

CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM

CENTRAL REGION

(Formed under Section 42(5) of the Electricity Act 2003)

220 kV Substation Compound, HMT Colony P.O., Kalamassery, Pin – 683 503
Phone No. 0484-2556500 Website: cgrf.kseb.in, Email: cgrf.ekm@gmail.com,
CUG No. 9496008719

Present

(1) Smt. Sheeba. P
 (2) Smt. Jayanthi. S
 (3) Sri. Biju Varghese

Chairperson
2nd Member
3rd Member

Petitioner

Sri. Abhilash,
 LMS, Puthuval,
 Glenmary P.O., Peerumade,
 Idukki, Pin – 685 531

Respondent

The Assistant Executive Engineer,
 Kerala State Electricity Board Ltd,
 Electrical Sub Division,
 Vandiperiyar
 (Electrical Section, Peerumade)

No.CGRF-CR/OP No.107/2023-24

Date:23.04.2024.

ORDER

പരാതിയുടെ പശ്ചാത്തലം:-

പരാതിക്കാരനായ, ശ്രീ..അഭിലാഷ്.ആർ പീരുമേട് ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ കീഴിലെ 1156128023637 എന്ന കൺസ്യൂമർ നമ്പറുള്ള ഉപഭോക്താവാണ്. ഇത് ഗാർഹിക ആവശ്യത്തിന് 520 വാട്ട്സ് അംഗീകൃത കണക്റ്റഡ് ലോഡുള്ള സിംഗിൾ ഫേസ് വൈദ്യുതി കണക്ഷനാണ്. 01.02.2023-ൽ പരാതിക്കാരന് ലഭിച്ച വൈദ്യുതി ബില്ലിന്റെ തുക, മുൻ ബില്ലുകളിലേതുമായി താരതമ്യപ്പെടുത്തുമ്പോൾ ക്രമാതീതമായ വർധനവ് കാണിച്ചിരുന്നു. ബിൽ തുക 26606 രൂപയായിരുന്നു. ഈ ബില്ലിനെതിരെ പരാതി കൊടുത്തതിനെ തുടർന്ന് ഉപഭോക്താവിന് നൽകിയ 26606 രൂപയുടെ ബില്ല് 10383 രൂപയായി പുനർ നിർണ്ണയിച്ചു.

നൽകുകയുണ്ടായി. ഇതിനെതിരെയോ പരാതിക്കാരൻ ഈ ഫോറത്തെ സമീപിച്ചിരിക്കുന്നത്.

പരാതിക്കാരന്റെ വിശദീകരണം :-

01.02.2023-ൽ പരാതിക്കാരൻ ലഭിച്ച വൈദ്യുതി ബിൽ തുകയിൽ ക്രമാതീതമായ വർദ്ധനവ് കാണിച്ചിരുന്നു. പരാതിക്കാരൻ മുൻ മാസങ്ങളിൽ ലഭിച്ചിരുന്ന ബിൽ തുക 250 രൂപയടുത്താണ്. പരാതിക്കാരന്റെ പ്രദേശത്തെ ധാരാളം ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഇത്തരത്തിൽ ഭീമമായ തുകയ്ക്കുള്ള ബില്ലുകൾ ഇതേ മാസത്തിൽ ലഭിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഈ ബില്ലിനെ സംബന്ധിച്ച് സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ അന്വേഷിച്ചപ്പോൾ അറിയാൻ കഴിഞ്ഞത്, മുൻ കാലങ്ങളിൽ റീഡിങ് എടുത്തതിലുള്ള അപാകതയും ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെ ഭാഗത്തുനിന്നുണ്ടായ അനാസ്ഥയുമാണ് ഇതിനു കാരണമെന്നാണ്. ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെ ഭാഗത്തു നിന്നുള്ള വീഴ്ച മൂലം സംഭവിച്ച ഈ അധിക ബില്ല് ഒഴിവാക്കി നൽകണമെന്നതാണ് പരാതിക്കാരന്റെ ആവശ്യം.

