CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM

CENTRAL REGION

(Formed under Section 42(5) of the Electricity Act 2003)

220 kV Substation Compound, HMT Colony P.O., Kalamassery, Pin – 683 503 Phone No. 0484-2556500 Website: cgrf.kseb.in, Email: cgrf.ekm@gmail.com, CUG No. 9496008719

Present

(1) Smt.Sheeba. P

Chairperson

(2) Smt. Jayanthi. S (3) Sri. Biju Varghese 2nd Member 3rd Member

Petitioner

Sri. P Sreedharan,

Managing Director,

M/s Neo Cochin Infrastructure

Services(P)Ltd.

Respondent

The Assistant Executive Engineer, Kerala State Electricity Board Ltd,

Date:17.04.2024.

Electrical Sub Division,

Central, Ernakulam

(Electrical Section, Central)

No.CGRF-CR/OP No.105/2023-24

ORDER

പരാതിയുടെ പശ്ചാത്തലം:-

വിശാല കൊച്ചി വികസന അതോറിറ്റി (ജി സി ഡി എ) സെക്രെട്ടറി 02.02.2024-ൽ ഈ ഫോറത്തിൽ നൽകിയ പരാതിയിൽ, ജി സി ഡി എ- യും എറണാകുളം ഡിസ്ട്രിക്ട് അഗ്രി-ഹോർട്ടികൾച്ചർ സൊസൈറ്റിയും സംയുക്തമായി 2023 ഡിസംബർ 22 മുതൽ 2024 ജനുവരി 1 വരെ മറൈൻ ഡ്രൈവിൽ ഫ്ളവർഷോ നടത്തിയിരുന്നതായും, അതിനു വേണ്ടി എടുത്തിരുന്ന താൽക്കാലിക വൈദ്യുതി കണക്ഷൻറെ വൈദ്യുതി ബിൽ തുകയുടെ നിരക്കിൽ കിട്ടേണ്ടിയിരുന്ന ഇളവ് ലൈസെൻസി നൽകിയില്ലെ

അനുവദിക്കണമെന്നും ആവശ്യമുന്നയിച്ചിരുന്നു. mχο, ആയതു പരാതിക്ക് നൽകിയ മറുപടിയിൽ എതിർ കക്ഷി , പ്രസ്തുത വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ നൽകിയിരിക്കുന്നത് ശ്രീ. പി. ശ്രീധരൻ, മാനേജിങ്ങ് ഡയറക്ടർ, എന്ന പേരിലാണെന്ന് M/sCochin Infrastructure Services Pvt.Ltd. അടിസ്ഥാനത്തിൽ ശ്രീ. അറിയിച്ചതിൻറെ പി.ശ്രീധരൻ തത പരാതിനൽകുകയും, ആവശ്യമുന്നയിച്ച് ഫോറത്തിൽ ഫോറം പരാതിക്കാരെയും എതിർ കക്ഷിയെയും കേൾക്കുകയും ചെയ്തു.

പരാതിക്കാരന്റെ വിശദീകരണം :-

പരാതി, 2023 ഡിസംബർ 22 മുതൽ 2024 ജനുവരി 1 വരെ ജി സി ഡി എ-യും എറണാകുളം ഡിസ്ട്രിക്ട് അഗ്രി-ഹോർട്ടികൾച്ചർ സൊസൈറ്റിയും സംയുക്തമായി മറൈൻ ഡ്രൈവിൽ നടത്തിയ ഫ്ളവർ ഷോയ്ക്ക് വേണ്ടി എടുത്ത താൽക്കാലിക വൈദ്യുതി കണക്ഷന്റെ ബില്ലിനെ സംബന്ധിച്ചാണ്. പരാതിക്കാരുടെ അവകാശ വാദം, പ്രസ്തുത കണക്ഷന്റെ വൈദ്യുതി ബില്ലിൽ നിയമാനുസ്വതമായ ഇളവ് ലഭിക്കുന്നതിന് അർഹതയുണ്ടെന്നതാണ്. എന്നാൽ ലൈസെൻസി അത്തരത്തിലുള്ള ഇളവ് അനുവദിക്കാതെയാണ് ബില്ല് പരാതിക്കാർക്കു നൽകിയത്. പ്രസ്തുത ഫ് ളവർ ഷോ നടത്തിയത് ഗവണ്മെന്റിൻറെ മേൽനോട്ടത്തിലും നടത്തിപ്പിലും താരിഫ് അതിനാൽ അനുസരിച്ചുള്ള ആണെന്നും ഇളവ് അനുവദിക്കേണ്ടതായിരുന്നു എന്നുമാണ് പരാതിക്കാർ പറയുന്നത്. ടി ഇളവ് ബില്ലിൽ അനുവദിച്ചു കിട്ടാത്തത് കൊണ്ടാണ് ഈ ഫോറത്തെ സമീപിച്ചിരിക്കുന്നത്.

