

CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM

CENTRAL REGION

(Formed under Section 42(5) of the Electricity Act 2003)

220 kV Substation Compound, HMT Colony P.O., Kalamassery, Pin – 683 503

Phone No. 0484-2556500 Website: cgrf.kseb.in, Email: cgrf.ekm@gmail.com,

CUG No. 9496008719

Present

(1) Smt. Sheeba. P
(2) Smt. Jayanthi. S
(3) Sri. Biju Varghese

Chairperson
2nd Member
3rd Member

Petitioner

Sri. Shabu.P.N,
S/o. Natarajan,
Peedikaparambil, Pallithode P.O.,
Cherthala,
Alappuzha, Pin – 688 540

Respondent

The Assistant Executive Engineer,
Kerala State Electricity Board Ltd,
Electrical Sub Division,
Pattanakkad
(Electrical Section, Kuthiyathode)

No.CGRF-CR/OP No.87/2023-24

Date:26/03/2024

ORDER

പരാതിയുടെ പശ്ചാത്തലം:-

പരാതിക്കാരൻ കുത്തിയതോട് ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ കീഴിൽ കൺസ്യൂമർ നമ്പർ 2977 ആയ ഉപഭോക്താവാണ്. പരാതിക്കാരൻ തന്റെ അയൽവാസിയായ മോറിസ് സെബാസ്റ്റ്യൻറെ വീട്ടിലേക്ക് വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ ആവശ്യമായ സർവീസ് വയർ തന്റെ സ്ഥലത്തുകൂടി വലിക്കുന്നതിനു അനുവാദം നൽകുകയുണ്ടായി. എന്നാൽ സർവീസ് വയർ വലിക്കുന്നതിനു നൽകിയിരുന്ന സമ്മതപത്രത്തിൽ നിർദ്ദേശിച്ചിരുന്നതിൽ നിന്നും വ്യത്യസ്തമായി ലൈസൻസി സർവീസ് വയർ വലിച്ച് കണക്ഷൻ നൽകിയതാണ് പരാതിക്കടിസ്ഥാനം.

പരാതിക്കാരന്റെ വിശദീകരണം :-

പരാതിക്കാരൻ കുത്തിയതോട് ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ കീഴിൽ കൺസ്യൂമർ നമ്പർ 2977 ആയ ഉപഭോക്താവാണ്. അയൽവാസിയായ മോറിസ് സെബാസ്റ്റ്യൻന്റെ വീട്ടിലേക്ക് വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ ആവശ്യമായ സർവീസ് വയർ തന്റെ സ്ഥലത്തുകൂടി വലിക്കുന്നതിനു പരാതിക്കാരൻ അനുവാദം നൽകുകയുണ്ടായി. എന്നാൽ പരാതിക്കാരന്റെ സമ്മത പത്രത്തിൽ നിർദ്ദേശിച്ചിരിക്കുന്ന പ്രകാരമല്ലാതെ ലൈസൻസി പരാതിക്കാരന്റെ വസ്തുവിലൂടെ പരാതിക്കാരൻ സ്ഥലത്തില്ലാതിരുന്ന സമയത്ത് സർവീസ് വയർ വലിച്ച് കണക്ഷൻ നൽകി. സർവീസ് വയർ വലിച്ചിരിക്കുന്നത് പരാതിക്കാരന്റെ ബാത്ത് റൂമിനും വർക്ക് ഏരിയ്ക്കും മുകളിലൂടെയാണ്. ഇത്തരത്തിൽ സർവീസ് വയർ വലിച്ചിരിക്കുന്നത് അപകടകരവും പരാതിക്കാരനും കുടുംബത്തിനും ഭീഷണിയുമാണ്. ടി വിവരങ്ങൾ കാണിച്ച് പരാതിക്കാരൻ 25.08.2023-ൽ അസിസ്റ്റന്റ് എൻജിനീയർക്ക് പരാതി നൽകി . എന്നാൽ അതിനു പരിഹാരമുണ്ടായില്ല. അതുകൊണ്ടാണ് പരാതിക്കാരൻ ടി ഫോറത്തിൽ പരാതി നൽകിയിരിക്കുന്നത്.

