

CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM

CENTRAL REGION

(Formed under Section 42(5) of the Electricity Act 2003)

220 kV Substation Compound, HMT Colony P.O., Kalamassery, Pin – 683 503
Phone No. 0484-2556500 Website: cgrf.kseb.in, Email: cgrf.ekm@gmail.com,
CUG No. 9496008719

Present

(1) Smt. Sheeba. P
 (2) Smt. Jayanthi. S
 (3) Sri. Biju Varghese

Chairperson
2nd Member
3rd Member

Petitioner

Sri. Sanil P R,
Pazhukattayil house,
Pazhoor P O, Piravom,
Ernakulam Dist.

Respondent

The Assistant Executive Engineer,
 Kerala State Electricity Board Ltd,
 Electrical Sub Division Piravom,
 (Electrical Section, Piravom)

No.CGRF-CR/OP No.93/2023-24

Date:30.03.2024.

ORDER

പരാതിയുടെ പശ്ചാത്തലം:-

പരാതിക്കാരൻ, സന്നിൽ പി ആർ പിറവം ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷനു കീഴിലെ കൊമേഴ്സ്യൽ താരിഫിലുള്ള 1155970030016 കൺസ്യൂമർ നമ്പറായ ഉപഭോക്താവാണ്. 21.06.2023-ൽ ടി കൺസ്യൂമർ നമ്പറിന് ലഭിച്ച ബില്ലിന്റെ തുക 17406/- രൂപയായിരുന്നു. മുമ്പ് അടച്ചിരുന്ന ബില്ലുകളെ അപേക്ഷിച്ച്, അത് വളരെ ഉയർന്ന തുകയായിരുന്നു. ഈ ബില്ലിനെ സംബന്ധിച്ച് സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ പരാതിപ്പെടുകയും, അതിന്റെ ഭാഗമായി, Transformer and Meter Testing and Repair (TMR) Division Angamaly- ൽ മീറ്റർ ടെസ്റ്റിങ് ലാബിൽ മീറ്റർ പരിശോധിക്കുകയും ചെയ്തു. എന്നാൽ, മീറ്റർ Display പ്രവർത്തന രഹിതമായതിനാൽ, മീറ്ററിലെ ഡാറ്റ തിരിച്ചെടുക്കുവാൻ കഴിഞ്ഞില്ല.

അതിന് ശേഷവും ബിൽ തുകയിൽ കുറവുചെയ്തു കിട്ടാത്തതിനെ തുടർന്നാണ് ഈ ഫോറത്തിൽ പരാതി നൽകിയിരിക്കുന്നത്.

പരാതിക്കാരന്റെ വിശദീകരണം :-

പിറവം ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷനു കീഴിലെ കൊമേഴ്സ്യൽ താരിഫിലുള്ള കൺസ്യൂമർ നമ്പർ 1155970030016-ലെ പ്രേമിസ്സസ്സ് 2 വർഷത്തോളമായി അലുമിനിയം ഫാബ്രിക്കേഷൻ വർക്കുകൾ നടത്തുന്നതിനായി മറ്റൊരാൾക്ക് വാടകയ്ക്ക് സ്ഥലം നൽകിയിട്ടുള്ളതാണ്.. പരാതിക്കാരന് സാധാരണ ലഭിച്ചുകൊണ്ടിരുന്ന ബില്ലുകൾ 1800/- രൂപ മുതൽ 2000/- രൂപ വരെയുള്ള തുകയുടേതായിരുന്നു. 21.06.2023-ൽ ലഭിച്ച ബിൽ 17406/- രൂപയുടേതും.

