

CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM

CENTRAL REGION

(Formed under Section 42(5) of the Electricity Act 2003)

220 kV Substation Compound, HMT Colony P.O., Kalamassery, Pin – 683 503
Phone No. 0484-2556500 Website: cgrf.kseb.in, Email: cgrf.ekm@gmail.com,
CUG No. 9496008719

Present

(1) Smt. Sheeba. P
 (2) Smt. Jayanthi. S
 (3) Sri. Biju Varghese

Chairperson
2nd Member
3rd Member

Petitioner

Sri. Aboobaker,
 S/o. Hameed,
 Nalakath House, Achangadi,
 Kadappuram, Thrissur, Pin – 680 520.

Respondent

The Assistant Executive Engineer,
 Kerala State Electricity Board Ltd,
 Electrical Sub Division,
 Guruvayoor, Thrissur.
 (Electrical Section, Chavakkad)

No.CGRF-CR/OP No.102/2023-24

Date: 19/04/2024

ഉത്തരവ്

പരാതിയുടെ പശ്ചാത്തലം:-

പരാതിക്കാരൻ ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ ചാവക്കാടിന് കീഴിൽ 1156986008884 എന്ന കൺസ്യൂമർ നമ്പറിൽ വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ ഉള്ള ഒരു കടമുറി ഉണ്ട്. ശ്രീ.സുധീർ എന്ന വ്യക്തിക്ക് സ്റ്റുഡിയോ നടത്തുന്നതിനായി വാടകയ്ക്ക് നൽകിയിരിക്കുകയാണ്. ടി സ്ഥാപനത്തിന്റെ വൈദ്യുതി കണക്ഷന്റെ താരിഫ് LT-VII Bയും അംഗീകൃത കണക്ടഡ് ലോഡ് 400Wഉം ആണ്. എന്നാൽ 15/03/2021ന് ടി പ്രിമൈസെസിൽ ലൈസൻസി നടത്തിയ ഇൻസ്പെക്ഷനിൽ ടി സ്ഥാപനത്തിന്റെ അംഗീകൃത കണക്ടഡ് ലോഡിനേക്കാൾ 1140W കൂടുതൽ കണക്ടഡ് ലോഡ് ഉണ്ടെന്നു കണ്ടെത്തിയതിനെത്തുടർന്ന് പരാതിക്കാരനിൽ നിന്നും The Electricity Act, 2003, Section 126 പ്രകാരം Rs.5241/- രൂപ ലൈസൻസി ഹൂടാക്കിയിരുന്നു. പിന്നീട് ലൈസൻസിയുടെ റീജിയണൽ ഓഫീസ് ഓഫീസ് നടത്തിയ

ഓഡിറ്റിങ്ങിൽ ടി കൺസ്യൂമർ നമ്പറിൽ മുൻപ് നടത്തിയ ഇൻസ്പെക്ഷനിൽ കണ്ടെത്തിയ അനധികൃത കണക്ടഡ് ലോഡ് നാളിതുവരെയായും റെഗുലറൈസ് ചെയ്യാത്തതിനാൽ ഫിക്സഡ് ചാർജിനത്തിൽ Rs.10002/- രൂപയുടെ ഷോർട്ട് അസ്സെസ്സ്മെന്റ് ബിൽ 18/01/2024ന് ലൈസൻസി പരാതിക്കാരന് നൽകി. ഈ സാഹചര്യത്തിലാണ് ടി ഷോർട്ട് അസ്സെസ്സ്മെന്റ് ബിൽ റദ്ദ് ചെയ്തു കിട്ടുന്നതിനായി പരാതിക്കാരൻ ഈ ഫോറത്തെ സമീപിച്ചിരിക്കുന്നത്.