എതിർകക്ഷിയുടെ വിശദീകരണം:-

പരാതിക്കാരനായ, ശ്രീ..അഭിലാഷ്.ആർ പീരുമേട് ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ കീഴിലെ 1156128023637 എന്ന കൺസ്യൂമർ നമ്പറുള്ള ഉപഭോക്താവാണ്. ഈ കൺസ്യൂമർ ഉൾപ്പെടുന്ന പ്രദേശത്ത് റീഡിങ് എടുത്തു വന്നിരുന്ന കരാർ ജീവനക്കാരന്റെ ആകസ്മിക മരണത്തെ തുടർന്ന് മീറ്റർ റീഡിങ് എടുക്കുന്നതിനായി 2023 ജനുവരി മാസം മുതൽ മറ്റൊരാളെ നിയോഗിച്ചു. ജനുവരി മാസം എടുത്ത റീഡിങ്ങുകളിൽ ഈ പ്രദേശത്തെ 25ൽ അധികം ഉപഭോക്താക്കളുടെ വൈദ്യുതി ഉപഭോഗ യൂണിറ്റിൽ ക്രമാതീതമായ വർദ്ധനവ് കാണപ്പെട്ടു.

മുൻ മീറ്റർ റീഡർ 25-11-2022 ൽ രേഖപ്പെടുത്തിയ റീഡിങ് 1609 kwh ആയിരുന്നു. 31-01-2023 ൽ മീറ്റർ റീഡിങ് എടുത്തപ്പോൾ 4404 kwh ആണ് രേഖപ്പെടുത്തിയിരുന്നത്. ഉപഭോഗം 2795 യൂണിറ്റായി കണക്കാക്കി 26606

രൂപയുടെ ബില്ല് തയ്യാറാക്കി പരാതിക്കാരന് നൽകി. ഇതിനെതിരെ പരാതിക്കാരൻ പരാതി ബോധിപ്പിച്ചതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ അന്വേഷണം നടത്തുകയുണ്ടായി. പ്രാഥമിക പരിശോധനയിൽ മുൻ മീറ്റർ റീഡർ യഥാർത്ഥ ഉപഭോഗം പൂർണ്ണമായും ബില്ലിൽ രേഖപ്പെടുത്താതെ കുറവ് നൽകിയതിന്റെ ഫലമായിട്ടോ നേരിട്ട് വീടുകളിൽ ചെന്ന് ഉപഭോഗം രേഖപ്പെടുത്താത്തതിന്റെ ഫലമായിട്ടോ ആണ് ഇപ്പോൾ യഥാർത്ഥ റീഡിങ് രേഖപ്പെടുത്തിയപ്പോൾ ഇത്രയും ഉയർന്ന തുക വന്നിട്ടുള്ളതെന്ന് ബോധ്യപ്പെട്ടതായി എതിർകക്ഷി പറയുന്നു. എതിർകക്ഷി വാദിക്കുന്നത് രേഖപ്പെടുത്തിയ യൂണിറ്റുകളെല്ലാം ഉപഭോക്താവ് മുൻ കാലങ്ങളിൽ ഉപയോഗിച്ചിട്ടുള്ളതാണെന്നാണ്. ഇതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ പ്രസ്തുത 2795 യൂണിറ്റ് മുൻ ബില്ലിന് കാലയളവുകളിലേക്കായി വിഭജിച്ച് നൽകി ക്രമപ്പെടുത്തുകയും 26606 രൂപയുടെ ബില്ല് 10383 രൂപയുടെ ഷോർട്ട് അസ്സെസ്സ്മെന്റ് ആയി പുനർനിർണ്ണയിച്ച് ഉപഭോക്താവിന് നൽകിയെന്നുമാണ്. എന്നാൽ പുതുക്കി നിശ്ചയിച്ച തുകയും അടക്കുവാൻ ഉപഭോക്താവ് വിസമ്മതിക്കുകയാണുണ്ടായത്. പരാതിക്കാരന്റെ പരാതിയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിലും, പരാതിക്കാരൻ ആവശ്യപ്പെട്ടതു പ്രകാരവും അംഗീകൃത ലാബ് പള്ളം ടി.എം.ആറിൽ മീറ്റർ ടെസ്റ്റ് ചെയ്തു.

എതിർകക്ഷി അവകാശപ്പെടുന്നത്, ഇത്തരം സന്ദർഭങ്ങളിൽ, കേരള ഇലക്ട്രിസിറ്റി സപ്ലൈ കോഡ്, 2014, റെഗുലേഷൻ 152 (2) പ്രകാരമുള്ള വ്യവസ്ഥ ലൈസൻസിക്ക് സ്വീകരിക്കാവുമെന്നാണ്. കൂടാതെ എതിർകക്ഷിയുടെ അവകാശവാദം, അപാകതകൾ നിലനിന്നിരുന്ന കാലയളവിൽ ലൈസൻസിക്ക് നിയമപരമായി കിട്ടേണ്ടിയിരുന്ന വൈദ്യുതി ചാർജ്ജുകളുടെ തുക പലിശയില്ലാതെയാണ് ഉപഭോക്താവിന് ഡിമാൻഡായി നൽകിയതെന്നും, അത്തരത്തിൽ തുക ഈടാക്കുന്നതിന് കേരള ഇലക്ട്രിസിറ്റി സപ്ലൈ കോഡ്, 2014, റെഗുലേഷൻ 134 (1) ലൈസൻസിക്ക് സ്വാതന്ത്ര്യം നൽകുന്നു എന്നുമാണ്.