എതിർകക്ഷിയുടെ വിശദീകരണം:-

കൊച്ചി ഹെലിപാഡ് ഗ്രൗണ്ടിൽ 2023 ഡിസംബർ 22 മുതൽ 2024 ജനുവരി 1 വരെ നടത്തിയ ഫ്ളവർ ഷോയ്ക്കായി 12 ദിവസത്തേക്ക് താൽക്കാലിക വൈദ്യുതി കണക്ഷന് വേണ്ടി ശ്രീ. പി. ശ്രീധരൻ , മാനേജിങ് ഡയറക്ടർ, M/s Neo Cochin Infrastructure Services Pvt.Ltd. എന്ന പേരിൽ അപേക്ഷ നൽകിയിരുന്നു. പ്രസ്തുത അപേക്ഷയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ 2023 ഡിസംബർ 19-ന് കൺസ്യൂമർ നമ്പർ 1155463029046 ആയി LT II താരിഫിൽ 85000 വാട്ട്സ്

കണക്റ്റഡ് ലോഡുള്ള ഒരു താൽക്കാലിക വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ എറണാകുളം ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷനിൽ നിന്നും നൽകുകയുണ്ടായി ടി വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ 03.01.2024-ൽ Dismantle ചെയ്തു.

ടി കൺസ്യൂമർക്ക് ഡിസംബർ 2023-ൽ 9461/- രൂപയുടെയും , ജനുവരി 2024-ൽ 123191/- രൂപയുടെയും വൈദ്യുതി ബില്ലുകൾ നൽകിയിരുന്നു. കൺസ്യൂമർ നേരത്തെ സെക്യൂരിറ്റി ഡെപ്പോസിറ്റായി അടച്ചിരുന്ന 85000/- രൂപയിൽ നിന്നും വൈദ്യുതി ബില്ലുകൾ കിഴിച്ച് കുടിശ്ശികയായ 47652/- രൂപ 24.01.2024-ൽ കൺസ്യൂമർ അടച്ചു തീർപ്പാക്കുകയും ചെയ്തു.

പരാതിക്കാർ അവകാശപ്പെടുന്നത് പോലെ താൽക്കാലിക വൈദ്യുതി കണക്ഷനുകൾക്ക് ബില്ലിൽ നിയമാനുസ്യതമായ കുറവ് അനുവദിക്കുന്നത് ബഹും കേരള സ്റ്റേറ്റ് ഇലക്ട്രിസിറ്റി റെഗുലേറ്ററി കമ്മീഷന്റെ 01.11.2023-ലെ താരിഫ് ഓർഡർ പ്രകാരമാണ്. താരിഫ് ഓർഡറിന്റെ പ്രസ്തുത ഭാഗം താഴെ കാണിക്കും പ്രകാരമാണ്.

<u>LOW TENSION – II TEMPORARY CONNECTIONS {LT II }</u>

Tariff applicable for single or three phase temporary connections for purposes such as illumination, exhibition, festivals, public meeting and fairs.