എതിർകക്ഷിയുടെ വിശദീകരണം:-

പരാതിക്കാരൻ, ഷാബു പി എൻ, കുത്തിയതോട് ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ കീഴിൽ കൺസ്യൂമർ നമ്പർ 2977 ആയ ഉപഭോക്താവാണ്. പരാതിക്കാരന്റെ അയൽവാസിയായ ശ്രീ. മോറിസ് -ന് 24.08.2023-ൽ കൺസ്യൂമർ നമ്പർ 29320 ആയി ഒരു കണക്ഷൻ നൽകിയിട്ടുണ്ട്. ടി കണക്ഷന്റെ സർവീസ് വയർ വലിച്ചിരിക്കുന്നത് പരാതിക്കാരന്റെ സമ്മതത്തോടുകൂടി അദ്ദേഹത്തിന്റെ വസ്തുവിലൂടെയാണ്. സർവീസ് കണക്ഷൻ നൽകിയതിന് ശേഷം, സർവീസ് വയർ വലിച്ചിരിക്കുന്നത് പരാതിക്കാരന്റെ വസ്തുവിലെ നിർമ്മിതികൾക്കു മുകളിലൂടെയാണെന്നു കാണിച്ച് പരാതിക്കാരൻ നൽകിയ പരാതി അസിസ്റ്റന്റ് എൻജിനീയർക്ക് ലഭിച്ചിട്ടുണ്ട്. ടി പരാതിയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ, 08.02.2024-ൽ എതിർ കക്ഷി സ്ഥലം സന്ദർശിക്കുകയും പരിശോധന നടത്തുകയും ചെയ്തു. പരാതിക്കാരന്റെ വസ്തുവിൽ തന്നെ ഒരു പോസ്റ്റ് ഇട്ടുകൊടുത്ത്, സർവീസ് വയർ മാറ്റി വലിച്ച് ടി പരാതി പരിഹരിക്കാനാവുമെന്നു കണ്ടെത്തിയതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ, പരാതിക്കാരനുമായും, ഈ സർവീസ് വയർ വഴി കണക്ഷൻ ലഭിച്ചിട്ടുള്ള ശ്രീ. മോറിസുമായും ഈ നിർദ്ദേശം പങ്ക് വച്ചു. ശ്രീ. മോറിസ് പുതിയതായി

പോസ്റ്റ് ഇടേണ്ടി വരുന്ന തുക അടക്കാൻ സമ്മതം അറിയിച്ചിട്ടുണ്ട്. പരാതിക്കാരനും ഈ നിർദ്ദേശം അംഗീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്.

അവലോകനവും കണ്ടെത്തലുകളും:-

പരാതിയും എതിർകക്ഷിയുടെ മറുപടിയും പരിശോധിച്ചതിൽ നിന്നും, സാഹചര്യങ്ങളും വസ്തുതകളും പരിശോധിച്ചതിൽ നിന്നും, ഈ ഫോറം താഴെ വിശദീകരിച്ചിരിക്കുന്ന അനുമതികളിലും തീരുമാനങ്ങളിലും എത്തിച്ചേർന്നിരിക്കുന്നു.

പരാതിക്കാരൻ, ഷാബു പി എൻ, കുത്തിയതോട് ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ കീഴിൽ കൺസ്യൂമർ നമ്പർ 2977 ആയ ഉപഭോക്താവാണ്. പരാതിക്കാരന്റെ സമ്മതത്തോടുകൂടി അദ്ദേഹത്തിന്റെ വസ്തുവിലൂടെ സർവീസ് വയർ വലിച്ചാണ് പരാതിക്കാരന്റെ അയൽവാസിയായ ശ്രീ. മോറിസ് -ന് 24.08.2023-ൽ വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ നൽകിയിട്ടുള്ളത്. സർവീസ് വയർ വലിച്ചിരിക്കുന്നത് പരാതിക്കാരന്റെ വസ്തുവിലെ നിർമ്മിതികൾക്കു മുകളിലൂടെയാണെന്നും ഇത്തരത്തിൽ സർവീസ് വയർ വലിച്ചിരിക്കുന്നത് അപകടകരവും പരാതിക്കാരനും കുടുംബത്തിനും ഭീഷണിയുമാണെന്നും കാണിച്ച് പരാതിക്കാരൻ അസിസ്റ്റന്റ് എൻജിനീയർക്ക് നൽകിയ പരാതിയിൽ തീരുമാനമാകാത്തതിനെ തുടർന്നാണ് ഈ ഫോറത്തിൽ പരാതി നൽകിയിരിക്കുന്നത്.