പരാതിക്കാരന്റെ വിശദീകരണം:-

ഗുരുവായൂർ മുനിസിപ്പാലിറ്റി, തമ്പുരാൻപടി സെൻററിൽ സ്ഥിതി ചെയ്യുന്ന തന്റെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള കെട്ടിടത്തിൽ 42/289 എന്ന നമ്പറോട് കൂടിയ വാടക മുറി ശ്രീ.സുധീർ എന്നയാൾക്ക് വാടകയ്ക്ക് കൊടുത്തിരിക്കുകയാണെന്ന് പരാതിക്കാരൻ അറിയിച്ചു. 2012 മുതൽ സ്റ്റുഡിയോ നടത്തിവരുന്ന ഈ സ്ഥാപനത്തിന്റെ കറൻറ് ബില്ലും മറ്റും യഥാസമയം അടയ്ക്കാറുള്ളതാണ്. 2021 മുതലാണ് സ്റ്റുഡിയോയിൽ AC, ഫോട്ടോകോപ്പി മെഷീൻ എന്നിവ ഉപയോഗിച്ച് തുടങ്ങിയത്. രണ്ടു മാസത്തോളം മാത്രമേ ഇവ ഉപയോഗിച്ചിട്ടുള്ളൂ. LT - 7B താരിഫിൽ ആണ് ടി സ്റ്റുഡിയോയിലെ വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ ഉപയോഗിച്ചുകൊണ്ടിരുന്നത്. അത് കണക്ടഡ് ലോഡിൽ മാറ്റം വരുത്തി LT-7A താരിഫിലേക്ക് മാറ്റണമെന്ന് തനിക്ക് അറിയില്ലായിരുന്നുവെന്നു പരാതിക്കാരൻ ബോധിപ്പിച്ചു. 27/03/2021ന് താരിഫ് ദുരുപയോഗത്തിന്റെ ഭാഗമായി KSEBLന് ഉണ്ടായ സാമ്പത്തിക നഷ്ടം പരിഹരിക്കുന്നതിനായി Rs.5241/- രൂപ ചാവക്കാട് സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ അടച്ചിട്ടുള്ളതാണ്. ഓരോ രണ്ടു മാസത്തിലും 60 യൂണിറ്റിന് താഴെയാണ് സ്ഥാപനത്തിലെ ശരാശരി ഉപയോഗം. മുൻകാലങ്ങളിലെ ബില്ലുകൾ പരിശോധിച്ചാൽ ഇത് വ്യക്തമാകുന്നതാണ്. കൂടാതെ 18/01/2024ന് ഫിക്സഡ് ചാർജായി Rs.10002/- അടയ്ക്കുന്നതിനും നോട്ടീസ് വന്നിട്ടുണ്ട്. ഇത്രയും കുറഞ്ഞ യൂണിറ്റ് ഉപയോഗിക്കുന്ന സ്ഥാപനത്തിന് ഇത്രയും വലിയ തുകയുടെ അഡീഷണൽ ബിൽ അടയ്ക്കണമെന്ന് പറയുന്നത് വളരെയധികം വേദനാജനകമാണെന്ന് പരാതിക്കാരൻ അറിയിച്ചു. വളരെ കുറഞ്ഞ വരുമാനത്തിൽ നിത്യനിദാന

ചിലവുകൾക്ക് ബുദ്ധിമുട്ടുന്ന ഈ സ്ഥാപനത്തിന് ഇങ്ങനെ ഒരു ബിൽ അടയ്ക്കുവാനുള്ള സാമ്പത്തിക ശേഷി ഇല്ലാത്ത സാഹചര്യമാണ് ഉള്ളത്. ആയതിനാൽ ഈ അഡീഷണൽ ബിൽ ഒഴിവാക്കിത്തരുകയും ഇതോടൊപ്പം കണക്ടഡ് ലോഡ് കൂട്ടി താരിഫ് മാറ്റം വരുത്തുന്നതിനുള്ള അപേക്ഷ KSEBL ചാവക്കാട് സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ കൊടുത്തുകൊള്ളാമെന്നും പരാതിക്കാരൻ അറിയിച്ചു.

ടി പരാതി ഫോറം മുൻപാകെ ലഭിച്ചതിനെത്തുടർന്ന് എതിർകക്ഷിയോട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ഓഫ് ഫാക്ട്സ് ആവശ്യപ്പെടുകയും, ആയത് എതിർകക്ഷി 13/03/2024ന് സമർപ്പിക്കുകയും ചെയ്തു.

