

# **CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM**

## **CENTRAL REGION**

(Formed under Section 42(5) of the Electricity Act 2003)

**220 kV Substation Compound, HMT Colony P.O., Kalamassery, Pin – 683 503**  
**Phone No. 0484-2556500 Website: [cgrf.kseb.in](http://cgrf.kseb.in), Email: [cgrf.ekm@gmail.com](mailto:cgrf.ekm@gmail.com),**  
**CUG No. 9496008719**

**Present**

(1) Smt. Sheeba. P  
 (2) Smt. Jayanthi. S  
 (3) Sri. Biju Varghese

**Chairperson**  
**2<sup>nd</sup> Member**  
**3<sup>rd</sup> Member**

**Petitioner**

Sri. M.J. Mathai,  
 Madathumpara,  
 Elappara, Chinnar P.O.,  
 Idukki Dist,

**Respondent**

The Assistant Executive Engineer,  
 Kerala State Electricity Board Ltd,  
 Electrical Sub Division,  
 Vandiperiyar  
 (Electrical Section, Upputhara)

**No.CGRF-CR/OP No.123/2023-24**

**Date:23.04.2024**

### **ORDER**

**പരാതിയുടെ പശ്ചാത്തലം:-**

പരാതിക്കാരനായ ശ്രീ. എം ജെ മത്തായി, മംഗളംപാറ, ചിന്നാർ പി ഓ , എന്നയാൾ ഏലക്കുഴിയുടെ ആവശ്യത്തിന് ഒരു വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ ലഭിക്കുന്നതിനായി ഉപ്പുതറ ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ 28.03.2023-ൽ അപേക്ഷ നൽകി. അപേക്ഷ ലഭിച്ചതിനെ തുടർന്ന് സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ നിന്നും ഉദ്യോഗസ്ഥർ പല പ്രാവശ്യം പരാതിക്കാരന്റെ സ്ഥലത്തു ചെന്ന് പരിശോധനകൾ നടത്തിയെങ്കിലും പരാതിക്കാരന് വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ ലഭിച്ചില്ല. പ്രസ്തുത വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ ലഭിക്കുന്നതിനും , അത്

വൈകിയതിന് നഷ്ടപരിഹാരം ലഭിക്കുന്നതിനും വേണ്ടിയാണ് പരാതിക്കാരൻ ഈ ഫോറത്തെ സമീപിച്ചിരിക്കുന്നത്.

**പരാതിക്കാരന്റെ വിശദീകരണം :-**

പരാതിക്കാരൻ ഏലകൃഷിയുടെ ആവശ്യത്തിന് വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ ലഭിക്കുന്നതിനായി ഉപ്പുതറ ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ 28.03.2023-ൽ അപേക്ഷ നൽകിയിട്ടുണ്ട്. കൃഷി ഓഫീസിൽ നിന്നുള്ള സർട്ടിഫിക്കറ്റ് സഹിതമാണ് അപേക്ഷ സമർപ്പിച്ചിട്ടുള്ളത്. അപേക്ഷ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള നമ്പർ 2156132300147 ആണ്. അപേക്ഷ കൊടുത്തതിനു ശേഷം , ഇലക്ട്രിസിറ്റി ഓഫീസിൽ നിന്നും പല ദിവസങ്ങളിലായി പല ഉദ്യോഗസ്ഥർ വന്ന് സ്ഥലം സന്ദർശിച്ചിട്ടുണ്ട്. എന്നാൽ വിവിധ കാരണങ്ങൾ പറഞ്ഞു വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ നൽകിയിട്ടില്ല. പരാതിക്കാരൻ പരാതിപ്പെടുന്നത്, വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ നൽകാത്തത് മൂലം അദ്ദേഹത്തിന്റെ കൃഷി നശിച്ചുകൊണ്ടിരിക്കുന്നു എന്നാണ്. 200 ഏലചെടികൾ ഇതുവഴി നശിച്ചിട്ടുണ്ടെന്നും , ഇതു മൂലം 50000/- രൂപയുടെ നഷ്ടമുണ്ടായിട്ടുണ്ടെന്നും പരാതിക്കാരൻ ബോധിപ്പിക്കുന്നു. അത് കൊണ്ട് വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ നൽകാതെ താമസം വരുത്തിയ ഉപ്പുതറ സെക്ഷൻ ഓഫീസിലെ ഉത്തരവാദികളായ ഉദ്യോഗസ്ഥരിൽ നിന്നും ഈ തുക ഈടാക്കി നൽകണമെന്നും പരാതിക്കാരൻ ആവശ്യപ്പെടുന്നു. .

