

CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM

CENTRAL REGION

(Formed under Section 42(5) of the Electricity Act 2003)

220 kV Substation Compound, HMT Colony P.O., Kalamassery, Pin – 683 503
Phone No. 0484-2556500 Website: cgrf.kseb.in, Email: cgrf.ekm@gmail.com,
CUG No. 9496008719

Present

(1) Smt. Sheeba. P
 (2) Smt. Jayanthi. S
 (3) Sri. Biju Varghese

Chairperson
2nd Member
3rd Member

Petitioner

Sri. Anil S,
 Kochukudiyil House,
 Nathukallu, Uppukandam P O,
 Idukki, Pin – 685 514.

Respondent

The Assistant Executive Engineer,
 Kerala State Electricity Board Ltd,
 Electrical Sub Division,
 Nedumkandam.
 (Electrical Section, Kattappana)

No.CGRF-CR/OP No.99/2023-24

Date: 11.04.2024.

ORDER

പരാതിയുടെ പശ്ചാത്തലം:-

പരാതിക്കാരൻ, അനിൽ എസ് ഇരട്ടയാർ ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷനു കീഴിലെ 1157248000324 കൺസ്യൂമർ നമ്പറായ ഉപഭോക്താവാണ്. ടി കണക്ഷൻ, വർഗീസ് വി വി എന്നയാളുടെ പേരിൽ അനുവദിച്ചിട്ടുള്ളതാണ്. പരാതിക്കാരൻ ഈ പ്രേമിസിസിന്റെ ഇപ്പോഴത്തെ ഉടമസ്ഥനാണ്. പരാതിക്കാരൻ 2022 ജൂലൈ മാസം മുതൽ വീട് നിർമ്മാണത്തിനായി ടി കണക്ഷൻ നിർമ്മാണ ആവശ്യത്തിനുള്ള താരിഫിലേക്ക് മാറ്റുകയും ഈ വീട്ടിൽ നിന്നും മാറിത്താമസിക്കുകയും ചെയ്തു. 09.01.2023- ൽ മീറ്റർ തകരുണ്ടെന്നു പറഞ്ഞു മാറ്റി വെച്ചിട്ടുണ്ടായിരുന്നു. എന്നാൽ 23.01.2024-ൽ, മീറ്റർ തകരാറിലായിരുന്ന കാലയളവിൽ ബില്ല് ചെയ്തത് കുറവായിരുന്നു എന്ന് ലൈസൻസിയുടെ റീജിണൽ ഓഡിറ്റ് ഓഫീസ്

നടത്തിയ ഓഡിറ്റിൽ കണ്ടെത്തിയ കാരണത്താൽ കാരണത്താൽ 1689/- രൂപയുടെ ഒരു ഷോർട്ട് അസ്സെസ്സ്മെന്റ് ബില്ലിന് ലൈസൻസി പരാതിക്കാരന് കൊടുത്തു. ഈ ബില്ലിന് ഒഴിവാക്കി കിട്ടുന്നതിനാണ് പരാതിക്കാരൻ ഈ ഫോറത്തെ സമീപിച്ചിരിക്കുന്നത്.

പരാതിക്കാരന്റെ വിശദീകരണം :-

പരാതിക്കാരൻ ഇരട്ടയാർ ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷനു കീഴിലെ 1157248000324 കൺസ്യൂമർ നമ്പറായ ഉപഭോക്താവാണ്. പരാതിക്കാരൻ വീട് നിർമ്മിക്കുന്നതിനായി 2022 ജൂലൈ മുതൽ ഈ വീട്ടിൽ നിന്നും മാറി താമസിക്കുകയും, കണക്ഷന്റെ താരിഫ് നിർമ്മാണാവശ്യത്തിനുള്ളതായി മാറ്റുകയും ചെയ്തു. പരാതിക്കാരൻ പറയുന്നത് ഈ കണക്ഷനിലെ വൈദ്യുതി ബില്ലുകളെല്ലാം കൃത്യമായി അടച്ചിട്ടുള്ളതാണെന്നാണ്. എന്നാൽ പരാതിക്കാരന് 1683/- രൂപയുടെ ഒരു അധിക ബില്ലിന് ലൈസൻസിയിൽ നിന്നും ലഭിച്ചു. ഈ ബില്ലിന് ഒഴിവാക്കി നൽകണമെന്നാണ് പരാതിക്കാരന്റെ ആവശ്യം.

