

CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM

CENTRAL REGION

(Formed under Section 42(5) of the Electricity Act 2003)

220 kV Substation Compound, HMT Colony P.O., Kalamassery, Pin – 683 503
Phone No. 0484-2556500 Website: cgrf.kseb.in, Email: cgrf.ekm@gmail.com,
CUG No. 9496008719

Present

(1) Smt. Sheeba. P
 (2) Smt. Jayanthi. S
 (3) Sri. Biju Varghese

Chairperson
2nd Member
3rd Member

Petitioner

Sri. Sunil Jose,
 Tharakan House,
 Kottappady, Chavakkadu,
 Thrissur.

Respondent

The Assistant Executive Engineer,
 Kerala State Electricity Board Ltd,
 Electrical Sub Division,
 Guruvayoor
 (Electrical Section, Chavakkad)

No.CGRF-CR/OP No.78/2023-24

Date:-19-03-2024.

ORDER

പരാതിയുടെ പശ്ചാത്തലം:-

പരാതിക്കാരൻ ചാവക്കാട് ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ കീഴിലുള്ള ഒരു സോളാർ പ്രോസ്യൂമർ ആണ്. ഇദ്ദേഹത്തിന് 1156984000817 എന്ന കൺസ്യൂമർ നമ്പറിൽ ഗാർഹിക ആവശ്യത്തിനായി എടുത്തിരിക്കുന്ന ഒരു ത്രീ ഫേസ് വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ ഉണ്ട്. ടി കണക്ഷൻ എടുത്തിരിക്കുന്നത് 27/06/1968ന് ആണ്. അന്ന് മുതൽ 13/06/2022 വരെ ഇദ്ദേഹത്തിന്റെ വൈദ്യുതി കണക്ഷന്റെ കണക്ടഡ് ലോഡ് 28681W ആയിരുന്നു. 29/11/2022ന് പരാതിക്കാരൻ തന്റെ പ്രിമൈസസിൽ 20kW ശേഷിയുള്ള ഒരു സൗരോർജ്ജ നിലയം സ്ഥാപിക്കുകയും തന്റെ വൈദ്യുതി കണക്ഷന്റെ കണക്ടഡ് ലോഡ് 48554W ആയി ഉയർത്തുകയും ചെയ്തു. ഇതിനു ശേഷം 01/09/2023ന് പരാതിക്കാരന് ലഭിച്ച കറന്റ് ബില്ലിലെ തുക Rs.103424/- രൂപയായിരുന്നു. ഇതിനെതിരെ ടിയാൻ സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ പരാതിപ്പെട്ടപ്പോൾ ടി ബിൽ റിവൈസ് ചെയ്ത് Rs.9361/- രൂപയായി

കുറച്ചുവെങ്കിലും KSEBയുടെ വെബ്സൈറ്റിൽ ഈ ബിൽ ലൈസെൻസി അപ്ലോഡ് ചെയ്തപ്പോൾ ടി തുക Rs.11653/- രൂപയായി ഉയർന്നുവെന്ന് പരാതിക്കാരൻ അറിയിച്ചു. ഇതേത്തുടർന്ന് തന്റെ സോളാർ ബില്ലുകൾ മുഴുവനും പുനഃപരിശോധന നടത്തുവാൻ പരാതിക്കാരൻ എതിർക്കുകയോട് ആവശ്യപ്പെട്ടെങ്കിലും ഫലമുണ്ടാകാത്തതിനെത്തുടർന്ന് പരാതിയുമായി ഈ ഫോറത്തിനെ സമീപിച്ചിരിക്കുകയാണ്.

