

CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM

CENTRAL REGION

(Formed under Section 42(5) of the Electricity Act 2003)

220 kV Substation Compound, HMT Colony P.O., Kalamassery, Pin – 683 503
Phone No. 0484-2556500 Website: cgrf.kseb.in, Email: cgrf.ekm@gmail.com,
CUG No. 9496008719

Present

(1) Smt. Sheeba. P
 (2) Smt. Jayanthi. S
 (3) Sri. Biju Varghese

Chairperson
2nd Member
3rd Member

Petitioner

Sri. Manilal. P.V,
 Puthusseril House,
 Manakad, Thodupuzha,
 Idukki, Pin – 685 584.

Respondent

The Assistant Executive Engineer,
 Kerala State Electricity Board Ltd,
 Electrical Sub Division,
 Thodupuzha No.I
 (Electrical Section, Thodupuzha No.I)

No.CGRF-CR/OP No.83/2023-24

Date:-21/03/2024

ORDER

പരാതിയുടെ പശ്ചാത്തലം:-

പരാതിക്കാരൻ തൊടുപുഴ ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ നമ്പർ 1 കീഴിൽ 1156180006218 നമ്പറായ കൺസ്യൂമർ ആണ്. ഗാർഹിക ഉപയോഗത്തിനുള്ള ഈ കണക്കിൽ അംഗീകൃത കണക്ടഡ് ലോഡ് 150watts ആണ്. 2023 മെയ് മാസത്തിൽ പരാതിക്കാരന് ലഭിച്ച Rs.8737/- രൂപയുടെ വൈദ്യുതി ബിൽ, മുൻകാലങ്ങളിൽ ലഭിച്ചിരുന്ന ബില്ലുകളെ അപേക്ഷിച്ച് ക്രമാതീതമായ വർദ്ധനവ് കാണിച്ചതുകൊണ്ട്, പരാതിക്കാരൻ സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ പരാതിപ്പെട്ടു. തുടർന്ന് ഉദ്യോഗസ്ഥർ വന്ന് മീറ്റർ പരിശോധിച്ചെങ്കിലും മേൽ നടപടികൾ ഒന്നും തന്നെ എതിർക്കുകയുടെ ഭാഗത്തു നിന്നും ഉണ്ടാകാത്തതിനെ തുടർന്നാണ് പരാതിക്കാരൻ ഈ ഫോറത്തെ സമീപിച്ചിട്ടുള്ളത്.

പരാതിക്കാരന്റെ വിശദീകരണം :-

പരാതിക്കാരന് സാധാരണ ലഭിച്ചുകൊണ്ടിരുന്ന ബില്ലുകൾ Rs.700-900/- രൂപയുടെ ഇടയ്ക്കുള്ളവയായിരുന്നു. 2023 മെയ് മാസത്തിൽ ലഭിച്ച ബിൽ Rs.8737/- രൂപയുടേതും. പരാതിക്കാരന്റെ ഉപഭോഗം 220 യൂണിറ്റിൽ താഴെയാണ്. 2023 മെയ് മാസത്തിലെ ബില്ലിനെ സംബന്ധിച്ച് സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ പരാതി കൊടുത്തതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ഉദ്യോഗസ്ഥർ വന്ന് മീറ്റർ പരിശോധിച്ചെങ്കിലും ബിൽ തുക കുറയ്ക്കുകയോ മറ്റു തുടർ നടപടികൾ എടുക്കുകയോ ഉണ്ടായില്ല.

പ്രസ്തുത ബില്ലിന് ശേഷം നൽകിയിട്ടുള്ള ബില്ലുകളിൽ ഉപഭോഗം യഥാക്രമം 230unit, 274units, 218units എന്നിങ്ങനെയാണ്. മീറ്റർ തകരാറില്ല എന്ന് കണ്ടെത്തിയിട്ടുള്ളതാണ്.