കൂടാതെ എതിർകക്ഷി ഇത്തരത്തിൽ ബില്ല് നൽകിയതിന് പിൻബലത്തിനായി M/S PREM COTTEX (Appellant) Versus UTTAR HARYANA BIJLI VITRAN NIGAM LTD. & ORS എന്ന കേസിൽ ബഹുമാനപ്പെട്ട സുപ്രീം

കോടതിയുടെ കണ്ടെത്തൽ കൂടി മുന്നോട്ട് വയ്ക്കുന്നു. എതിർകക്ഷി സുപ്രീം കോടതി വിധിയുടെ താഴെ പറയുന്ന ഭാഗം ഉദ്ദരിക്കുന്നു.

“Subsection (1) of Section 56 , deals with the disconnection of electric supply if any person “neglects to pay any charge for electricity”. The question of neglect to pay would arise only after a demand is raised by the licensee. Subsection (2) of Section 56 has a non-obstante clause with respect to what is contained in any other law, regarding the right to recover including the right to disconnect.”

കൂടാതെ എതിർകക്ഷി കേരള ഇലക്ട്രിസിറ്റി സപ്ലൈ കോഡ്, 2014, റെഗുലേഷൻ 136 ഉദ്ധരിച്ചുകൊണ്ട്, തുക അടയ്ക്കേണ്ട തീയതി മുതൽ വൈകിയുള്ള അടവുകൾക്കു, ബാധകമായ നിരക്കിൽ ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് പലിശയോ മറ്റേതെങ്കിലും തുകയോ ഈടാക്കാനുള്ള അധികാരം ലൈസൻസിക്ക് ഉണ്ടെന്നു കൂടി വാദിക്കുന്നു.

Regulation-136. Recovery of arrears and its limitation.- (1) The licensee shall be entitled to recover arrears of charges or any other amount due from the consumer along with interest at the rates applicable for belated payments from the date on which such payments became due.

അവലോകനവും കണ്ടെത്തലുകളും.

ഈ പരാതിയിന്മേലുള്ള ഹിയറിങ് 17/04/2024 ൽ കെ എസ് ഇ ബി എൽ -ന്റെ പീരുമേട് ഇൻസ്പെക്ഷൻ ബംഗ്ലാവിൽ വെച്ച് രാവിലെ 10.30-ന് ഈ ഫോറം നടത്തുകയുണ്ടായി. ഹിയറിങ്ങിൽ പരാതിക്കാരനും എതിർകക്ഷിയും പങ്കെടുക്കുകയുണ്ടായി. പരാതിയും എതിർകക്ഷിയുടെ മറുപടിയും പരിഗണിച്ചതിൽ നിന്നും, സാഹചര്യങ്ങളും വസ്തുതകളും പരിശോധിച്ചതിൽ നിന്നും, ഇരുകക്ഷികളുടെയും വാദംകേട്ടതിൽനിന്നും, ഈ ഫോറം താഴെ വിശദീകരിക്കുന്ന അനുമതികളിലും തീരുമാനങ്ങളിലും എത്തിച്ചേർന്നിരിക്കുന്നു.

പരാതിക്കാരനായ, ശ്രീ..അഭിലാഷ്.ആർ പീരുമേട് ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ കീഴിലെ 1156128023637 എന്ന കൺസ്യൂമർ നമ്പറുള്ള ഉപഭോക്താവാണ്. ഇത് ഗാർഹിക ആവശ്യത്തിന് 520 വാട്ട്സ് അംഗീകൃത കണക്റ്റഡ് ലോഡുള്ള സിംഗിൾ ഫേസ് വൈദ്യുതി കണക്ഷനാണ്. 01.02.2023-ൽ പരാതിക്കാരന് ലഭിച്ച വൈദ്യുതി ബില്ലിന്റെ തുക, മുൻ ബില്ലുകളിലേതുമായി താരതമ്യപ്പെടുത്തുമ്പോൾ ക്രമാതീതമായ വർധനവ് കാണിച്ചിരുന്നു. ബിൽ തുക 26606 രൂപയായിരുന്നു. ഈ ബില്ലിനെതിരെ പരാതി കൊടുത്തതിനെ തുടർന്ന് ഉപഭോക്താവിന് നൽകിയ 26606 രൂപയുടെ ബില്ല് 10383 രൂപയുടെ ഷോർട്ട് അസ്സെസ്സ്മെന്റ് ബില്ലായി പുനർ നിർണ്ണയിച്ചു നൽകുകയുണ്ടായി.