**എതിർകക്ഷിയുടെ വിശദീകരണം:-**

പരാതിക്കാരനായ ശ്രീ. എം ജെ മത്തായി, മംഗളംപാറ, ചിന്നാർ പി ഓ , എന്നയാൾ കാർഷിക ആവശ്യത്തിന് വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ ലഭിക്കുന്നതിനായി ഉപ്പുതറ ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ 28.03.2023-ൽ അപേക്ഷ നൽകിയിരുന്നു. പ്രസ്തുത അപേക്ഷ നമ്പർ 2156132300147 ആണ്. അപേക്ഷ ലഭിച്ചതിനെ തുടർന്ന് സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ നിന്നും സ്ഥല പരിശോധന നടത്തിയതിൽ, കണക്ഷൻ നൽകുന്നതിനായുള്ള മീറ്റർ ബോർഡ്, കട്ട് ഔട്ട് ഫ്യൂസ്, പവർപ്ലഗ്, ഐസൊലേറ്റർ എന്നിവ ഒരു തടിപ്പലകയിൽ

സ്ഥാപിച്ച് മരത്തൂണിൽ സുരക്ഷിതമല്ലാത്ത നിലയിൽ കാണുകയുണ്ടായി. കൂടാതെ മോട്ടോർ സ്ഥാപിക്കാത്ത നിലയിലും ആയിരുന്നു. ഈ പറഞ്ഞ അപാകതകൾ പരിഹരിക്കുവാൻ പരാതിക്കാരനോട് ആവശ്യപ്പെട്ടു.

മോട്ടോർ ഷെഡ് സ്ഥാപിച്ചതായി അപേക്ഷകൻ അറിയിച്ചതിനെ തുടർന്ന് , സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ നിന്നും വീണ്ടും സ്ഥല പരിശോധന നടത്തുകയും, മീറ്റർ സ്ഥാപിക്കുന്നതിനും കട്ട് ഔട്ട് ഫ്യൂസ് , പവർ പ്ലഗ് , ഐസൊലേറ്റർ എന്നിവ എല്ലാം കൂടി ഒരു മെറ്റൽ ബോർഡ് ഭിത്തിയിൽ ആണിയടിച്ച് തൂക്കിയിട്ടിരിക്കുന്നതായും കണ്ടു. കൂടാതെ, മോട്ടോറിന് കപ്പാസിറ്ററും സ്റ്റാർട്ടറും സ്ഥാപിക്കാത്തതും ബോധ്യപ്പെട്ടു. ഈ വിവരങ്ങൾ അപേക്ഷകനെ ധരിപ്പിക്കുകയുണ്ടായി. ഈ അപാകതകൾ പരിഹരിച്ചതായി പരാതിക്കാരൻ അറിയിച്ചതിനെ തുടർന്ന് പരാതിക്കാരന്റെ സാന്നിധ്യത്തിൽ വീണ്ടും പരിശോധന നടത്തുകയുണ്ടായി. ഈ പരിശോധനയിൽ , ഷെഡിന്റെ ഉള്ളിൽ സ്ഥാപിച്ച മെറ്റൽ ബോർഡിലേക്ക് വൈദ്യുതി എത്തിക്കാൻ 1sqmm മാത്രമുള്ള ഒരു വയർ കണക്ട് ചെയ്തു തൂക്കിയിട്ട നിലയിലും ഒരറ്റം മണ്ണിൽ കുഴിച്ചിട്ട നിലയിലും കണ്ടു.