LT-II Temporary Connections-

Energy Charge (Rs/kWh) 12.50 OR

Daily minimum of Rs.100 /kW or part thereof of the connected load, whichever is higher.

Note: 40% concession in the rates shall be allowed if the connection is for;

- (a) the exhibitions conducted or sponsored by the Government or Local Self-Government institutions or by Government educational institutions or by Public Sector Undertakings and the exhibitions conducted by recognized private educational institutions;
- (b) Festivals of religious worship centres for the illumination, public address system and security lighting. (This concession is limited to the energy availed by the religious worship centres and not by other agencies who function in the premises of religious worship centres where festival is being organized).

എതിർകക്ഷി പ്രസ്താവിക്കുന്നത്, താരിഫ് ഓർഡർ പ്രകാരം, വൈദ്യുതി ബില്ലിൽ 40 % ഇളവ് ലഭിക്കുന്നതിന് ആവശ്യമായ യാതൊരു രേഖയും പരാതിക്കാർ അപേക്ഷയോടൊപ്പം നൽകിയിരുന്നില്ല എന്നാണ്. കൂടാതെ എതിർകക്ഷി ചൂണ്ടിക്കാണിക്കുന്നത്, GCDA ഈ ഫോറത്തിന് നൽകിയിട്ടുള്ള 02.02.2024 തിയതിയിലുള്ള കത്തിൽ പ്രസ്തുത ഫ്ളവർ ഷോയ്ക്കായി വേണ്ടിവരുന്ന വൈദ്യുതിയുടെയും വെള്ളത്തിന്റെയും ചിലവുകൾ എറണാകുളം ഡിസ്ട്രിക്ട് അഗ്രിഹോർട്ടി കൾച്ചർ സൊസൈറ്റി വഹിക്കണമെന്ന് തീരുമാനിച്ചതായും പറയുന്നുണ്ടെന്നാണ്.

എതിർകക്ഷിയുടെ മറ്റൊരു വാദം, താരിഫ് ഓർഡറിൽ സൊസൈറ്റികൾക്ക് ഇത്തരം കണക്ഷനുകൾക്കായി വൈദ്യുതി ബില്ലിൽ ഇളവ് അനുവദിക്കുന്നത് പറയുന്നില്ല എന്നാണ്.

അവലോകനവും കണ്ടെത്തലുകളും.

ഈ പരാതിയിന്മേലുള്ള ഹിയറിങ് 05/04/2024 ൽ CGRF-CR ഓഫീസിൽ വച്ച് ഉച്ചയ്ക്ക് 2.30-ന് ഈ ഫോറം നടത്തുകയുണ്ടായി. ഹിയറിങിൽ പരാതിക്കാരനും എതിർകക്ഷിയും പങ്കെടുക്കുകയുണ്ടായി. പരാതിയും എതിർകക്ഷിയുടെ മറുപടിയും പരിഗണിച്ചതിൽ നിന്നും, സാഹചര്യങ്ങളും വസ്തുതകളും പരിശോധിച്ചതിൽ നിന്നും, ഇരുകക്ഷികളുടെയും വാദംകേട്ടതിൽനിന്നും, ഈ ഫോറം താഴെ വിശദീകരിക്കുന്ന അനുമാനങ്ങളിലും തീരുമാനങ്ങളിലും എത്തിച്ചേർന്നിരിക്കുന്നു.

വിശാല കൊച്ചി വികസന അതോറിറ്റി (ജി സി ഡി എ) സെക്രെട്ടറി 02.02.2024-ൽ ഈ ഫോറത്തിൽ നൽകിയ പരാതിയിൽ, ജി സി ഡി എ- യും എറണാകുളം ഡിസ്ട്രിക്ട് അഗ്രി-ഹോർട്ടികൾച്ചർ സൊസൈറ്റിയും സംയുക്തമായി 2023 ഡിസംബർ 22 മുതൽ 2024 ജനുവരി 1 വരെ മറൈൻ ഡ്രൈവിൽ ഫ്ളവർഷോ നടത്തിയിരുന്നതായും, അതിനു വേണ്ടി എടുത്തിരുന്ന താൽക്കാലിക വൈദ്യുതി കണക്ഷൻറെ വൈദ്യുതി ബിൽ തുകയുടെ നിരക്കിൽ കിട്ടേണ്ടിയിരുന്ന ഇളവ് ലൈസെൻസി നൽകിയില്ലെ ന്നും, ആയതു അനുവദിക്കണമെന്നും ആവശ്യമുന്നയിച്ചിയിരുന്നു. എന്നാൽ