പരാതിക്കാരന്റെ വിശദീകരണം:-

പരാതിക്കാരൻ ചാവക്കാട് ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ കീഴിലുള്ള ഒരു സോളാർ പ്രോസ്യൂമർ ആണ്. ഇദ്ദേഹത്തിനു 1156984000817 എന്ന കൺസ്യൂമർ നമ്പറിൽ ഒരു ത്രീ ഫേസ് ഗാർഹിക കണക്ഷൻ ഉണ്ട്. ടി കണക്ഷൻ എടുത്തിരിക്കുന്നത് 27/06/1968ന് ആണ്. തന്റെ പ്രിമെസസിൽ സുരോർജ്ജ നിലയം സ്ഥാപിച്ചതു മുതൽ തനിക്കു നൽകിയിരിക്കുന്ന ബില്ലുകളിൽ സപ്ലൈ കോഡും നെറ്റ് മീറ്റർ റെഗുലേഷനും അടക്കമുള്ള, ഒരു ബില്ലിനിൽ പാലിക്കേണ്ട മിനിമം നടപടിക്രമങ്ങൾ ഒന്നും തന്നെ പാലിക്കാതെയാണ് ബില്ലുകൾ നൽകിയിട്ടുള്ളത് എന്ന് പരാതിക്കാരൻ വാദിച്ചു. 01/09/2023ന് തനിക്ക് Rs.1,03,424/- രൂപയുടെ ബിൽ നൽകുകയും ഈ ബില്ലിനെക്കുറിച്ച് സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ അന്വേഷിച്ചപ്പോൾ ഈ ബില്ലിംഗ് ചെയ്തിരിക്കുന്നത് ശരിയായിട്ടാണെന്നാണ് അറിയിപ്പ് ലഭിച്ചത്. ഇതേ തുടർന്ന് സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ ബില്ലിങ് നടപടിക്രമങ്ങൾ തെറ്റാണെന്ന് അറിയിച്ചതിനെത്തുടർന്ന് അവസാന ബില്ലിലെ തുകയായ Rs.1,03,424/- രൂപ റിവൈസ് ചെയ്ത് Rs.9,361/- രൂപയാക്കി ബില്ല് നൽകി. എന്നാൽ ടി ബിൽ KSEBയുടെ വെബ്സൈറ്റിൽ ലൈസെൻസി അപ്ലോഡ് ചെയ്തപ്പോൾ Rs.9361/- എന്ന തുക മാറി Rs.11653/- രൂപ എന്നായി. തന്മൂലം, സോളാർ സ്ഥാപിച്ചത് മുതലുള്ള തന്റെ ബില്ലുകൾ പുനഃപരിശോധിക്കുവാൻ സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ അപേക്ഷ നൽകിയെങ്കിലും ഫലമുണ്ടായില്ല. ആയതിനാൽ തന്റെ മുൻ ബില്ലുകൾ പുനഃപരിശോധിക്കണമെന്നും, മേൽ കാലയളവിൽ താൻ അധികമായി തുക അടച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ അത് എത്രയും വേഗം തിരികെ നൽകുകയോ, അഡ്വാൻസ് പേയ്മെന്റ് ആയി അക്കൗണ്ട് ചെയ്യുകയോ വേണമെന്നും, ബില്ലിനിൽ തെറ്റുകൾ ആവർത്തിക്കാതിരിക്കുവാനുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിക്കണമെന്നും പരാതിക്കാരൻ ഈ ഫോറം മുൻപാകെ അപേക്ഷിച്ചു.

ടി പരാതി ഫോറം മുൻപാകെ ലഭിച്ചതിനെത്തുടർന്ന് എതിർകക്ഷിയോട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ഓഫ് ഫാക്ട്സ് ആവശ്യപ്പെടുകയും, ആയത് എതിർകക്ഷി 29/01/2024ന് സമർപ്പിക്കുകയും ചെയ്തു.