അപാകതകൾ എല്ലാം പരിഹരിച്ചതിനെ തുടർന്ന് 22.03.2024-ൽ 1156138020007 എന്ന കൺസ്യൂമർ നമ്പറിൽ പരാതിക്കാരന് വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ നൽകുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്.

#### അവലോകനവും കണ്ടെത്തലുകളും.

ഈ പരാതിയിന്മേലുള്ള ഹിയറിങ് 17/04/2024 ൽ കെ എസ് ഇ ബി ൽ - ന്റെ പീരുമേട് ഇൻസ്പെക്ഷൻ ബംഗ്ലാവിൽ വച്ച് രാവിലെ 10.30-ന് ഈ

ഫോറം നടത്തുകയുണ്ടായി. ഹിയറിങ്ങിൽ പരാതിക്കാരനും എതിർകക്ഷിയും പങ്കെടുക്കുകയുണ്ടായി. പരാതിയും എതിർകക്ഷിയുടെ മറുപടിയും പരിഗണിച്ചതിൽ നിന്നും, സാഹചര്യങ്ങളും വസ്തുതകളും പരിശോധിച്ചതിൽ നിന്നും, ഇരുകക്ഷികളുടെയും വാദംകേട്ടതിൽനിന്നും, ഈ ഫോറം താഴെ വിശദീകരിക്കുന്ന അനുമാനങ്ങളിലും തീരുമാനങ്ങളിലും എത്തിച്ചേർന്നിരിക്കുന്നു.

പരാതിക്കാരൻ കൃഷിയുടെ ആവശ്യത്തിന് ഒരു വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ ലഭിക്കുന്നതിനായി ഉപ്പുതറ ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ 28.03.2023-ൽ അപേക്ഷ നൽകി. അപേക്ഷ ലഭിച്ചതിനെ തുടർന്ന് സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ നിന്നും ഉദ്യോഗസ്ഥർ പല പ്രാവശ്യം പരാതിക്കാരന്റെ സ്ഥലത്തു ചെന്ന് പരിശോധനകൾ നടത്തിയെങ്കിലും പരാതിക്കാരന് വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ ലഭിച്ചില്ല.

വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ നൽകാത്തത് മൂലം പരാതിക്കാരന്റെ കൃഷി നശിച്ചു എന്നും 200 ഏലചെടികൾ ഇതുവഴി നശിച്ചിട്ടുണ്ടെന്നും, ഇതു മൂലം 50000/- രൂപയുടെ നഷ്ടമുണ്ടായിട്ടുണ്ടെന്നും പരാതിക്കാരൻ ഹിയറിങ്ങിൽ ബോധിപ്പിച്ചു.

അപേക്ഷ കൊടുത്തതിനു ശേഷം ഒന്നോ രണ്ടോ ആഴ്ച കഴിഞ്ഞാണ് ഉദ്യോഗസ്ഥർ പരിശോധന നടത്തിയതെന്നും, പരിശോധനയിൽ കണക്ഷനുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതാനും പോരായ്മകൾ പരിഹരിക്കേണ്ടതുണ്ടെന്നും പരാതിക്കാരനോട് പറഞ്ഞെന്നും പരാതിക്കാരൻ ഹിയറിങ്ങിൽ അറിയിച്ചു. ഒരു മാസത്തിനകം ഉദ്യോഗസ്ഥർ പറഞ്ഞ പോരായ്മകൾ പരിഹരിച്ചതിനു ശേഷം 9 പ്രാവശ്യം ഇലക്ട്രിസിറ്റി ഓഫീസിൽ പോയതിനു ശേഷമാണ് പരിശോധനക്കു വന്നതെന്നും, പരിശോധനയിൽ കപ്പാസിറ്റർ വച്ചിട്ടില്ലെന്നു ചൂണ്ടിക്കാണിച്ചെന്നും, എന്നാൽ ഇക്കാര്യം ആദ്യത്തെ പരിശോധനയിൽ ഉദ്യോഗസ്ഥർ പറഞ്ഞിരുന്നില്ലയെന്നും ഹിയറിങ്ങിൽ പരാതിക്കാരൻ അറിയിച്ചു. 4 മാസം മുമ്പ് വീണ്ടും പരിശോധനക്ക് വന്നെങ്കിലും കണക്ഷൻ ശരിയായില്ല.