2023 ജൂൺ മാസമാദ്യം പരാതിക്കാരന്റെ സ്ഥാപനത്തിന് സമീപമുള്ള കേരള വാട്ടർ അതോറിറ്റിയുടെ പമ്പ് ഹൗസിൽ നിന്നും വെള്ളം പമ്പ് ചെയ്തപ്പോൾ, ലൈനിൽ വളരെ ഉയർന്ന വോൾട്ടേജ് വൈദ്യുതി വന്നതു പരാതിക്കാരന്റെ ഇലക്ട്രിക് ഉപകരണങ്ങൾക്ക് കേടുപാടുകൾ സംഭവിച്ചതായി പരാതിക്കാരൻ പറയുന്നു. ഇത്തരത്തിൽ ഉയർന്ന വോൾട്ടേജ് വൈദ്യുതി പ്രവഹിച്ചതു മൂലം കേടായ പരാതിക്കാരന്റെ മീറ്ററിൽ തെറ്റായ റീഡിങ് രേഖപ്പെടുത്തിയത് കൊണ്ടാണ് 21.06.2023-ലെ ബില്ലിൽ ഭീമമായ വർദ്ധനവ് ഉണ്ടായതെന്നാണ് പരാതിക്കാരന്റെ ആക്ഷേപം.

കൂടാതെ, മീറ്റർ അങ്കമാലി TMR ഡിവിഷൻ, മീറ്റർ ടെസ്റ്റിങ് ലാബിൽ പരിശോധിച്ച് ഉപയോഗയോഗ്യമല്ലെന്നു തെളിഞ്ഞതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ പരാതിക്കാരന്റെ സ്ഥാപനത്തിൽ പുതിയ മീറ്റർ സിമാപിക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുള്ളതാണ്. പുതിയ മീറ്റർ സ്ഥാപിച്ചതിനു ശേഷം ബില്ലുകൾ മുൻ മാസങ്ങളിലേക്ക് പോലെയാവുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്.

എതിർകക്ഷിയുടെ വിശദീകരണം:-

കൺസ്യൂമർ നമ്പർ 1155970030016 പിറവം ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷനു കീഴിൽ കൊമേഴ്സ്യൽ താരിഫിൽ സനിൽ പി ആർ എന്നയാൾക്ക്

അനുവദിച്ചിട്ടുള്ളതാണ്. 21.03.2023-ൽ ഉപഭോഗത്തിൽ ഭീമമായ വർദ്ധനവ് രേഖപ്പെടുത്തിയതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ 18027 രൂപയുടെ ബില്ലിന് തയ്യാറാക്കി പരാതിക്കാരന് നൽകിയിട്ടുണ്ട്. ഈ ബില്ലിലെ തുകയെ സംബന്ധിച്ച് പരാതി ഉയർത്തിയ പരാതിക്കാരൻ, അങ്കമാലി TMR ഡിവിഷൻ, മീറ്റർ ടെസ്റ്റിങ് ലാബിൽ മീറ്റർ പരിശോധിക്കുന്നതിനായി ഫീസ് അടയ്ക്കുകയും, മീറ്റർ പരിശോധിക്കുന്നതിനായി അയക്കുകയും ചെയ്തു. എന്നാൽ, മീറ്റർ Display പ്രവർത്തന രഹിതമായതിനാൽ, മീറ്ററിലെ ഡാറ്റ തിരിച്ചെടുക്കുവാനാവില്ലെന്ന് കാണിച്ച് മടക്കി അയക്കുകയാണ് ചെയ്തത്.

മീറ്റർ റീഡിങ് എടുക്കുന്നതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിലാണ് ബില്ലിന് തയ്യാറാക്കുന്നത്. 21.06.2023-ലെ റീഡിങ്ങിൽ വലിയ വർദ്ധനവ് വന്നു. അതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിലാണ് 18027/- രൂപയുടെ ബില്ലിന് ചെയ്തത്. കൺസ്യൂമർ പ്രെമിസ്സിൽ മറ്റു അപാകതകളൊന്നും കണ്ടിട്ടില്ല. റീഡിങ്ങിന് തീയതി 22.04.2023 വരെ മീറ്റർ ശരിയായി പ്രവർത്തിച്ച് കൊണ്ടിരുന്നതാണ്. രേഖപ്പെടുത്തപ്പെട്ട റീഡിങ്ങിന് അനുസരിച്ചാണ് ബില്ലിന് ചെയ്തിട്ടുള്ളത്. പ്രത്യേക കാരണങ്ങളില്ലാതെ ബില്ലിന് പുനഃപരിശോധിക്കാൻ കഴിയില്ല. 26.07.2023-ന് മീറ്റർ “suspected faulty” ആയി മാറ്റി സ്ഥാപിച്ചിട്ടുണ്ട്.