എതിർകക്ഷിയുടെ വിശദീകരണം:-

പരാതിക്കാരൻ ചാവക്കാട് ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ കീഴിലുള്ള ഒരു സോളാർ പ്രോസ്യൂമർ ആണ്. ഇദ്ദേഹത്തിന് 1156984000817 എന്ന കൺസ്യൂമർ നമ്പറിൽ ഗാർഹിക ആവശ്യത്തിനായി എടുത്തിരിക്കുന്ന ഒരു ത്രീ ഫേസ് വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ ഉണ്ട്. ടി കണക്ഷൻ എടുത്തിരിക്കുന്നത് 27/06/1968ന് ആണ്. അന്ന് മുതൽ 13/06/2022 വരെ ഇദ്ദേഹത്തിന്റെ വൈദ്യുതി കണക്ഷന്റെ കണക്ടഡ് ലോഡ് 28681W ആയിരുന്നു. 29/11/2022ന് പരാതിക്കാരൻ തന്റെ പ്രിമൈസസിൽ 20kW ശേഷിയുള്ള ഒരു സൗരോർജ്ജ നിലയം സ്ഥാപിക്കുകയും തന്റെ വൈദ്യുതി കണക്ഷന്റെ കണക്ടഡ് ലോഡ് 48554W ആയി ഉയർത്തുകയും ചെയ്തു. തനിക്ക് നൽകിയിരിക്കുന്ന വൈദ്യുതി ബില്ലുകൾ ഒന്നും തന്നെ വൈദ്യുതി നിയമങ്ങളോ റെഗുലേഷൻസോ അനുസരിച്ചല്ല എന്ന പരാതിക്കാരന്റെ ആരോപണം തികച്ചും തെറ്റാണെന്നും അദ്ദേഹത്തിന്റെ ബില്ലുകൾ എല്ലാം തന്നെ നിലവിലുള്ള നിയമങ്ങളും സോളാർ റെഗുലേഷൻസും അനുസരിച്ചാണെന്നും എതിർകക്ഷി വാദിച്ചു. എന്നാൽ Rs.103424/- രൂപയുടെ ഒരു വൈദ്യുതി ബിൽ പരാതിക്കാരന് തെറ്റായി രേഖപ്പെടുത്തി നൽകുകയുണ്ടായി എന്ന് എതിർകക്ഷി സമ്മതിച്ചു. ആയത് സബ് എഞ്ചിനീയർ റീഡിങ് എടുക്കുമ്പോൾ സംഭവിച്ച പിഴവു മൂലമായിരുന്നുവെന്നും എതിർകക്ഷി അറിയിച്ചു. ടി ബില്ലിനെതിരെ പരാതിയുമായി പരാതിക്കാരൻ സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ എത്തിയപ്പോൾ മറ്റൊരു സബ് എഞ്ചിനീയറെ പരാതിക്കാരന്റെ പ്രിമൈസസിലേക്ക് അയച്ച് റീഡിങ് എടുപ്പിക്കുകയും അതിനനുസരിച്ച് ബിൽ തുക Rs.11653/- രൂപയായി റിവൈസ് ചെയ്യുകയും ഉണ്ടായി. പരാതിക്കാരൻ തന്റെ പരാതിയിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന Rs.9361/- രൂപയുടെ ബിൽ 08/2023ൽ ലൈസെൻസി അദ്ദേഹത്തിന് നൽകിയതാണ്. പരാതിക്കാരന്റെ പ്രതിനിധിയും അദ്ദേഹത്തിന്റെ സോളാർ കോൺട്രാക്ടറും ആയ

ശ്രീ.ദിലീപ് ലൈസൻസിയുടെ ഓഫീസുമായി ബന്ധപ്പെടുകയും പരാതിക്കാരന് നൽകിയ ബില്ലുകൾ തെറ്റാണെന്ന് പരാതിപ്പെടുകയും ചെയ്തു. അതേത്തുടർന്ന് ചാവക്കാട് സെക്ഷൻ ഓഫീസിലെ സീനിയർ സൂപ്രണ്ട് ബില്ലിന്റെ നടപടി ക്രമങ്ങളെക്കുറിച്ച് അദ്ദേഹത്തിന് വിശദീകരിച്ചു കൊടുത്തു. ഇവിടെ പരാതിക്കാരനിൽ നിന്നും അധിക തുക ഒന്നുംതന്നെ ലൈസൻസി ഈടാക്കിയിട്ടില്ലെന്നും അതിനാൽത്തന്നെ “റീഫണ്ട് / അഡ്ജസ്റ്റ്” എന്ന പ്രക്രിയയുടെ ആവശ്യവും ഇല്ലായെന്നും എതിർകക്ഷി പ്രസ്താവിച്ചു. ലൈസൻസിയുടെ ഭാഗത്ത് വീഴ്ച സംഭവിച്ചത് 01/09/2023ന് എടുത്ത റീഡിങ്ങിൽ മാത്രമാണെന്നും, ആയത് രണ്ടാമതൊരു സബ് എൻജിനീയറെക്കൊണ്ട് റീഡിങ് എടുപ്പിച്ച്, അതിനനുസൃതമായി ബിൽ റിവൈസ് ചെയ്തതിലൂടെ പരിഹരിച്ചുവെന്നും എതിർകക്ഷി ഈ ഫോറം മുൻപാകെ അറിയിച്ചു.

