിയിൽ, Kerala State Electricity Regulatory Commission (Renewable Energy and Net Metering) Regulations, 2020 അനുശാസിക്കുന്ന രീതിയിൽ നൽകണമെന്നും പരാതിക്കാരൻ ആവശ്യപ്പെട്ടു.

ആയതു കൊണ്ട്, Kerala State Electricity Regulatory Commission (Renewable Energy and Net Metering) Regulations, 2020, റെഗുലേഷൻ 21(4) പ്രകാരം, ശരിയായ രീതിയിൽ യൂണിറ്റുകൾ അക്കൗണ്ട് ചെയ്ത്, ശരിയായ രീതിയിൽ തുക നിർണ്ണയിച്ച്, പരാതിക്കാരന്റെ തുടർന്നുള്ള ബില്ലുകൾ പുനർനിർണ്ണയിച്ച് കൊടുക്കേണ്ടതാണ്.

തീരുമാനം/വിധി

- 1) പരാതി ഒത്തുതീർപ്പായതായി കണക്കാക്കി ഉത്തരവിടുന്നു.
- 2) സോളാർ സ്ഥാപിച്ച ദിവസം ലൈസൻസിയുടെ software ൽ കൃത്യമായി നൽകേണ്ടതാണ്
- 3) മറ്റു ചിലവുകൾ ഉത്തരവായിട്ടില്ല.

The petitioner is at liberty to file appeal before the State Electricity Ombudsman, D.H. Road, Off shore Road Junction, Near Gandhi Square, Ernakulam, Pin – 682 016 (Ph: 0484 -2346488 , Mobile No. 8714356488) within 30 days of receipt of this order, if not satisfied with this decision.

Dated this 19th day of March 2024

Biju Varghese
3rd Member
CGRF, Ernakulam

Jayanthi S.
2nd Member
CGRF-CR, Ekm

Sheeba. P
(CHAIRPERSON)
CGRF-CR, Ernakulam

Endt. On CGRF-CR/OP No.77/2023-24 Dated

Delivered to

Sri.JosuTharakan,
Tharakan House,
Kottappady, Chavakkadu,
Thrissur Dist.

CHAIRPERSON
(DEPUTY CHIEF ENGINEER)
CGRF-CR, KALAMASSERRY

Copy submitted to: 1)The Secretary, KSEBL, Vydhyuthi Bhavanam, Pattom,
Thiruvananthapuram.
“ 2) The Secretary, Kerala State Regulatory Commission,
KPFC Bhavanam, C.V Raman Pillai Road, Vellayambalam,
Thiruvananthapuram.

Copy to: - (1) The Deputy Chief Engineer, Electrical Circle, KSEBL, Thrissur
(2) The Executive Engineer, Electrical Division, KSEBL, Kunnamkulam
(3) The Assistant Executive Engineer, Electrical Sub Division KSEBL,
Guruvayoor
(4) The Assistant Engineer, Electrical Section, Chavakkad