രണ്ടര മാസം മുമ്പ് സബ് എഞ്ചിനീയർ പരിശോധനക്ക് വന്ന്, കപ്പാസിറ്റർ വയ്ക്കണം എന്ന് പറഞ്ഞു. അപ്പോൾ തന്നെ വയ്ക്കാമെന്നു പറഞ്ഞെങ്കിലും കാത്തുനിൽക്കാതെ , വച്ചതിനു ശേഷം അറിയിക്കുവാൻ ആവശ്യപ്പെട്ട് പോവുകയുണ്ടായെന്നു പരാതിക്കാരൻ അറിയിച്ചു. മോട്ടോർ വച്ചിട്ടേ കണക്ഷൻ താരാൻ കഴിയൂ എന്നുപറഞ്ഞപ്പോൾ , മോട്ടോർ കാണിച്ച് കൊടുത്തു. പിന്നെ വയർ പരിശോധിക്കണം എന്ന് പറഞ്ഞു.

പരാതിക്കാരൻ അസിസ്റ്റന്റ് എഞ്ചിനീയർക്കും , തുടർന്ന് എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർക്കും പരാതി നൽകി . എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർ, അസിസ്റ്റന്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയറെ സമീപിക്കാനും , മൂന്നു ദിവസത്തിനകം കണക്ഷൻ ലഭിക്കുമെന്നും പറഞ്ഞെങ്കിലും ലഭിച്ചില്ല. വീണ്ടും അസിസ്റ്റന്റ് എഞ്ചിനീയറെ സമീപിച്ചപ്പോൾ അറിയിച്ചത് പരാതിക്കാരന്റെ അപേക്ഷ റദ്ദു ചെയ്തെന്നാണ്. എന്നാൽ രണ്ടു ദിവസത്തിന് ശേഷം ഉടനെ കണക്ഷൻ കിട്ടുമെന്ന് അറിയിച്ചു. അതിനു ശേഷം 22.03.2024-ൽ വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ നൽകി. നഷ്ടപരിഹാരമായി 50000 രൂപ അനുവദിച്ചു കിട്ടണമെന്ന് പരാതിക്കാരൻ ഫോറത്തിൽ ആവശ്യപ്പെട്ടു.

പരാതിക്കാരൻ 28.03.2023-ൽ വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ വേണ്ടി സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ അപേക്ഷ നൽകുകയും അപേക്ഷ ഫീസ് അടക്കുകയും ചെയ്തിരുന്നതായി എതിർ കക്ഷി ഹിയറിങ്ങിൽ സമ്മതിച്ചു. എന്നാൽ ഈ അപേക്ഷയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട തുടർനടപടികൾ ചെയ്യുന്നതിനായി ഏതെങ്കിലും ഉദ്യോഗസ്ഥന് ഡ്യൂട്ടി ഏൽപ്പിച്ചു കൊടുക്കുന്നതിൽ സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ നിന്നും വീഴ്ചയുണ്ടായിട്ടുണ്ട് എന്നത് എതിർകക്ഷി ഹിയറിങ്ങിൽ ഫോറത്തെ അറിയിച്ചു. പരാതിക്കാരന്റെ സ്ഥലം പരിശോധിച്ചതിനു ശേഷം കണ്ടെത്തിയ പോരായ്മകൾ പരാതിക്കാരന് എഴുതി നൽകിയിട്ടില്ലെന്നും എതിർകക്ഷി ബോധിപ്പിച്ചു. പരാതിക്കാരന് വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ നൽകുന്നതിൽ വന്നിട്ടുള്ള വീഴ്ചയെക്കുറിച്ച്

ഡിപ്പാർട്ട്മെന്റ് അന്വേഷണം നടക്കുന്നുണ്ടെന്ന് എതിർകക്ഷി അറിയിച്ചു.

എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർക്കു പരാതി ലഭിച്ചതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിലും , എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർ ആവശ്യപ്പെട്ട പ്രകാരവും അസിസ്റ്റന്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർ കണക്ഷൻ നൽകുവാൻ നിർദ്ദേശം നൽകിയിരുന്നെന്ന് എതിർ കക്ഷി ബോധിപ്പിച്ചു. എന്നാൽ പരാതിക്കാരന്റെ അപേക്ഷ സിസ്റ്റത്തിൽ നിന്നും റദ്ദു ചെയ്തതായി കാണാൻ കഴിഞ്ഞു. ഇതിനെ സംബന്ധിച്ച റിപ്പോർട്ട് മേൽ ഓഫീസിലേക്ക് നൽകിയിട്ടുള്ളതായി എതിർകക്ഷി ഹിയറിങ്ങിൽ പറഞ്ഞു. അതിനു ശേഷം 22.03.2024-ൽ പരാതിക്കാരന് വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ നൽകുകയുണ്ടായി.

എതിർകക്ഷി ഫോറത്തെ ബോധിപ്പിച്ചിട്ടുള്ളത് അപേക്ഷ ലഭിച്ചതിനു ശേഷം ലൈസൻസിയുടെ ഉദ്യോഗസ്ഥർ പലപ്പോഴായി പരാതിക്കാരന്റെ പ്രേമിസിസിൽ പരിശോധന നടത്തുകയും പല വിധത്തിലുള്ള അപാകതകൾ കണ്ടിരുന്നുമെന്നാണ്. എന്നാൽ ഇത്തരത്തിൽ കണ്ടെത്തിയ, വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ നൽകുന്നതിന് തടസ്സമാകുന്ന അപാകതകൾ പരാതിക്കാരനെ കേരള ഇലക്ട്രിസിറ്റി സപ്ലൈ കോഡ്, 2014-ലെ റെഗുലേഷൻ 78-ൽ അനുശാസിക്കുന്ന പ്രകാരം Annexure-6 ഫോർമാറ്റിൽ അറിയിച്ചിരുന്നതായി തെളിയിക്കുന്ന യാതൊരു രേഖകളും ഫോറം മുമ്പാകെ എതിർകക്ഷി നൽകിയിട്ടില്ല.

**Regulation -78. Rectification of defects found in the inspection.-**

- (1) If on inspection, the licensee finds any defect in the installation of the applicant, the licensee shall intimate, in the format given at Annexure - 6 of the Code, the defects to the applicant on the spot under proper acknowledgement.
- (2) The applicant shall get all the defects rectified within ten days from the date of receipt of the intimation of defects as specified in sub regulation (1) above and inform the licensee in writing under acknowledgement.
- (3) In case the applicant fails to rectify such defects or fails to inform the licensee about the rectification of defects, the application form shall be kept in abeyance and the applicant will lose his priority:

*Provided that the licensee may grant additional time to the applicant for completion of the works without any defects, in case the applicant submits a written request for the same, within ten days from the date of receipt of intimation regarding defects.*

ആദ്യപരിശോധനയിൽ കണ്ടെത്തിയ അപാകതകൾ അപേക്ഷകൻ പരിഹരിച്ച് , ആയത് ലൈസൻസിയെ അറിയിക്കുമ്പോൾ ലൈസൻസി നടത്തേണ്ട പുനഃപരിശോധനയെ സംബന്ധിച്ച് കേരള ഇലക്ട്രിസിറ്റി സപ്ലൈ കോഡ് ,2014-ലെ റെഗുലേഷൻ 79-ൽ പ്രതിപാദിക്കുന്നു.