എതിർകക്ഷിയുടെ അധിക വിശദീകരണം:-

പരാതിക്കാരൻ തന്റെ പ്രിമൈസസിൽ സൗരോർജ്ജ നിലയം സ്ഥാപിക്കുന്നത് 29/11/2022ലാണ്. ടി നിലയം സ്ഥാപിച്ച 29/11/2022 വരെയുള്ള വൈദ്യുതി ഉപഭോഗം മാത്രമാണ് 12/2022ലെ ബില്ലിൽ ഉൾപ്പെടുത്തിയത്. ആയതിന്റെ തുക Rs.53558/- രൂപ ആയിരുന്നു. 01/2023ന് പരാതിക്കാരന്റെ പ്രിമൈസസിലെ വൈദ്യുതി മീറ്റർ റീഡിങ് എടുക്കുവാൻ ചെന്ന സബ് എഞ്ചിനീയർ, ടി മീറ്ററിൽ പീക്ക് സമയത്തും ഓഫ്-പീക്ക് സമയത്തും റീഡിങ് രേഖപ്പെടുത്തുന്ന വിവരം അസിസ്റ്റന്റ് എൻജിനീയറെ അറിയിച്ചു. ആയതിനാൽ അസിസ്റ്റന്റ് എൻജിനീയർ തൃശ്ശൂർ Anti Power Theft Squad (APTS)നോട് പരാതിക്കാരന്റെ പ്രിമൈസസ് പരിശോധിക്കുവാൻ അപേക്ഷിച്ചു. എന്നാൽ APTS പരാതിക്കാരന്റെ പ്രെമിസസ് പരിശോധിക്കുന്നത് 03/2023ലാണ്. ടി പരിശോധനയിൽ പരാതിക്കാരന്റെ വൈദ്യുതി മീറ്ററിലെ CT യുടെ direction മാറിയിരിക്കുന്നതായി കണ്ടെത്തി. APTS ടി അപാകത പരിഹരിച്ചതോടൊപ്പം തന്നെ അസിസ്റ്റന്റ് എൻജിനീയറോട് ഇക്കാര്യം പരാതിക്കാരനെ അറിയിക്കുവാനും മീറ്റർ re-synchronize ചെയ്യണമെന്ന് ആവശ്യപ്പെടുവാനും നിർദ്ദേശിക്കുകയുണ്ടായി. മാത്രമല്ല, ഏപ്രിൽ 2023ന് എടുത്ത റീഡിങ്ങിൽ നിന്നും ഒരു മാസത്തെ

വൈദ്യുതി ഉപഭോഗം കൃത്യമായി ലഭ്യമാകാത്തതിനാൽ, ബിൽ ചെയ്യുന്നതിനായി ചാവക്കാട് ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷനിലെ അസിസ്റ്റന്റ് എൻജിനീയറോടും സീനിയർ സൂപ്രണ്ടിനോടും ഒരു മാസം കൂടി കാത്തിരിക്കുവാനും അതുവഴി കൃത്യം ഒരു മാസത്തെ വൈദ്യുതി ഉപഭോഗം അറിയാൻ സാധിക്കുമെന്നും APTS നിർദ്ദേശിക്കുകയുണ്ടായി. അതിൻപ്രകാരം മെയ് 2023ലെ റീഡിങ് ലഭിച്ചപ്പോൾ, അതനുസരിച്ചു മുൻ ബില്ലുകൾ റിവൈസ് ചെയ്യുകയും ആയതിന്റെ ബിൽ പരാതിക്കാരന് നൽകുകയും ചെയ്തു. ശരാശരി ഉപഭോഗം എത്രയെന്നു ചുവടെ ചേർക്കുന്നു:-