ടി വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ ശ്രീ. പി. ശ്രീധരൻ , മാനേജിങ് ഡയറക്ടർ, M/s Neo Cochin Infrastructure Services Pvt.Ltd. എന്ന പേരിൽ പ്രസ്തുത ആവശ്യത്തിന് എതിർകക്ഷി നല്കിയതാണെന്നു ഫോറത്തിനെ അറിയിച്ചതിനാൽ ഹിയറിങിൽ വിശാല കൊച്ചി വികസന അതോറിറ്റി സെക്രെട്ടറിയേയും കൺസ്യൂമറായ ശ്രീ. പി. ശ്രീധരനെയും പങ്കെടുപ്പിക്കുകയും ചെയ്തതിന്റെ നടത്തുകയും അടിസ്ഥാനത്തിൽ, പ്രസ്തുത വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ പരിപാടിക്കായി എടുക്കുന്നതിനായി ശ്രീ. പി. ശ്രീധരൻ, പരിപാടിയുടെ കോൺട്രാക്ടറായ ഡയറക്ടർ. M/sCochin Services Neo Infrastructure Pvt.Ltd. അധികാരപ്പെടുത്തിയതായി ജി സി ഡി എ പ്രതിനിധി അറിയിച്ചു. അതിനെ തുടർന്ന് പുതിയ പരാതി കൺസ്യുമറായ ശ്രീ. പി. ശ്രീധരൻ പരാതിയിൽ നൽകുകയും ഹിയറിങ് അന്ന് നടത്തുകയും തന്നെ ചെയ്തു.

ടി വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ, 2023 ഡിസംബർ 19-ന് കൺസ്യൂമർ നമ്പർ 1155463029046 ആയി LT II താരിഫിൽ 85000 വാട്ട്സ് കണക്റ്റഡ് ലോഡുള്ള ഒരു താൽക്കാലിക വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ എറണാകുളം ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷനിൽ നിന്നാണ് നൽകിയിട്ടുള്ളത്. ടി വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ 03.01.2024-ൽ Dismantle ചെയ്തു. 24.01.2024-ൽ വൈദ്യുതി ബില്ലിന്റെ തുകയെല്ലാം അടച്ചു തീർപ്പാക്കുകയും ചെയ്തു. എന്നാൽ, ടി താത്കാലിക വൈദ്യുതി കണക്ഷന്റെ വൈദ്യുതി ബില്ലിൽ താരിഫ് ഓർഡർ പ്രകാരമുള്ള ഇളവ് അനുവദിച്ചില്ല എന്നതാണ് പരാതിയുടെ അടിസ്ഥാനം.

ഫോറം നടത്തിയ ഹിയറിങ്ങിൽ പരാതിക്കാരൻ ഉന്നയിച്ച പ്രധാന വാദം, ഫ്ളവർ ഷോ നടത്തിയത് ജി സി ഡി എ-യും എറണാകുളം ഡിസ്ട്രിക്ട് അഗ്രി-ഹോർട്ടികൾച്ചർ സൊസൈറ്റിയും സംയുക്തമായിട്ടാണെന്നതുകൊണ്ട്, പ്രസ്തുത പരിപാടി ഗവൺമെൻറ് നടത്തിയതായി കണക്കാക്കണമെന്നും, വൈദ്യുതി ബില്ലിൽ താരിഫ് ഓർഡർ പ്രകാരമുള്ള ഇളവ് അനുവദിക്കേണ്ടതാണെന്നുമാണ്.