എതിർകക്ഷിയുടെ വിശദീകരണം:-

ടി കണക്ഷൻ ഇരട്ടയാർ ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷനു കീഴിൽ 1157248000324 എന്ന കൺസ്യൂമർ നമ്പറായി വർഗീസ് വി വി എന്നയാളുടെ പേരിൽ നൽകിയിട്ടുള്ളതാണ്. 09.01.2023-ൽ മീറ്റർ തകരാർ ആണെന്ന് കണ്ടെത്തി മാറ്റുകയുണ്ടായി. മീറ്റർ മാറുന്നതിന് മുമ്പ് ശരാശരി ഉപഭോഗം 160 യൂണിറ്റായിരുന്നു. മീറ്റർ മാറിയതിനു ശേഷം 194 യൂണിറ്റും.

മീറ്റർ തകരാറിലായിരുന്ന 2022 ജൂലൈ, സെപ്റ്റംബർ മാസങ്ങളിൽ യഥാക്രമം 6 യൂണിറ്റിനും 17 യൂണിറ്റിനുമാണ് ബില്ലിന് നൽകിയിരുന്നത്. എതിർ കക്ഷി പ്രസ്താവിക്കുന്നത്, മാർച്ച് 2023-ലെ റീജിണൽ ഓഡിറ്റ് ഓഫീസ് (RAO) ഓഡിറ്റിങ്ങിൽ, 2022 ജൂലൈ സെപ്റ്റംബർ മാസങ്ങളിൽ കുറഞ്ഞ ശരാശരിയിൽ ബില്ലിന്

ചെയ്തിരിക്കുന്നത് കണ്ടെത്തിയെന്നാണ്. തുടർന്ന്, മീറ്റർ മാറിയതിന് മുമ്പുള്ള രണ്ട് മാസം മീറ്റർ മാറിയതിനു ശേഷമുള്ള ശരാശരി അനുസരിച്ച് ഷോർട് അസ്സെസ്സ്മെന്റ് ചെയ്യുന്നതിന് RAO നിർദ്ദേശിച്ചു. അതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ 23.01.2024-ന് 1689/- രൂപയുടെ ഷോർട് അസ്സെസ്സ്മെന്റ് ബില്ലി പരാതിക്കാരന് നൽകിയെന്നാണ് എതിർ കക്ഷി പറയുന്നത്. ഈ ബില്ലി നീതിയുക്തവും, കേരള ഇലക്ട്രിസിറ്റി സപ്ലൈ കോഡ്, 2014 അനുശാസിക്കുന്നതുമാണെന്നാണ് എതിർ കക്ഷി വാദിക്കുന്നത്.

അവലോകനവും കണ്ടെത്തലുകളും.

ഈ പരാതിയിന്മേലുള്ള ആദ്യ ഹിയറിങ് 04/04/2024-ൽ തൊടുപുഴ ഇലക്ട്രിക്കൽ സർക്കിൾ ഓഫീസിന്റെ കോൺഫറൻസ് ഹാളിൽ വെച്ച് രാവിലെ 11.30-ന് ഈ ഫോറം നടത്തുകയുണ്ടായി. ആദ്യ ഹിയറിങ്ങിൽ പരാതിക്കാരൻ പങ്കെടുത്തില്ല. രണ്ടാമത്തെ ഹിയറിങ് 09.04.2024-ൽ രാവിലെ 11 മണിക്ക് ഓൺ ലൈൻ ഗൂഗിൾ മീറ്റിംഗിന്റെ നടത്തുകയുണ്ടായി. ഹിയറിങ്ങിൽ പരാതിക്കാരനും എതിർ കക്ഷിയും പങ്കെടുക്കുകയുണ്ടായി. പരാതിയും എതിർകക്ഷിയുടെ മറുപടിയും പരിഗണിച്ചതിൽ നിന്നും, സാഹചര്യങ്ങളും വസ്തുതകളും പരിശോധിച്ചതിൽ നിന്നും, ഇരുകക്ഷികളുടെയും വാദം കേട്ടതിൽനിന്നും, ഈ ഫോറം താഴെ വിശദീകരിക്കുന്ന അനുമാനങ്ങളിലും തീരുമാനങ്ങളിലും എത്തിച്ചേർന്നിരിക്കുന്നു.