പരാതിക്കാരൻ ഹിയറിങ്ങിൽ പറയുന്നത്, 01.02.2023-ൽ പരാതിക്കാരന് ലഭിച്ച വൈദ്യുതി ബിൽ തുകയിൽ ക്രമാതീതമായ വർധനവ് കണ്ടു. ബിൽ തുക 26606 രൂപയായിരുന്നു. മുൻ മാസങ്ങളിൽ ലഭിച്ചിരുന്നത് ഏകദേശം 300 രൂപയുടെ ബില്ലുകളായിരുന്നു. ബിൽ തുകയിലുണ്ടായ വർധനവിനെ കുറിച്ച് പീരുമേട് ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ അന്വേഷിച്ചപ്പോൾ അറിയാൻ കഴിഞ്ഞത്, മുൻ കാലങ്ങളിൽ റീഡിങ്ങ് എടുത്തതിലുള്ള അപാകതയും ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെ ഭാഗത്തുനിന്നുണ്ടായ അനാസ്ഥയുമാണ് ഇതിനു കാരണമെന്നാണ്. ലൈസൻസിയുടെ ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെ ഭാഗത്തു നിന്നുള്ള വീഴ്ച മൂലം ഉണ്ടായ തെറ്റുകൾക്ക് ഉത്തരവാദിയല്ലെന്നു പരാതിക്കാരൻ പറഞ്ഞു. മാത്രമല്ല, 300 രൂപയ്ക്കു താഴെ മാത്രം വന്നിരുന്ന ബിൽ തുക ഇപ്പോൾ 978 രൂപയായി വർദ്ധിച്ചതിൽ അപാകതയുണ്ടെന്നും പരാതിക്കാരൻ ബോധിപ്പിച്ചു. പരാതിക്കാരൻ തന്റെ വാദങ്ങളിൽ ഉറച്ചുനിൽക്കുകയും ഹിയറിങ്ങിൽ ആവർത്തിക്കുകയും ചെയ്തു.

01.02.2023-ൽ പരാതിക്കാരനു നൽകിയ ബില്ലിൽ ഉയർന്ന ഉപഭോഗം രേഖപ്പെടുത്തിയതും അതിനനുസൃതമായ വലിയ തുക വന്നതും, മുൻ കാലങ്ങളിൽ മീറ്റർ റീഡർ യഥാർത്ഥ ഉപഭോഗം പൂർണ്ണമായും ബില്ലിൽ രേഖപ്പെടുത്താതെ കുറവ് നൽകിയതിന്റെ

ഫലമായിട്ടോ നേരിട്ട് വീടുകളിൽച്ചെന്ന് ഉപഭോഗം രേഖപ്പെടുത്താത്തതിന്റെ ഫലമായിട്ടോ ആണെന്നും എതിർകക്ഷി വാദിക്കുന്നു. മുൻകാലങ്ങളിൽ ബില്ലിൽ രേഖപ്പെടുത്താതെപോയ പരാതിക്കാരന്റെ ഉപഭോഗം കേരള ഇലക്ട്രിസിറ്റി സപ്ലൈ കോഡ് ,2014, റെഗുലേഷൻ 134,152 എന്നിവ പ്രകാരം ഷോർട്ട് അസ്സെസ്സ്മെന്റായി കണക്കാക്കി പരാതിക്കാരന് 25.11.20 മുതൽ 25.11.2022 വരെയുള്ള ബില്ലുകൾ പുനർനിർണ്ണയിച്ചു നൽകുകയാണുണ്ടായത്. എന്നാൽ, പരാതിക്കാരന്റെ മീറ്റർ അംഗീകൃത ലാബായ പള്ളം ടി.എം.ആറിൽ പരിശോധിച്ചതിന്റെ റിപ്പോർട്ട് പ്രകാരം മീറ്റർ തകരാറിലായിരുന്നതായി ഈ ഫോറം മനസ്സിലാക്കുന്നു. .