പരാതിക്കാരൻ പറയുന്നത്, ജി സി ഡി എറണാകുളം ഡിസ്ട്രിക്ട് അഗ്രി-ഹോർട്ടികൾച്ചർ സൊസൈറ്റിയും ടി വൈദ്യുതി താത്കാലിക ഫ്ളവർ ഷോയ്ക്കായി കണക്ഷൻ എടുക്കുന്നതിനായി M/s Neo Cochin Infrastructure Services Pvt.Ltd.-നെ ചുമതലപ്പെടുത്തുകയാണ് ചെയ്തതെന്നാണ്. താൽക്കാലിക കണക്ഷനു വേണ്ടിയുള്ള അപേക്ഷയോടൊപ്പം നൽകിയ കവറിങ് ലെറ്ററിൽ ടി ഫ്ളവർ ഷോ നടത്തുന്നത് ജി സി ഡി എ- യും എറണാകുളം ഡിസ്ട്രിക്ട് അഗ്രി-ഹോർട്ടികൾച്ചർ സൊസൈറ്റിയും സംയുക്തമായിട്ടാണെന്ന വസ്തുത പറഞ്ഞിട്ടുള്ളതാണ്. ജി സി ഡി എ- യുടെ പേരിൽ വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ നൽകിയിരുന്നു എങ്കിൽ, അനുവദിക്കപ്പെടുമായിരുന്നു. ഇളവ് 40% അതായത്, തെറ്റായ പേരിൽ ടി വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ നൽകിയതാണ്, ഇളവ് അനുവദിക്കുന്നതിന് തടസ്സമായത് എന്നാണ് പരാതിക്കാരൻ പറയുന്നത്.

നേരെമറിച്ച്, എതിർ കക്ഷി പറയുന്നത് വൈദ്യുതി കണക്ഷന് അപേക്ഷ നൽകിയിരിക്കുന്നത് ശ്രീ. പി . ശ്രീധരൻ എന്ന പേരിലാണ്. എന്നാൽ ഇലക്ട്രിക്കൽ ഇൻസ്പെക്ടറേറ്റിൽ നിന്നു ജനറേറ്റർ ഉപയോഗത്തിനുള്ള നൽകിയിരിക്കുന്നത് ഡിസ്ട്രിക്ട് എറണാകുളം ഹോർട്ടികൾച്ചർ സൊസൈറ്റിയുടെ സെക്രട്ടറിയുടെ പേരിലും. കൂടാതെ, വൈദ്യുതി ബില്ലിൽ 40 % ഇളവ് ലഭിക്കുന്നതിന് ആവശ്യമായ യാതൊരു രേഖയും പരാതിക്കാർ അപേക്ഷയോടൊപ്പം നൽകിയിരുന്നില്ല എന്നാണ് എതിർകക്ഷി വാദിക്കുന്നത്. ജിസി ഡി എ ഈ ഫോറത്തിന് നൽകിയിട്ടുള്ള 02.02.2024 തിയതിയിലുള്ള കത്തിൽ പ്രസ്തുത ഫ്ളവർ ഷോയ്ക്കായി വൈദ്യുതിയുടേയും വേള്ളത്തിന്റെയും ചിലവുകൾ വേണ്ടിവരുന്ന അഗ്രിഹോർട്ടി ഡിസ്ട്രിക്ട് യൾച്ചർ എറണാകുളം വഹിക്കണമെന്ന് തീരുമാനിച്ചതായും പറയുന്നുണ്ടെന്നാണ് എതിർകക്ഷി തെളിവായി പറയുന്നത്. താരിഫ് ഓർഡർ പ്രകാരം സൊസൈറ്റികൾക്ക് കണക്ഷനുകൾക്കായി വൈദ്യുതി ബില്ലിൽ ഇത്തരം ഇളവ് അനുവദിക്കാനാവില്ലെന്നും എതിർകക്ഷി വാദിക്കുന്നു.