Normal	-	600
Peak	-	600
Off Peak	-	600

12/2022:- Export:-	Normal	-	0
	Peak	-	0
	Off Peak	-	0

വൈദ്യുതി ഉപഭോഗം:-	Normal	-	2560
	Peak	-	900
	Off Peak	-	230

01/2023:- പരാതിക്കാരന്റെ generation “0” എന്ന് റെക്കോർഡ് ചെയ്യപ്പെട്ടതിനാൽ, exportഉം importഉം '0' ആയി കണക്കാക്കി. അതിനാൽത്തന്നെ ഫിക്സഡ് ചാർജ് ആയ Rs.90/- മാത്രമേ ഈടാക്കിയുള്ളൂ. പരാതിക്കാരന്റെ വൈദ്യുതി ഉപഭോഗം മുൻകാല ശരാശരി കണക്കാക്കിയാണ് ചെയ്തത് എന്നതിനാൽ IR & FR നൽകുവാനാകില്ല.

02/2023:- നോർമൽ സോണിൽ ശരാശരി ഉപഭോഗം ആയി 600 unitsഉം export ആയി 200 unitsഉം കണക്കാക്കി. അതുപ്രകാരം ബാക്കി 400 unitsന്റെ ബിൽ തുകയായി Rs.3474/- കണക്കാക്കി.

03/2023:- നോർമൽ സോണിൽ ഉപഭോഗം ആയി 2200 unitsഉം export ആയി 2100 unitsഉം കണക്കാക്കി. അതുപ്രകാരം ബാക്കി 100 unitsന്റെ ബിൽ തുകയായി Rs.662/- കണക്കാക്കി.

04/2023:- Import ആയി നോർമൽ സോണിൽ ഉപഭോഗം 360 units, Peak – 340 units, Off Peak – 1020 unitsഉം, export ആയി നോർമൽ സോണിൽ 1500 unitsഉം കണക്കാക്കി. അതുപ്രകാരം ബാക്കി 315 unitsന്റെ ബിൽ തുകയായി Rs.2629/- കണക്കാക്കി.

05/2023:- മീറ്ററിൽ നിന്നും ലഭിച്ച റീഡിങ് പ്രകാരം നോർമൽ സോണിലെ Exportന്റെ IR & FR '0' ആയതിനാൽ Export ആ മാസം Export ഇല്ല എന്ന് കണക്കാക്കി. എന്നാൽ peak & off Peak സോണുകളിൽ മീറ്റർ റീഡ് ചെയ്യപ്പെട്ടുവെങ്കിലും അവ ബിൽ കണക്കാക്കുന്നതിൽ പരിഗണിച്ചില്ല. അതിനാൽ Import മാത്രം കണക്കാക്കി Rs.43939/- രൂപയുടെ ബിൽ തയ്യാറാക്കി.

06/2023:- Import:- Normal - 820
Peak - 20
Off Peak - 2000

Export:- Normal - 980
Peak - 0
Off Peak - 0

മേൽ പ്രകാരം 1805 unitsന് ബിൽ തുകയായി Rs.16265/- രൂപ കണക്കാക്കി.