ടി പ്രദേശത്ത് വ്യാപകമായി അപ്രകാരം ബിൽ തുകയിൽ വർദ്ധനവുണ്ടായത് തൊട്ടു മുൻകാലങ്ങളിൽ മീറ്റർ റീഡിങ് എടുത്ത ഉദ്യോഗസ്ഥന്റെ പിഴവ് മൂലമാണെന്നും, തുടർന്ന് ടി ഉദ്യോഗസ്ഥനെതിരെയും KSEB കാര്യലയത്തിലുള്ള ഉദ്യോഗസ്ഥനെതിരെയും നടപടികൾ എടുക്കുന്നതായി പത്രവാർത്തകൾ കണ്ടിട്ടുണ്ട്.

2023 മെയ് മാസത്തിലെ ബില്ലുകളിലുണ്ടായ വർദ്ധനവ് മുൻപുള്ള ഓരോ ബില്ലിലും വിതരണം ചെയ്യപ്പെടേണ്ടതാണ്. എന്നാൽ ഉപഭോഗമെല്ലാം മെയ് മാസത്തിലെ ബില്ലിൽ മാത്രമായി കണക്കാക്കിയതു മൂലം സ്റ്റാബിൽ മാറ്റമുണ്ടാവുകയും ബിൽ തുക വർദ്ധിക്കുകയും ചെയ്തു. മുൻ മാസങ്ങളിൽ ബിൽ ചെയ്യേണ്ടിയിരുന്ന യൂണിറ്റുകൾ, മെയ് മാസത്തിലേക്കു മാത്രമായി ബിൽ ചെയ്തപ്പോൾ നിരക്ക് യൂണിറ്റിന് 8.60 രൂപ എന്ന നിലയിലേക്ക് വന്നു. എന്നാൽ ടി വർദ്ധനവ് മുൻകാലങ്ങളിലെ ബില്ലിൽ ഒരേ പോലെ വിതരണം ചെയ്യപ്പെടുമ്പോൾ തുക കുറയുന്നതുമാണ്.

ആയതുകൊണ്ട് ശരിയായ രീതിയിൽ ഉപഭോഗം കണക്കാക്കി ബിൽ തുക നിശ്ചയിക്കാനുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുവാനാണ് പരാതിക്കാരന്റെ ആവശ്യം.

എതിർകക്ഷിയുടെ വിശദീകരണം:-

പരാതിക്കാരൻ തൊടുപുഴ ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ നമ്പർ 1 കീഴിൽ 1156180006218 നമ്പറായ കൺസ്യൂമർ ആണ്. ഗാർഹിക ഉപയോഗത്തിനുള്ള ഈ കണക്കിൽ അംഗീകൃത കണക്ടഡ് ലോഡ് 150watts ആണ്. 24.05.2023-ൽ എടുത്ത റീഡിങ് പ്രകാരം പരാതിക്കാരന്റെ ഉപഭോഗം രേഖപ്പെടുത്തിയിരുന്നത് 985kWh ആയിരുന്നു. പരാതിയിൽ പറയുന്നതു പോലെ ഈ സെക്ഷൻ കീഴിലെ ഏതാനും ഉപഭോക്താക്കളുടെ ശരിയായ ഉപഭോഗത്തിനനുസരിച്ചല്ലാതെ ബില്ലു ചെയ്യപ്പെടുകയുണ്ടായി. മീറ്റർ റീഡിങ് രേഖപ്പെടുത്തുന്നതിൽ വന്ന പിഴവുകൾ മൂലമാണ് ഇത് സംഭവിച്ചത് എന്നുള്ളതുകൊണ്ട് KSEBLന് നഷ്ടമുണ്ടാവുകയും, കാരണക്കാരായ ഉദ്യോഗസ്ഥർക്കെതിരെ നടപടികൾ ആരംഭിച്ചിട്ടുള്ളതുമാണ്.