ഇരുഭാഗവും കേട്ടതിനു ശേഷം, പ്രസ്തുത ഫ്ളവർ ഷോ നടത്തിയത് കേരള ഗവൺമെന്റാണെന്നോ ആയതു നടത്തിപ്പിനായി ജി സി ഡി എ യും എറണാകുളം ഡിസ്ട്രിക്ട് അഗ്രിഹോർട്ടി കൾച്ചർ സൊസൈറ്റിയേയും ചുമതലപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ടെന്നോ തെളിയിക്കുന്ന സംയുക്തമായി എതെങ്കിലും രേഖയും അല്ലെങ്കിൽ ഈ പരിപാടിയുടെ കൺവീനറായി എറണാകുളം ഡിസ്ട്രിക്ട് അഗ്രിഹോർട്ടി കൾച്ചർ സൊസൈറ്റിയെ ഗവൺമെന്റ് നോമിനേറ്റ് ചെയ്തതിന്റെ മിനിറ്റിസോ മറ്റു രേഖകളോ ഹാജരാക്കാനുണ്ടെങ്കിൽ ഒരാഴ്ച്ചക്കകം നൽകണമെന്ന് പരാതിക്കാരന് ഫോറം നിർദ്ദേശം നൽകി. എന്നാൽ അത്തരത്തിൽ ഏതെങ്കിലും രേഖകൾ തെളിവായി ഹാജരാകുന്നതിന് പരാതിക്കാരനു സാധിച്ചിട്ടില്ല. മാത്രമല്ല, ഈ ഫോറത്തിന് 02.02.2024-ന് ജി.സി.ഡി.എ സെക്രട്രറി നൽകിയിട്ടുള്ള കത്തിനൊപ്പം ഉൾച്ചേർത്തിട്ടുള്ള 29.11.2023 തിയ്യതിയായി 9338/പി എൽ 2/2023/ജി.സി.ഡി.എ എന്ന ഫയൽ നമ്പറായി നല്കിയിക്കുന്ന രേഖയിൽ, ഷോയ്ക്കായി വേണ്ടിവരുന്ന വൈദ്യുതിയുടെയും ഫ്ളവർ വെള്ളത്തിന്റെയും ചിലവുകൾ എറണാകുളം ഡിസ്ട്രിക്ട് അഗ്രിഹോർട്ടി കൾച്ചർ സൊസൈറ്റി / ചുങ്കത്ത് ജാല്ലേഴ്സ് വഹിക്കണമെന്ന് തീരുമാനിച്ചതായും വ്യക്തമായി പറയുന്നുണ്ട്.

താത്കാലിക വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ എടുത്ത് എക്സിബിഷൻ നടത്തുമ്പോൾ വൈദ്യുതി നിരക്കിൽ ഇളവനുവദിക്കുന്നത്, ബഹുഃ കേരള സ്റ്റേറ്റ് ഇലക്ട്രിസിറ്റി റെഗുലേറ്ററി കമ്മീഷന്റെ 01.11.2023-ലെ താരിഫ് ഓർഡർ പ്രകാരമാണ്. താഴെ പറയും പ്രകാരമാണ് താരിഫ് ഓർഡറിന്റെ പ്രസക്ത ഭാഗം.

<u>LOW TENSION – II TEMPORARY CONNECTIONS {LT II }</u>

Tariff applicable for single or three phase temporary connections for purposes such as illumination, exhibition, festivals, public meeting and fairs.

LT - II Temporary Connections-

Energy Charge (Rs/kWh) 12.50 OR

Daily minimum of Rs.100 /kW or part thereof of the connected load, whichever is higher.

Note: 40% concession in the rates shall be allowed if the connection is for;

- (a) the exhibitions conducted or sponsored by the Government or Local Self-Government institutions or by Government educational institutions or by Public Sector Undertakings and the exhibitions conducted by recognized private educational institutions;
- (b) Festivals of religious worship centres for the illumination, public address system and security lighting. (This concession is limited to the energy availed by the religious worship centres and not by other agencies who function in the premises of religious worship centres where festival is being organized).