വിലയിരുത്തലുകളും കണ്ടെത്തലുകളും :-

ഈ പരാതിയിന്മേലുള്ള ആദ്യത്തെ ഹിയറിങ് 19/02/2024ന് തൃശ്ശൂർ ഇലക്ട്രിക്കൽ സർക്കിൾ, വൈദ്യുതി ഭവനം, കോൺഫറൻസ് ഹാളിലും രണ്ടാമത്തെ ഹിയറിങ് 07/03/2024ന് ലൈസൻസിയുടെ തൊടുപുഴ സർക്കിളിലെ കോൺഫറൻസ് ഹാളിൽ വെച്ചും ഈ ഫോറം നടത്തുകയുണ്ടായി. ഹിയറിങ്ങിൽ പരാതിക്കാരന്റെ പ്രതിനിധിയും എതിർക്കക്ഷിയും പങ്കെടുക്കുകയുണ്ടായി. പരാതിയും എതിർക്കക്ഷിയുടെ മറുപടിയും വായിച്ചതിൽ നിന്നും, സാഹചര്യങ്ങളും വസ്തുതകളും

പരിശോധിച്ചതിൽ നിന്നും, ഇരുകക്ഷികളുടെയും വാദം കേട്ടതിൽ നിന്നും, ഈ ഫോറം താഴെ വിശദീകരിച്ചിരിക്കുന്ന അനുമതികളിലും തീരുമാനങ്ങളിലും എത്തിച്ചേർന്നിരിക്കുന്നു.

പരാതിക്കാരൻ ചാവക്കാട് ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ കീഴിലുള്ള ഒരു സോളാർ പ്രോസ്യൂമർ ആണ്. ഇദ്ദേഹത്തിന് 1156984000817 എന്ന കൺസ്യൂമർ നമ്പറിൽ ഗാർഹിക ആവശ്യത്തിനായി എടുത്തിരിക്കുന്ന ഒരു ത്രീ ഫേസ് വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ ഉണ്ട്. 29/11/2022ന് പരാതിക്കാരൻ തന്റെ പ്രിമൈസസിൽ 20kW ശേഷിയുള്ള ഒരു സൗരോർജ്ജ നിലയം സ്ഥാപിക്കുകയുണ്ടായി. ഇതിനു ശേഷം 01/09/2023ന് പരാതിക്കാരന് ലഭിച്ച കറന്റ് ബില്ലിലെ തുക Rs.103424/- രൂപയായിരുന്നു. ഇതിനെതിരെ ടിയാൻ സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ പരാതിപ്പെട്ടപ്പോൾ ടി ബിൽ റിവൈസ് ചെയ്ത് Rs.9361/- രൂപയായി കുറച്ചുവെങ്കിലും KSEBയുടെ വെബ്സൈറ്റിൽ ഈ ബിൽ ലൈസൻസി അപ്ലോഡ് ചെയ്തപ്പോൾ ടി തുക Rs.11653/- രൂപയായി ഉയർന്നുവെന്ന് പരാതിക്കാരൻ അറിയിച്ചു. ഇതേത്തുടർന്ന് തന്റെ സോളാർ ബില്ലുകൾ മുഴുവനും പുനഃപരിശോധന നടത്തണമെന്ന ആവശ്യവുമായി പരാതിക്കാരൻ ഈ ഫോറത്തെ സമീപിച്ചു.

സൗരോർജ്ജ നിലയം സ്ഥാപിച്ചതിനെത്തുടർന്ന് 01/09/2023ന് ലഭിച്ച ബില്ലിനെ സംബന്ധിച്ചാണ് പരാതിക്കാരനു പരാതിയുള്ളത്. 01/09/2023നു തങ്ങൾക്കു ലഭിച്ച ബിൽ തുക Rs.103424/- രൂപയായിരുന്നുവെന്നും ഇത്രയും വലിയ ബിൽ തുക വന്നതിനെതിരെ തങ്ങൾ ചാവക്കാട് സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ പരാതിപ്പെട്ടപ്പോൾ മാത്രമാണ് അവിടുത്തെ ഉദ്യോഗസ്ഥർ ഇക്കാര്യം അറിയുന്നതെന്നും ടി ബിൽ തിരുത്തുന്നതെന്നും പരാതിക്കാരൻ അറിയിച്ചു. സൗരോർജ്ജനിലയം സ്ഥാപിച്ചതിനു ശേഷമുള്ള ബില്ലുകളിൽ വ്യക്തത ഇല്ലെന്നും ആയതിനാൽ തന്നെ ടി ബില്ലുകൾ പുനഃപരിശോധിക്കണമെന്നും പരാതിക്കാരൻ ഈ ഫോറം മുൻപാകെ ആവശ്യം ഉന്നയിച്ചു. ഇതിനു മറുപടിയായി, പരാതിക്കാരന്റെ 12/2022ലെ ബില്ലിൽ സൗരോർജ്ജനിലയം സ്ഥാപിച്ച 29/11/2022 വരെയുള്ള വൈദ്യുതി ഉപഭോഗം മാത്രമാണ് ഉൾപ്പെടുത്തിയതെന്നും ആയതിന്റെ തുക Rs.53558/- രൂപ