മുൻ മാസങ്ങളിലെ ബില്ലുകൾ ശരിയായ ഉപഭോഗത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിലല്ലാതെ, ശരിയായ ഉപഭോഗത്തിൽ കുറഞ്ഞ യൂണിറ്റിൽ ബില്ല് ചെയ്യപ്പെടുകയും, ബില്ല് ചെയ്യപ്പെടാതിരുന്ന യൂണിറ്റ് 24.05.2023-ന് എടുത്ത റീഡിങ്ങിൽ ഒന്നിച്ച് വരുകയും, അതുപ്രകാരം, ഉയർന്ന നിരക്കിൽ ബില്ല് ചെയ്യപ്പെട്ടതുമാണ് ഉപഭോഗ്താക്കൾക്ക് മെയ് മാസത്തിൽ നൽകിയ ബില്ലിൽ വലിയ തുക വരുവാൻ കാരണമായത്.

മേൽ പറഞ്ഞ പിഴവുകൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനായി APTS യൂണിറ്റിലെ വിദഗ്ദ്ധരുടെ സഹായത്തോടുകൂടി മീറ്റർ ഡാറ്റ ഡൗൺ ലോഡ് ചെയ്തെടുക്കുകയും അതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ, തർക്കമുള്ള ബില്ലുകൾ തുക പുനർനിർണ്ണയിച്ചു കൊടുക്കുന്ന പ്രക്രിയ നടന്നു വരുകയും ചെയ്യുന്നു. പരാതിക്കാരന്റെ ബില്ലും യഥാർത്ഥത്തിലുള്ള ഉപഭോഗത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിലല്ല നൽകിയിട്ടുള്ളത്. മീറ്റർ ഡാറ്റയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ പരാതിക്കാരന്റെ ബിൽ തുക പുനർനിർണ്ണയിച്ച് കൊടുക്കുന്നതിന് തയ്യാറാണ്.

അവലോകനവും കണ്ടെത്തലുകളും:-

ഈ പരാതിയിന്മേലുള്ള ഹിയറിങ് 07/03/2024ന് തൊടുപുഴ ഇലക്ട്രിക്കൽ സർക്കിൾ, വൈദ്യുതി ഭവനം കോൺഫറൻസ് ഹാളിൽ വച്ച് ഈ ഫോറം നടത്തുകയുണ്ടായി. ഹിയറിങ്ങിൽ പരാതിക്കാരനും എതിർകക്ഷിയും പങ്കെടുക്കുകയുണ്ടായി. പരാതിയും എതിർകക്ഷിയുടെ മറുപടിയും പരിശോധിച്ചതിൽ നിന്നും, സാഹചര്യങ്ങളും വസ്തുതകളും പരിശോധിച്ചതിൽ നിന്നും, ഇരുകക്ഷികളുടെയും വാദം കേട്ടതിൽ നിന്നും, ഈ ഫോറം താഴെ വിശദീകരിച്ചിരിക്കുന്ന അനുമാനങ്ങളിലും തീരുമാനങ്ങളിലും എത്തിച്ചേർന്നിരിക്കുന്നു.

ഈ പരാതിയിന്മേലുള്ള ഹിയറിങ് 07/03/2024ന് ലൈസൻസിയുടെ തൊടുപുഴ സർക്കിളിലെ കോൺഫറൻസ് ഹാളിൽ വച്ച് ഈ ഫോറം നടത്തുകയുണ്ടായി. ഹിയറിങ്ങിൽ പരാതിക്കാരന്റെ പ്രതിനിധിയും എതിർകക്ഷിയും പങ്കെടുക്കുകയുണ്ടായി. പരാതിയും എതിർകക്ഷിയുടെ മറുപടിയും വായിച്ചതിൽ നിന്നും, സാഹചര്യങ്ങളും വസ്തുതകളും പരിശോധിച്ചതിൽ നിന്നും, ഇരുകക്ഷികളുടെയും വാദം കേട്ടതിൽ നിന്നും, ഈ ഫോറം താഴെ വിശദീകരിച്ചിരിക്കുന്ന അനുമാനങ്ങളിലും തീരുമാനങ്ങളിലും എത്തിച്ചേർന്നിരിക്കുന്നു.