ഈ താരിഫ് ഓർഡർ പ്രകാരം, എക്സിബിഷൻ നടത്തുമ്പോൾ വൈദ്യുതി നിരക്കിൽ 40% ഇളവ് അനുവദിക്കാവുന്നത് ഗവൺമെന്റോ, തദ്ദേശ സ്വയംഭരണ സ്ഥാപനങ്ങളോ, ഗവണ്മെന്റ് വിദ്യാഭ്യാസ സ്ഥാപനങ്ങളോ, പൊതുമേഖലാ സ്ഥാപനങ്ങളോ അല്ലെങ്കിൽ അംഗീകൃത പ്രൈവറ്റ് വിദ്യാഭ്യാസ സ്ഥാപനങ്ങളോ നടത്തുന്നതോ സ്പോൺസർ ചെയ്യുന്നതോ ആയ എക്സിബിഷനുകൾക്കു മാത്രമാണ്.

പരാതിക്കാർ ഹാജരാക്കിയ രേഖകളിൽ നിന്നും, എക്സിബിഷൻ നടത്തിയത് താരിഫ് ഓർഡറിൽ വൈദ്യുതി ചാർജിൽ ഇളവ് കിട്ടുവാൻ അർഹതയുള്ളതായി പറയുന്ന ഏതെങ്കിലും സ്ഥാപനമാണെന്നു തെളിയുന്നില്ല. ആയതു കൊണ്ട്, വൈദ്യുതി നിരക്കിൽ, അവകാശപ്പെടുന്ന 40% ഇളവ് ലഭിക്കുവാൻ പരാതിക്കാർക്കു അർഹതയില്ലെന്ന് ഈ ഫോറം വിലയിരുത്തുന്നു.

<u>ഉത്തരവ്:-</u>

- പരാതിക്കാരൻ എടുത്ത താത്കാലിക വൈദ്യുതി കണക്ഷന് താരിഫ് ഓർഡറിൽ അനുവദിച്ചിട്ടുള്ള വൈദ്യുതി നിരക്കിലെ 40% ഇളവ് ലഭിക്കുവാൻ അർഹതയില്ലെന്ന് ഈ ഫോറം ഇതിനാൽ ഉത്തരവാകുന്നു.
- 2. മറ്റു ചിലവുകൾ ഉത്തരവായിട്ടില്ല.

The petitioner is at liberty to file appeal before the State Electricity Ombudsman, D.H. Road, Off shore Road Junction, Near Gandhi Square, Ernakulam, Pin – 682 016 (Ph: 0484 -2346488, Mobile No. 8714356488) within 30 days of receipt of this order, if not satisfied with this decision.

Dated this 17thday of April 2024

Sd/- Sd/- Sd/-

Biju Varghese Jayanthi.S Sheeba. P

3rdMember 2nd Member (CHAIRPERSON)

CGRF, Ernakulam CGRF-CR, Ekm CGRF-CR, Ernakulam

Endt. On CGRF-CR/OP No.105/2023-24 Dated Delivered to

The Secretary,
GCDA Planning Department,
P.B. No. 2012, Kochi,
Pin – 682 020

CHAIRPERSON (DEPUTY CHIEF ENGINEER) CGRF-CR, KALAMASSERRY

Sd/-

Copy submitted to: 1)The Secretary, KSEBL, Vydhyuthi Bhavanam, Pattom,
Thiruvananthapuram.

2) The Secretary, Kerala State Regulatory Commission, KPFC Bhavanam, C.V Raman Pillai Road, Vellayambalam, Thiruvananthapuram.

Copy to: - (1) The Deputy Chief Engineer, Electrical Circle, KSEBL, Ernakulam

- (2) The Executive Engineer, Electrical Division, KSEBL, Ernakulam
- (3) The Assistant Executive Engineer, Electrical Sub Division KSEBL, Central, Ernakulam
- (4) The Assistant Engineer, Electrical Section, Central, Ernakulam