അവലോകനവും കണ്ടെത്തലുകളും.

ഈ പരാതിയിന്മേലുള്ള ഹിയറിങ് 19/03/2024 ൽ CGRF-CR ഓഫീസിൽ വെച്ച് രാവിലെ 11.00 മണിക്ക് ഈ ഫോറം നടത്തുകയുണ്ടായി. ഹിയറിങ്ങിൽ പരാതിക്കാരനും എതിർകക്ഷിയും പങ്കെടുക്കുകയുണ്ടായി. പരാതിയും എതിർകക്ഷിയുടെ മറുപടിയും പരിഗണിച്ചതിൽ നിന്നും, സാഹചര്യങ്ങളും വസ്തുതകളും പരിശോധിച്ചതിൽ നിന്നും, ഇരു കക്ഷികളുടെയും വാദംകേട്ടതിൽനിന്നും, ഈ ഫോറം താഴെ വിശദീകരിക്കുന്ന അനുമാനങ്ങളിലും തീരുമാനങ്ങളിലും എത്തിച്ചേർന്നിരിക്കുന്നു.

പരാതിക്കാരൻ പിറവം ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷനു കീഴിലെ കൊമേഴ്സ് സൂപ്പർ താരിഫിലുള്ള കൺസ്യൂമർ നമ്പർ 1155970030016 ലെ പ്രെമിസിസിൽ അലുമിനിയം ഫാബ്രിക്കേഷൻ വർക്കുകൾ നടത്തുന്നതിനായി മറ്റൊരാൾക്ക്

വാടകയ്ക്ക് നൽകിയിട്ടുള്ളതാണ്. 21.06.2023-ൽ ടി കൺസ്യൂമർ നമ്പറിന് ലഭിച്ച ബിൽ തുക, 17406/- രൂപ മുൻ അടച്ചിരുന്ന ബില്ലുകളെ അപേക്ഷിച്ച് വളരെ ഉയർന്ന തുകയായിരുന്നു. ഈ ബില്ലിനെ സംബന്ധിച്ച് സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ പരാതിപ്പെടുകയും, അതിന്റെ ഭാഗമായി Transformer and Meter Testing and Repair (TMR) Division Angamaly- ൽ മീറ്റർ ടെസ്റ്റിങ് ലാബിൽ മീറ്റർ പരിശോധനയ്ക്കായും എങ്കിലും മീറ്റർ Display പ്രവർത്തന രഹിതമായതിനാൽ, മീറ്ററിലെ ഡാറ്റ തിരിച്ചെടുക്കുവാൻ കഴിഞ്ഞില്ല.

പരാതിക്കാരന്റെ മീറ്റർ 22.04.2023 വരെ ശരിയായി പ്രവർത്തിച്ചിരുന്നുവെന്നും, 21.06.2023-നു എടുത്ത റീഡിങ്ങിൽ സാധാരണയിൽ കൂടുതലുള്ള ഉപഭോഗം രേഖപ്പെടുത്തിയതായി കണ്ടെത്തിയെന്നും എതിർ കക്ഷി ഹിയറിങ്ങിൽ അറിയിച്ചു അന്നത്തെ റീഡിങ്ങ് 11030 kwh ഉം ഉപഭോഗം 1665 യൂണിറ്റുമാണ് രേഖപ്പെടുത്തിയത്. പിന്നീട്, 26.07.2023-ൽ ടി മീറ്റർ മാറ്റി വയ്ക്കുകയും ചെയ്തു. 26.07.2023-ലെ റീഡിങ്ങ് 11030 kwh തന്നെയാണ് രേഖപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നത്. കൺസ്യൂമർ പ്രെമിസ്സിൽ മറ്റു അപാകതകളൊന്നും എതിർകക്ഷി കണ്ടിട്ടില്ല. എന്നാൽ മാറ്റിയ മീറ്ററിലെ ഡാറ്റ ഒന്നും തന്നെ, മീറ്ററിൽ ഡിസ്പ്ലേ ഇല്ലാത്തതിനാൽ തിരിച്ചെടുക്കുവാൻ കഴിഞ്ഞില്ല എന്ന് എതിർ കക്ഷി അറിയിച്ചു. എതിർ കക്ഷി സമർപ്പിച്ചിട്ടുള്ള രേഖയിൽ നിന്നും, മീറ്റർ മാറ്റി വച്ചതിനു ശേഷമുള്ള ഉപഭോഗം, 21.06.2023 മുമ്പുള്ള കൺസ്യൂമറുടെ ഉപഭോഗത്തിന് സമാനതയുള്ളതാണ്.