എതിർകക്ഷി പരാതിക്കാരന് നൽകിയിട്ടുള്ള ഷോർട്ട് അസ്സെസ്സ്മെന്റ് ബില്ലിന് , കേരള ഇലക്ട്രിസിറ്റി സപ്ലൈ കോഡ് ,2014, റെഗുലേഷൻ 134(1) ,152(2) എന്നിവയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിലാണെന്നാണ് അവകാശപ്പെടുന്നത്. ഈ റെഗുലേഷനുകൾ താഴെ നൽകുന്നു.

Regulation-134. Under charged bills and over charged bills.-

(1) If the licensee establishes either by review or otherwise, that it has undercharged the consumer, the licensee may recover the amount so undercharged from the consumer by issuing a bill and in such cases at least thirty days shall be given to the consumer for making payment of the bill.

Regulation- 152(2).Anomalies attributable to the licensee which are detected at the premises of the consumer.-

....“the amount of electricity charges short collected by the licensee, if any, shall only be realised from the consumer under normal tariff applicable to the period during which such anomalies persisted”.

ഈ റെഗുലേഷനുകൾ പ്രകാരം ഷോർട്ട് അസ്സെസ്സ്മെന്റ് ബില്ലുകൾ നൽകി ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നും തുക ഈടാക്കുന്നതിന്, പ്രസ്തുത കാലയളവിൽ ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നും ഇലക്ട്രിസിറ്റി ബിൽ തുക ഈടാക്കിയിട്ടുള്ളത് കുറഞ്ഞു പോയിട്ടുണ്ടെന്ന് പ്രാഥമികമായി

ലൈസെൻസി സ്ഥാപിക്കേണ്ടതുണ്ട്. എന്നാൽ അത്തരത്തിൽ പരാതിക്കാരനിൽ നിന്നും ബിൽ തുക ഈടാക്കിയിട്ടുള്ളത് കുറഞ്ഞു പോയിട്ടുണ്ടെന്ന് സ്ഥാപിക്കുന്നതിന് മീറ്റർ ടെസ്റ്റ് ചെയ്തപ്പോൾ മീറ്റർ തകരാറിലായതായ റിപ്പോർട്ട് ലഭിച്ചതിനാൽ എതിർകക്ഷിക്ക് സാധിച്ചിട്ടില്ലെന്നു ഈ ഫോറം വിലയിരുത്തുന്നു.

ഉത്തരവ്:-

1. ലൈസെൻസി പരാതിക്കാരന് നൽകിയിട്ടുള്ള 10383/- രൂപയുടെ ബില്ലിന് ഇതിനാൽ റദ്ദുചെയ്ത് ഉത്തരവാകുന്നു.
2. ചിലവുകൾ ഉത്തരവായിട്ടില്ല.

The petitioner is at liberty to file appeal before the State Electricity Ombudsman, D.H. Road, Off shore Road Junction, Near Gandhi Square, Ernakulam, Pin – 682 016 (Ph: 0484 -2346488 , Mobile No. 8714356488) within 30 days of receipt of this order, if not satisfied with this decision.

Dated this 23rd day of April 2024

Sd

Biju Varghese
3rd Member
CGRF, Ernakulam

Sd

Jayanthi S.
2nd Member
CGRF-CR, Ekm

Sd

Sheeba. P
(CHAIRPERSON)
CGRF-CR, Ernakulam

Endt. On CGRF-CR/OP No.107/2023-24 Dated
Delivered to

Sri. Abhilash,
LMS, Puthuval,
Glenmary P.O., Peerumade,
Idukki, Pin – 685 531

Sd

CHAIRPERSON
(DEPUTY CHIEF ENGINEER)
CGRF-CR, KALAMASSERRY

Copy submitted to: 1) The Secretary, KSEBL, Vydhyuthi Bhavanam, Pattom,
Thiruvananthapuram.
“ 2) The Secretary, Kerala State Regulatory Commission,
KPFC Bhavanam, C.V Raman Pillai Road, Vellayambalam,
Thiruvananthapuram.

Copy to: - (1) The Deputy Chief Engineer, Electrical Circle, KSEBL, Thodupuzha
(2) The Executive Engineer, Electrical Division, KSEBL, Peerumade
(3) The Assistant Executive Engineer, Electrical Sub Division KSEBL,
Vandiperiyar
(4) The Assistant Engineer, Electrical Section, Peerumade