ആയിരുന്നുവെന്നും എതിർക്കുക ഈ ഫോറം മുൻപാകെ അറിയിച്ചു. എന്നാൽ 01/2023ന് പരാതിക്കാരന്റെ പ്രിമൈസസിലെ വൈദ്യുതി മീറ്റർ റീഡിങ് എടുത്തപ്പോൾ പീക്ക് സമയത്തും ഓഫ്-പീക്ക് സമയത്തും Solar Generation ഉണ്ടെന്നു രേഖപ്പെടുത്തുന്നതായി കണ്ടെത്തിയതിനെത്തുടർന്ന് ലൈസൻസിയുടെ തൃശൂർ Anti Power Theft Squad (APTS) പരാതിക്കാരന്റെ പ്രിമൈസസ് 03/2023ൽ വിശദമായി പരിശോധിക്കുകയുണ്ടായി. ടി പരിശോധനയിൽ പരാതിക്കാരന്റെ വൈദ്യുതി മീറ്ററിലെ CTയുടെ direction മാറിയിരിക്കുന്നതായി കണ്ടെത്തുകയും, ടി അപാകത പരിഹരിക്കുകയും ചെയ്തു.

ഏപ്രിൽ 2023ന് എടുത്ത റീഡിങ്ങിൽ നിന്നും ഒരു മാസത്തെ വൈദ്യുതി ഉപഭോഗം കൃത്യമായി ലഭ്യമാകാത്തതിനാൽ, മെയ് 2023ലെ റീഡിങ് ലഭിച്ചപ്പോൾ, അതനുസരിച്ചു മുൻ ബില്ലുകൾ റിവൈസ് ചെയ്യുകയും ആയതിന്റെ ബിൽ പരാതിക്കാരന് നൽകുകയും ചെയ്തു. ഇപ്രകാരം ബില്ലുകൾ റിവൈസ് ചെയ്യുക വഴി പരാതിക്കാരന്റെ പരാതി പരിഹരിക്കപ്പെട്ടുവെന്നു എതിർക്കുക ഈ ഫോറം മുൻപാകെ അറിയിച്ചു. 19/03/2024നു ഈ ഫോറം മുൻപാകെ e-mail വഴി സമർപ്പിച്ച കത്തിലൂടെ പരാതിക്കാരൻ ഇത് സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്തു. എന്നാൽ ഇനി നൽകുന്ന ബില്ലുകളിൽ ഓഫ് പീക്ക് ടൈമിൽ solar generationലുള്ള റീഡിങ് ഒഴിവാക്കണമെന്നും അവ Kerala Electricity Supply Codeലെ Regulation പ്രകാരമുള്ളതായിരിക്കണമെന്നും പരാതിക്കാരൻ ആവശ്യപ്പെട്ടു. ആയത് എതിർക്കുക സമ്മതിക്കുകയും, മീറ്ററിന്റെ CTയുടെ കണക്കിൽ ഉണ്ടായ അപാകത പരിഹരിച്ചതിനാൽ ഇനി മുതൽ ഓഫ് പീക്ക് ടൈമിൽ Solar Generation reading കാണിക്കുന്നതല്ല എന്നും എതിർക്കുക ഈ ഫോറം മുൻപാകെ ബോധിപ്പിച്ചു. എന്നാൽ നിലവിലുള്ള മീറ്ററിൽ ശരിയായ രീതിയിൽ ഉള്ള റീഡിങ് അല്ല രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിരിക്കുന്നതെന്നും, ഇത് ഭാവിയിൽ ഇത്തരത്തിലുള്ള പ്രശ്നങ്ങൾ വീണ്ടും സൃഷ്ടിക്കുമെന്നും, ആയതിനാൽ നിലവിലെ മീറ്റർ മാറ്റി വേറെ മീറ്റർ സ്ഥാപിക്കണമെന്നും പരാതിക്കാരൻ ഈ ഫോറം മുൻപാകെ ആവശ്യപ്പെട്ടു. ഇക്കാര്യം പരാതിക്കാരൻ 19/03/2024നു ഈ ഫോറം മുൻപാകെ e-mail വഴി സമർപ്പിച്ച കത്തിലൂടെ ആവശ്യപ്പെടുകയും ചെയ്തു. ടി കത്ത് പ്രകാരം എതിർക്കുക വിവരിച്ച വിധം ബില്ലുകൾ റിവൈസ് ചെയ്യുക വഴി തങ്ങളുടെ പരാതി പരിഹരിക്കപ്പെട്ടുവെന്നു പരാതിക്കാരൻ ഈ ഫോറം മുമ്പാകെ അറിയിച്ചു.