മേൽപറഞ്ഞ വസ്തുതകൾ പരിശോധിച്ചാൽ, പഴയ മീറ്റർ ശരിയായി പ്രവർത്തിച്ചിരുന്നു എന്ന് സ്ഥാപിക്കാൻ എതിർ കക്ഷിക്ക് സാധിച്ചിട്ടില്ല. ആയതിനാൽ, കേരള ഇലക്ട്രിസിറ്റി സപ്ലൈ കോഡ്, 2014, റെഗുലേഷൻ 125(1)-ൽ നിഷ്കർഷിക്കുന്ന പ്രകാരം തർക്കമുള്ള സമയത്തെ ബില്ലിന് തയ്യാറാക്കേണ്ടതാണ്.

Kerala Electricity Supply Code, 2014 , Regulation-125(1). Procedure for billing in the case of defective or damaged meter.-

(1) In the case of defective or damaged meter, the consumer shall be billed on the basis of average consumption of the past three billing cycles immediately preceding the date of the meter being found or reported defective:

Provided that, the average shall be computed from the three billing cycles after the meter is replaced if required details pertaining to previous billing cycles are not available:

Provided further that any evidence given by consumer about conditions of working and occupancy of the concerned premises during the said period, which might have had a bearing on energy consumption, shall also be considered by the licensee for computing the average.

ഉത്തരവ്:-

1. 21.06.2023-നു ലൈസൻസി പരാതിക്കാരന് നൽകിയിട്ടുള്ള 18027/- രൂപയുടെ ബില്ലിന് തൊട്ടുമുമ്പുള്ള മൂന്നു ബില്ലിന്റെ കാലയളവിലെ ഉപഭോഗത്തിന്റെ ശരാശരി കണക്കാക്കി പുനർനിർണ്ണയിച്ച് നൽകേണ്ടതാണ്.
2. മറ്റു ചിലവുകൾ ഉത്തരവായിട്ടില്ല.

The petitioner is at liberty to file appeal before the State Electricity Ombudsman, D.H. Road, Off shore Road Junction, Near Gandhi Square, Ernakulam, Pin – 682 016 (Ph: 0484 -2346488 , Mobile No. 8714356488) within 30 days of receipt of this order, if not satisfied with this decision.

Dated this 30th day of March 2024.

Sd/-

Biju Varghese
3rd Member
CGRF, Ernakulam

Sd/-

Jayanthi. S
2nd Member
CGRF-CR, Ekm

Sd/-

Sheeba. P
(CHAIRPERSON)
CGRF-CR, Ernakulam

Endt. On CGRF-CR/OP No.93/2023-24 Dated
Delivered to

Sri. Sanil P R,
 Pazhukattayil House
 Pazhoor P O, Piravom,
 Ernakulam Dist.

Sd/-

CHAIRPERSON
 (DEPUTY CHIEF ENGINEER)
 CGRF-CR, KALAMASSERRY

Copy submitted to: 1)The Secretary, KSEBL, Vydhyuthi Bhavanam, Pattom,
 Thiruvananthapuram.
 “ 2) The Secretary, Kerala State Regulatory Commission,
 KPFC Bhavanam, C.V Raman Pillai Road, Vellayambalam,
 Thiruvananthapuram.

Copy to: - (1) The Deputy Chief Engineer, Electrical Circle, KSEBL, Perumbavoor
 (2) The Executive Engineer, Electrical Division, KSEBL, Muvattupuzha
 (3) The Assistant Executive Engineer, Electrical Sub Division KSEBL,
 Piravom
 (4) The Assistant Engineer, Electrical Section, Piravom