എതിർകക്ഷി ഫോറത്തിന് നൽകിയ വിശദീകരണത്തിൽ, പരാതിയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ, 08.02.2024-ൽ എതിർകക്ഷി സ്ഥലം സന്ദർശിച്ച് പരിശോധന നടത്തിയതായും, പരാതിക്കാരന്റെ വസ്തുവിൽ തന്നെ ഒരു പോസ്റ്റ് ഇട്ടുകൊടുത്ത്, സർവീസ് വയർ മാറ്റി വലിച്ച് ടി പരാതി പരിഹരിക്കാനാവുമെന്നു കണ്ടെത്തിയതായും അറിയിച്ചിട്ടുണ്ട്. പരാതിക്കാരനും, ഈ സർവീസ് വയർ വഴി കണക്ഷൻ ലഭിച്ചിട്ടുള്ള ശ്രീ. മോറിയും ഈ നിർദ്ദേശം അംഗീകരിച്ചതായും, ശ്രീ. മോറിസ് പുതിയതായി പോസ്റ്റ് ഇടേണ്ടി വരുന്ന തുക അടക്കാൻ സമ്മതം അറിയിച്ചിട്ടുള്ളതായും എതിർകക്ഷി ഈ ഫോറത്തെ അറിയിച്ചു.

ഈ പ്രശ്നം പരിഹരിച്ചതായി പരാതിക്കാരൻ 18.03.2024-ൽ E-Mail വഴി ഈ ഫോറത്തെ അറിയിച്ചിട്ടുണ്ട്.

തീരുമാനം/വിധി

- 1) പരാതി ഒത്തുതീർപ്പായതായി കണക്കാക്കി ഉത്തരവിടുന്നു.
- 2) മറ്റു ചിലവുകൾ ഉത്തരവായിട്ടില്ല.

The petitioner is at liberty to file appeal before the State Electricity Ombudsman, D.H. Road, Off shore Road Junction, Near Gandhi Square, Ernakulam, Pin – 682 016 (Ph: 0484 -2346488 , Mobile No. 8714356488) within 30 days of receipt of this order, if not satisfied with this decision.

Dated this 26th day of March 2024

Sd/-

Biju Varghese
3rd Member
CGRF, Ernakulam

Sd/-

Jayanthi. S
2nd Member
CGRF-CR, Ekm

Sd/-

Sheeba. P
(CHAIRPERSON)
CGRF-CR, Ernakulam

Endt. On CGRF-CR/OP No.87/2023-24 Dated
Delivered to

Sri. Shabu.P.N,
S/o. Natarajan,
Peedikaparambil, Pallithode P.O.,
Cherthala,
Alappuzha, Pin – 688 540

Sd/-

**CHAIRPERSON
(DEPUTY CHIEF ENGINEER)
CGRF-CR, KALAMASSERRY**

Copy submitted to: 1)The Secretary, KSEBL, Vydhyuthi Bhavanam, Pattom,
Thiruvananthapuram.
“ 2) The Secretary, Kerala State Regulatory Commission,
KPFC Bhavanam, C.V Raman Pillai Road, Vellayambalam,
Thiruvananthapuram.

Copy to: - (1) The Deputy Chief Engineer, Electrical Circle, KSEBL, Alappuzha
(2) The Executive Engineer, Electrical Division, KSEBL, Cherthala
(3) The Assistant Executive Engineer, Electrical Sub Division KSEBL,
Pattanakkad
(4) The Assistant Engineer, Electrical Section, Kuthiyathode