പരാതിക്കാരൻ, അനിൽ എസ് ഇരട്ടയാർ ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷനു കീഴിലെ 1157248000324 കൺസ്യൂമർ നമ്പറായ ഉപഭോക്താവാണ്. ടി കണക്ഷൻ ,വർഗ്ഗീസ് വി വി എന്നയാളുടെ പേരിൽ അനുവദിച്ചിട്ടുള്ളതാണ്. പരാതിക്കാരൻ ഈ പ്രേമിസിസിന്റെ ഇപ്പോഴത്തെ ഉടമസ്ഥനാണ്. പരാതിക്കാരൻ 2022 ജൂലൈ മാസം മുതൽ വീട് നിർമ്മാണത്തിനായി ടി കണക്ഷൻ നിർമ്മാണ ആവശ്യത്തിനുള്ള താരിഫിലേക്ക് മാറ്റുകയും ഈ വീട്ടിൽ നിന്നും മാറിത്താമസിക്കുകയും ചെയ്തു. 09.01.2023- ൽ മീറ്റർ തകരുണ്ടെന്നു പറഞ്ഞു മാറ്റി വെച്ചിട്ടുണ്ടായിരുന്നു. എന്നാൽ 23.01.2024-ൽ ,

മീറ്റർ തകരാറിലായിരുന്ന കാലയളവിൽ ബില്ലി് ചെയ്തത് കുറവായിരുന്നു എന്ന് ലൈസെൻസിയുടെ റീജിണൽ ഓഡിറ്റ് ഓഫീസ് നടത്തിയ ഓഡിറ്റിൽ കണ്ടെത്തിയ കാരണത്താൽ കാരണത്താൽ 1689/- രൂപയുടെ ഒരു ഷോർട്ട് അസ്സെസ്സ്മെന്റ് ബില്ലി് ലൈസെൻസി പരാതിക്കാരന് കൊടുത്തു

പരാതിക്കാരൻ **ഹിയറിങിൽ** പ്രധാനമായും ബോധിപ്പിച്ചത്, മീറ്റർ തകരാറിലായിരുന്നു എന്ന് എതിർ കക്ഷി ആരോപിക്കുന്ന കാലയളവിൽ, വൈദ്യുതി ഉപയോഗിച്ചിരുന്നത് വീട് നിർമ്മാണത്തിനുള്ള ആവശ്യത്തിനായിരുന്നു. വൈദ്യുതിയുടെ ഉപയോഗം നിർമ്മാണത്തിന്റെ വ്യത്യസ്ത ഘട്ടങ്ങളിൽ വ്യത്യസ്തമാണ്. 2022 ജൂലൈ, സെപ്റ്റംബർ മാസങ്ങളിൽ വൈദ്യുതിയുടെ ഉപയോഗം കുറവായിരുന്നു. അതുകൊണ്ടാണ് കുറഞ്ഞ യൂണിറ്റ് വന്നത്. ആയതു കൊണ്ട് ഈ ഷോർട്ട് അസ്സെസ്സ്മെന്റ് ബില്ലി് റദ്ദാക്കണമെന്ന് പരാതിക്കാരൻ ആവശ്യപ്പെട്ടു.

എതിർകക്ഷി മറുപടി പറഞ്ഞത്, മീറ്റർ തകരാറിലാണെന്ന് കണ്ടത് കൊണ്ട് മീറ്റർ മാറ്റി വയ്ക്കുകയും, RAO-യുടെ നിർദ്ദേശത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ കുറഞ്ഞ ഉപയോഗം കാണിച്ച 2022 ജൂലൈ, സെപ്റ്റംബർ മാസങ്ങളിൽ മീറ്റർ മാറിയതിനു ശേഷമുള്ള ശരാശരി അനുസരിച്ച് ഷോർട്ട് അസ്സെസ്സ്മെന്റ് നടത്തിയെന്നുമാണ്. ഈ ഫോറം മനസിലാക്കുന്നത് എന്തെന്നാൽ, മീറ്റർ തകരാറി ലാണെന്നു പ്രഖ്യാപിക്കുന്നതിന്റെ മുൻ മാസങ്ങളിൽ ഉപഭോഗം കുറവായിരുന്നു എന്ന കാരണം മാത്രം കൊണ്ട് മീറ്റർ മാറ്റിയതിനു ശേഷം വന്ന ഉപഭോഗം അനുസരിച്ച് ബില്ലി് പുനഃപരിശോധിച്ചു നൽകിയ നടപടി യാതൊരു നിയമത്തിന്റെയും പിൻബലത്തിലല്ല. മാത്രമല്ല മീറ്റർ എന്നാണ് തകരാറിലായതെന്നു കൃത്യമായി സ്ഥാപിക്കാൻ എതിർകക്ഷിക്ക് ഇവിടെ കഴിഞ്ഞില്ല.

മീറ്റർ തകരാറിലാകുന്ന കാലയളവിൽ ബിൽ ചെയ്യേണ്ടതിനെ സംബന്ധിച്ച് കേരള ഇലക്ട്രിസിറ്റി സപ്ലൈ കോഡ്, 2014-ലെ റെഗുലേഷൻ 125(1)-ൽ വിശദീകരിക്കുന്നു.