ആയതിനാൽ ടി പരാതി ഒത്തുതീർപ്പായതായി കണക്കാക്കി ഈ ഫോറം ഇതിനാൽ ഉത്തരവിടുന്നു.

ഉത്തരവ്:-

- 1) പരാതി ഒത്തുതീർപ്പായതായി കണക്കാക്കി ഉത്തരവിടുന്നു.
- 2) നിലവിലുള്ള മീറ്ററിൽ ശരിയായ രീതിയിൽ ഉള്ള റീഡിങ് അല്ല രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിരിക്കുന്നത് എന്നതിനാൽ, ഭാവിയിൽ ഇത്തരത്തിലുള്ള പ്രശ്നങ്ങൾ ആവർത്തിക്കാതിരിക്കുന്നതിനായി ടി മീറ്റർ മാറ്റി വേറെ മീറ്റർ സ്ഥാപിക്കേണ്ടതാണ്.
- 3) മറ്റു ചിലവുകൾ ഉത്തരവായിട്ടില്ല.

The petitioner is at liberty to file appeal before the State Electricity Ombudsman, D.H. Road, Off shore Road Junction, Near Gandhi Square, Ernakulam, Pin – 682 016 (Ph: 0484 -2346488 , Mobile No. 8714356488) within 30 days of receipt of this order, if not satisfied with this decision.

Dated this 19th day of March 2024

Sd/-

Biju Varghese
3rd Member
CGRF, Ernakulam

Sd/-

Jayanthi S.
2nd Member
CGRF-CR, Ekm

Sd/-

Sheeba. P
(CHAIRPERSON)
CGRF-CR, Ernakulam

Endt. on CGRF-CR/OP No.78/2023-24 Dated

Delivered to

Sri. Sunil Jose,
Tharakan House,
Kottappady, Chavakkadu,
Thrissur Dist.

Sd/-

**CHAIRPERSON
(DEPUTY CHIEF ENGINEER)
CGRF-CR, KALAMASSERRY**

Copy submitted to: 1)The Secretary, KSEBL, Vydhyuthi Bhavanam, Pattom,
Thiruvananthapuram.
“ 2)The Secretary, Kerala State Regulatory Commission,
KPFC Bhavanam, C.V Raman Pillai Road, Vellayambalam,
Thiruvananthapuram.

Copy to: - (1) The Deputy Chief Engineer, Electrical Circle, KSEBL, Thrissur
(2) The Executive Engineer, Electrical Division, KSEBL, Kunnankulam
(3) The Assistant Executive Engineer, Electrical Sub Division KSEBL,
Guruvayoor
(4) The Assistant Engineer, Electrical Section, Chavakkad