പരാതിക്കാരനു 2023 മെയ് മാസത്തിൽ എതിർകക്ഷി നൽകിയ ബിൽ തുകയിൽ മുൻ ബില്ലുകളെ അപേക്ഷിച്ച് വലിയ തോതിലുള്ള വർദ്ധനവ് സംഭവിച്ചതിനു കാരണം മുൻ മാസങ്ങളിൽ മീറ്റർ റീഡിങ് എടുക്കുന്നതിൽ സംഭവിച്ചിട്ടുള്ള പിഴവാണ്. മുൻ മാസങ്ങളിലെ ബില്ലുകളിൽ അതാത് മാസങ്ങളിലെ യഥാർത്ഥ ഉപഭോഗത്തേക്കാൾ കുറവ് രേഖപ്പെടുത്തുകയും, ഇത്തരത്തിൽ ബിൽ ചെയ്യപ്പെടാതിരുന്ന ഉപഭോഗമെല്ലാം 2023 മെയ് മാസത്തിലെ ബില്ലിൽ ചേർന്ന് വരികയും, ഇവ ഒരുമിച്ചു കണക്കാക്കി ബിൽ തുക ഉയർന്ന സ്കാബിൽ നിർണ്ണയിക്കുകയും ചെയ്തതാണ് 2023 മെയ് മാസത്തിലെ വർദ്ധനവിന് കാരണമായത്. മീറ്റർ ഡൗൺലോഡ് ചെയ്ത ഡാറ്റയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ Kerala Electricity Supply Code 2014ലെ Regulation 134 (1) പ്രകാരവും Regulation 152 പ്രകാരവും ടി ബിൽ തുക ഷോർട്ട് അസ്സെസ്സ്മെന്റ് ആയി പുനർനിർണ്ണയിച്ചതിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ ഹിയറിങ്ങിൽ എതിർകക്ഷി സമർപ്പിച്ചു. Kerala Electricity Supply Code 2014ലെ Regulation 134 (1)ഉം Regulation 152ഉം ചുവടെ ചേർക്കുന്നു:-

Regulation 134. Under charged bills and over charged bills.-

(1) “If the licensee establishes either by review or otherwise, that it has undercharged the consumer, the licensee may recover the amount so undercharged from the consumer by issuing a bill and in such cases at least thirty days shall be given to the consumer for making payment of the bill”.

Regulation 152. Anomalies attributable to the licensee which are detected at the premises of the consumer.-

(1) Anomalies attributable to the licensee which are detected on inspection at the premises of the consumer, such as wrong application of multiplication factor, incorrect application of tariff by the licensee even while there is no change in the purpose of use of electricity by the consumer and inaccuracies in metering shall not attract provisions of Section 126 of the Act or of Section 135 of the Act.

(2) In such cases, the amount of electricity charges short collected by the licensee, if any, shall only be realised from the consumer under normal tariff applicable to the period during which such anomalies persisted.

(3) The amount of electricity charges short collected for the entire period during which such anomalies persisted, may be realised by the licensee without any interest:

Provided that, if the period of such short collection due to the anomalies is not known or cannot be reliably assessed, the period of assessment of such short collection of electricity charges shall be limited to twelve months:

Provided further that while assessing the period of such short collection the factors as specified in sub regulation (8) of regulation 155 shall be considered:

Provided also that realisation of electricity charges short collected shall be limited for a maximum period of twenty four months, even if the period during which such anomaly persisted is found to be more than twenty four months.

(4) The consumer may be given installment facility by the licensee for a maximum period of twelve months without interest for the remittance of such amount of short collection.