**Regulation-79. Re-inspection of the premises after rectification of defects.-**

*(1) On receipt of information from the applicant about the rectification of defects, the licensee shall on the spot stipulate a date for re-inspection of the premises of the applicant in consultation with the applicant, under written acknowledgment and the re-inspection shall generally be conducted within five working days.*

*(2) If on re-inspection, the defects pointed out earlier are found to persist, the licensee shall again record the facts in the format given in Annexure - 6 to the Code and the application form shall then stand lapsed.*

*(3) The applicant shall be informed of the result in writing under acknowledgement with copy of the report on re-inspection.*

ആദ്യപരിശോധനയിൽ കണ്ടെത്തിയ അപാകതകൾ, പുനഃപരിശോധനയിലും പരിഹരിക്കപ്പെടാത്ത നിലയിൽ കണ്ടെത്തുകയാണെങ്കിൽ അക്കാര്യം Annexure-6 ഫോർമാറ്റിൽ പരാതിക്കാരന് നൽകിയാൽ മാത്രമെ അപേക്ഷ കലഹരണപ്പെട്ടതായി മാറുന്നുള്ളൂ. എന്നാൽ ഈ റെഗുലേഷൻ വ്യവസ്ഥകൾ പാലിച്ചതായുള്ള യാതൊരു രേഖയും എതിർകക്ഷി ഫോറത്തിന് നൽകിയിട്ടില്ല. മാത്രമല്ല പരാതിക്കാരന്റെ അപേക്ഷ റദ്ദു ചെയ്തതായി കണ്ടെന്നു എതിർകക്ഷി സമ്മതിക്കുന്നുമുണ്ട്.

28.03.2023-ൽ വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ വേണ്ടിയുള്ള അപേക്ഷ സ്വീകരിച്ചതിനു ശേഷം ഒരു വർഷത്തോളം എടുത്ത് 22.03.2024-ലാണ് പരാതിക്കാരന് കണക്ഷൻ ലഭിച്ചത്. ഈ കാലയളവിനിടയിൽ

ലൈസൻസി, കണക്ഷൻ നൽകുന്നതിന് വേണ്ടി നടത്തേണ്ട പരിശോധനയോ പുനഃപരിശോധനയോ ബന്ധപ്പെട്ട റെഗുലേഷനിൽ നിഷ്കർഷിക്കുന്ന പ്രകാരം സമയബന്ധിതമായി നടത്തിയിട്ടുള്ളതായോ, പരിശോധനയിലോ പുനഃപരിശോധനയിലോ ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള അപാകതകൾ അപേക്ഷകന്റെ പ്രേമിസിസിൽ കണ്ടെത്തിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ ആയതു ബന്ധപ്പെട്ട റെഗുലേഷനിൽ നിഷ്കർഷിക്കുന്ന പ്രകാരം അപേക്ഷകനെ രേഖാമൂലം അറിയിച്ചിട്ടുള്ളതായോ തെളിയിക്കുന്ന ഒന്നുംതന്നെ എതിർകക്ഷി ഫോറത്തിന് മുന്നിൽ നൽകിയിട്ടില്ല. കൂടാതെ , നടപടി ക്രമങ്ങളൊന്നും പാലിക്കാതെ പാരാതിക്കാരന്റെ അപേക്ഷ റദ്ദു ചെയ്യുകയുണ്ടായി. ഇതിൽ നിന്നെല്ലാം ലൈസൻസി കണക്ഷൻ നൽകുന്നതിൽ കേരള ഇലക്ട്രിസിറ്റി സപ്ലൈ കോഡ്, 2014 -ലെ റെഗുലേഷൻ 85-ൽ നിഷ്കർഷിച്ചിട്ടുള്ള 'സ്റ്റാൻഡേർഡ് ഓഫ് പെർഫോമൻസ്' ലംഘിച്ചിരിക്കുന്നതായി ഫോറം മനസ്സിലാക്കുന്നു.