Regulation 125- Procedure for billing in the case of defective or damaged meter.-

(1) In the case of defective or damaged meter, the consumer shall be billed on the basis of average consumption of the past three billing cycles immediately preceding the date of the meter being found or reported defective:

Provided that, the average shall be computed from the three billing cycles after the meter is replaced if required details pertaining to previous billing cycles are not available:

Provided further that any evidence given by consumer about conditions of working and occupancy of the concerned premises during the said period, which might have had a bearing on energy consumption, shall also be considered by the licensee for computing the average.

ഷോർട് അസ്സെസ്സ്മെന്റ് നടത്തുന്നതിനുള്ള യാതൊരു നടപടിക്രമങ്ങളും ഈ റെഗുലേഷനിൽ പറയുന്നില്ല. റെഗുലേഷൻ 134 പ്രകാരമോ റെഗുലേഷൻ 152 പ്രകാരമോ ഷോർട് അസ്സെസ്സ്മെന്റ് ബിൽ കൊടുക്കണമെങ്കിൽ, ഷോർട് അസ്സെസ്സ്മെന്റ് നടന്നിട്ടുണ്ടെന്ന് ലൈസെൻസി സ്ഥാപിക്കേണ്ടതുണ്ട്. റെഗുലേഷനുകൾ താഴെ നൽകുന്നു.

Regulation 134(1)- Under charged bills and over charged bills- *If the licensee establishes either by review or otherwise, that it has undercharged the consumer, the licensee may recover the amount so undercharged from the consumer by issuing a bill and in such cases at least thirty days shall be given to the consumer for making payment of the bill.*

Regulation-152. Anomalies attributable to the licensee which are detected at the premises of the consumer- *(1). Anomalies attributable to the licensee which are detected on inspection at the premises of the consumer, such as wrong application of multiplication factor, incorrect application of tariff by the licensee even while there is no change in the purpose of use of electricity by the consumer and inaccuracies in metering shall not attract provisions of Section 126 of the Act or of Section 135 of the Act.*

(2) In such cases, the amount of electricity charges short collected by the licensee, if any, shall only be realised from the consumer under normal tariff applicable to the period during which such anomalies persisted.

ഇത്തരത്തിൽ പരാതിക്കാരന് നൽകിയിരുന്ന ഏതെങ്കിലും ബില്ലിൽ ഷോർട് അസ്സസ്മെന്റ് നടന്നതായി സ്ഥാപിക്കുന്നതിന് എതിർകക്ഷിക്ക് സാധിച്ചിട്ടില്ല എന്നതിനാൽ ബില്ല് നിലനിൽക്കുന്നതല്ല.

ഉത്തരവ്:-

1. ലൈസെൻസി പരാതിക്കാരന് നൽകിയിട്ടുള്ള 1689/- രൂപയുടെ ബില്ല് ഇതിനാൽ റദ്ദാക്കി ഉത്തരവാകുന്നു..
2. മറ്റു ചിലവുകൾ ഉത്തരവായിട്ടില്ല.

The petitioner is at liberty to file appeal before the State Electricity Ombudsman, D.H. Road, Off shore Road Junction, Near Gandhi Square, Ernakulam, Pin – 682 016 (Ph: 0484 -2346488 , Mobile No. 8714356488) within 30 days of receipt of this order, if not satisfied with this decision.

Dated this 11th day of April 2024

Sd/-

Sri.Biju Varghese
3rd Member
CGRF, Ernakulam

Sd/-

Smt. Jayanthi. S
2nd Member
CGRF-CR, Ekm

Sd/-

Smt. Sheeba. P
(CHAIRPERSON)
CGRF-CR, Ernakulam

Endt. On CGRF-CR/OP No.99/2023-24 Dated
Delivered to

Sri.Anil S,
Kochukudiyil House,
Nathukallu,Uppukandam P O, Idukki, Pin – 685 514.

Sd/-

CHAIRPERSON
(DEPUTY CHIEF ENGINEER)
CGRF-CR, KALAMASSERRY

Copy submitted to: 1)The Secretary, KSEBL, Vydhyuthi Bhavanam, Pattom,
Thiruvananthapuram.
“ 2) The Secretary, Kerala State Regulatory Commission,
KPFC Bhavanam, C.V Raman Pillai Road, Vellayambalam,
Thiruvananthapuram.

Copy to: - (1) The Deputy Chief Engineer, Electrical Circle, KSEBL, Thodupuzha
(2) The Executive Engineer, Electrical Division, KSEBL, Kattappana
(3) The Assistant Executive Engineer, Electrical Sub Division KSEBL,
Nedumkandam.
(4) The Assistant Engineer, Electrical Section, Kattappana