അതിൻപ്രകാരം പുനഃനിർണ്ണയത്തിനു ശേഷം ബിൽ തുക Rs.8737/- രൂപയിൽ നിന്നും Rs.6310/- രൂപയായി കുറഞ്ഞിട്ടുണ്ടെന്നും, ഈ തുകയിൽ നിന്നും പരാതിക്കാരൻ അടച്ച Rs.3114/- രൂപ കിഴിച്ച്, ബാക്കി വരുന്ന Rs.3196/- രൂപ പത്ത് മാസ ഗഡുക്കളായി അടയ്ക്കുന്നതിന് പരാതിക്കാരന് സൗകര്യം ചെയ്തിട്ടുള്ളതായും എതിർക്കുവാൻ അറിയിച്ചു. പരാതിക്കാരൻ ഈ തുക അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്തു. എന്നാൽ ടി തുക പത്ത് മാസത്തേക്ക് പലിശ രഹിത ഗഡുക്കളായി അടച്ചു തീർക്കുന്നതിന് അവസരം ഒരുക്കിത്തരണമെന്നു പരാതിക്കാരൻ 07/03/2024-ലെ കത്ത് മുഖാന്തിരം ഈ ഫോറത്തിനോട് രേഖാമൂലം ആവശ്യപ്പെട്ടു.

ഉത്തരവ്:-

1. എതിർക്കുവാൻ പുനർനിർണ്ണയിച്ചു നൽകിയ Rs.3196/- രൂപയുടെ ഷോർട്ട് അസ്സെസ്സ്മെന്റ് ബിൽ തുക പരാതിക്കാരൻ അംഗീകരിച്ച് പരാതി പിൻവലിച്ചതിനാൽ, ടി പരാതി ഒത്തുതീർപ്പായതായി തീരുമാനിക്കുന്നു.
2. പുനർനിർണ്ണയിച്ചു നൽകിയ Rs.3196/- രൂപയുടെ ഷോർട്ട് അസ്സെസ്സ്മെന്റ് ബിൽ 10 (പത്ത്) പലിശ രഹിത ഗഡുക്കളായി അടയ്ക്കുവാനുള്ള സൗകര്യം പരാതിക്കാരന് എതിർക്കുവാൻ നൽകണമെന്ന് നിർദ്ദേശിക്കുന്നു.
3. മറ്റു ചിലവുകൾ ഉത്തരവായിട്ടില്ല.

The petitioner is at liberty to file appeal before the State Electricity Ombudsman, D.H. Road, Off shore Road Junction, Near Gandhi Square, Ernakulam, Pin – 682 016 (Ph: 0484 -2346488 , Mobile No. 8714356488) within 30 days of receipt of this order, if not satisfied with this decision.

Dated this 21st day of March 2024

Sd/-

Biju Varghese
3rd Member
CGRF, Ernakulam

Sd/-

Jayanthi. S
2nd Member
CGRF-CR, Ekm

Sd/-

Sheeba. P
(CHAIRPERSON)
CGRF-CR, Ernakulam

Endt. On CGRF-CR/OP No.83/2023-24 Dated

Delivered to

Sri. Manilal. P.V,
Puthusseril House,
Manakad, Thodupuzha,
Pin – 685 584

Sd/-

CHAIRPERSON
(DEPUTY CHIEF ENGINEER)
CGRF-CR, KALAMASSERRY

Copy submitted to: 1)The Secretary, KSEBL, Vydhyuthi Bhavanam, Pattom,
Thiruvananthapuram.

“ 2) The Secretary, Kerala State Regulatory Commission,
KPFC Bhavanam, C.V Raman Pillai Road, Vellayambalam,
Thiruvananthapuram.

Copy to: - (1) The Deputy Chief Engineer, Electrical Circle, KSEBL, Thodupuzha
(2) The Executive Engineer, Electrical Division, KSEBL, Thodupuzha
(3) The Assistant Executive Engineer, Electrical Sub Division KSEBL,
Thodupuzha No.I
(4) The Assistant Engineer, Electrical Section, Thodupuzha No.I.