**Regulation-85. Timelines for releasing and energising new connections.-**

(1) *The overall timeline for releasing new electricity connection, from the date of receipt of completed application and all the payments as per the demand note, shall be as specified hereunder in the cases where supply can be provided without any extension or augmentation to the existing distribution system:-*

	<b><i>Particulars</i></b>	<b><i>Maximum time</i></b>
<i>a</i>	<i>Inspection of the premises of the applicant and preparation of the cost estimates, and issuance of demand note including security deposit</i>	<i>seven days from the date of receipt of application form.</i>
<i>b</i>	<i>Giving the connection</i>	<i>one month from the date of receipt of application.</i>

ഇത്തരത്തിൽ, പുതിയ കണക്ഷൻ നൽകുന്നതിൽ ലൈസൻസി സമയക്രമം പാലിക്കാതെ വന്നാൽ *the Kerala State Electricity Regulatory Commission (Standards of Performance of Distribution Licensees) Regulations, 2015*-ന്റെ ഷെഡ്യൂൾ 1-ലെ സീരിയൽ നമ്പർ 9 പ്രകാരം കാലതാമസം വന്ന ഓരോ ദിവസത്തിനും 50 രൂപ വീതം പരാതിക്കാരന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാൻ ലൈസൻസി ബാധ്യസ്ഥനാണ്. ഇവിടെ, പരാതിക്കാരന് അപേക്ഷ കൊടുത്ത് ഒരു മാസത്തിനുള്ളിൽ, അതായത് 28.04.2023-ന് മുമ്പായി വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ ലഭിക്കേണ്ടതായിരുന്നു. അതുകൊണ്ട്, 28.04.2023 മുതൽ വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ ലഭിച്ച ദിവസം വരെ പരാതിക്കാരന് നഷ്ടപരിഹാരം ലഭിക്കാൻ അർഹതയുണ്ട്.

**ഉത്തരവ്:-**

1. 28.04.2023 മുതൽ 22.03.2024 വരെയുള്ള ഓരോ ദിവസത്തിനും 50 രൂപ വീതം ലൈസൻസി പരാതിക്കാരന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാൻ ഇതിനാൽ ഉത്തരവാകുന്നു .
2. ചിലവുകൾ ഉത്തരവായിട്ടില്ല.

*The petitioner is at liberty to file appeal before the State Electricity Ombudsman, D.H. Road, Off shore Road Junction, Near Gandhi Square, Ernakulam, Pin – 682 016 (Ph: 0484 -2346488 , Mobile No. 8714356488) within 30 days of receipt of this order, if not satisfied with this decision.*

Dated this 23<sup>rd</sup> day of April 2024.

Sd

Biju Varghese  
3<sup>rd</sup> Member  
CGRF, Ernakulam

Sd

Jayanthi.S  
2<sup>nd</sup> Member  
CGRF-CR, Ekm

Sd

Sheeba. P  
(CHAIRPERSON)  
CGRF-CR, Ernakulam

Endt. On CGRF-CR/OP No.123/2023-24 Dated  
Delivered to

Sri. M.J. Mathai,  
Madathumpara,  
Elappara, Chinnar P.O.,  
Idukki Dist,

Sd

CHAIRPERSON  
(DEPUTY CHIEF ENGINEER)  
CGRF-CR, KALAMASSERRY

Copy submitted to: 1) The Secretary, KSEBL, Vydhyuthi Bhavanam, Pattom,  
Thiruvananthapuram.  
“ 2) The Secretary, Kerala State Regulatory Commission,  
KPFC Bhavanam, C.V Raman Pillai Road, Vellayambalam,  
Thiruvananthapuram.

Copy to: - (1) The Deputy Chief Engineer, Electrical Circle, KSEBL, Thodupuzha  
(2) The Executive Engineer, Electrical Division, KSEBL, Peerumade  
(3) The Assistant Executive Engineer, Electrical Sub Division KSEBL,  
Vandiperiyar  
(4) The Assistant Engineer, Electrical Section, Upputhara