എതിർകക്ഷിയുടെ വിശദീകരണം:-

15/03/2021നു ചാവക്കാട് ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷന്റെ പരിധിയിൽ വരുന്ന കൺസ്യൂമർ നമ്പർ 1156986008884 എന്ന വൈദ്യുതി കണക്ഷനിൽ സെക്ഷൻ സ്കാഡ് ഇൻസ്പെക്ഷൻ നടത്തിയിരുന്നു. LT-7B താരിഫിൽ അംഗീകൃത കണക്ടഡ് ലോഡ് 400W ആയി നൽകിയിരുന്ന കണക്ഷൻ സ്റ്റുഡിയോ ആവശ്യത്തിനായിട്ടാണ് ഉപയോഗിച്ച് വന്നിരുന്നത്. കൂടാതെ പരിശോധന സമയത്തു 1540W കണക്ടഡ് ലോഡ് ഉപയോഗിച്ചിരുന്നു. ആയതിനാൽ താരിഫ് ദുരുപയോഗത്തിനും അനുവദനീയമായതിൽ കൂടുതൽ വൈദ്യുതി ഉപകരണങ്ങൾ കണക്ട് ചെയ്തു ഉപയോഗിച്ചതിനാലും കേരള സ്റ്റേറ്റ് ഇലക്ട്രിസിറ്റി ബോർഡ് ലിമിറ്റഡിന് സാമ്പത്തിക നഷ്ടം വന്നിരുന്നു. ആയതിനാൽ ഇന്ത്യൻ ഇലക്ട്രിസിറ്റി ആക്ട് 2003ന്റേയും ഇലക്ട്രിസിറ്റി സപ്ലൈ കോഡിന്റേയും അടിസ്ഥാനത്തിൽ പരാതിക്കാരന് സിവിൽ ബാധ്യതയായി ഫിക്സഡ് ചാർജിനത്തിൽ Rs.2760/- രൂപ, ഡ്യൂട്ടി ഇനത്തിൽ Rs.28/- രൂപ, കറന്റ് ചാർജ് ഇനത്തിൽ Rs.2452/- രൂപ എന്നിങ്ങനെ മൊത്തം Rs.5241/- രൂപയുടെ പ്രൊവിഷണൽ അസ്സെസ്സ്മെന്റ് ഓർഡർ 27/02/2021നു നൽകിയിരുന്നു. 16/04/2021നു ഫൈനൽ ഓർഡറും നൽകിയിരുന്നു, തുടർന്ന് കൺസ്യൂമർ മൂന്നു തവണകളായി ടി തുക അടച്ചിട്ടുള്ളതാകുന്നു.

റീജിയണൽ ഓഡിറ്റ് ഓഫീസർ ഓഡിറ്റ് നടത്തിയതിന്റെ ഭാഗമായി ടി കൺസ്യൂമർ നമ്പറിൽ അതുവരെയും ലോഡ് റെഗുലറൈസ് ചെയ്യാത്തതിനാൽ ഫിക്സഡ് ചാർജിനത്തിൽ Rs.10002/- രൂപയുടെ ഷോർട്ട് അസ്സെസ്സ്മെന്റ് ബില്ലിന് നൽകിയിരുന്നു. പ്രസ്തുത അസ്സെസ്സ്മെന്റ് നിയമാനുസൃതവും, പരാതിക്കാരൻ മേൽ പറഞ്ഞ തുക അടയ്ക്കുവാൻ ബാധ്യസ്ഥനുമാണെന്നു എതിർക്കുകയും ഈ ഫോറം മുൻപാകെ ബോധിപ്പിച്ചു.

വിലയിരുത്തലുകളും കണ്ടെത്തലുകളും:-

ഈ പരാതിയിന്മേലുള്ള ഹിയറിങ് 09/04/2024ന് തൃശൂർ വൈദ്യുതി ഭവനത്തിലെ കോൺഫറൻസ് ഹാളിൽ വെച്ച് ഈ ഫോറം നടത്തുകയുണ്ടായി. ഹിയറിങ്ങിൽ പരാതിക്കാരന്റെ പ്രതിനിധിയും എതിർക്കുകയും പങ്കെടുക്കുകയുണ്ടായി. പരാതിയും എതിർക്കുകയുടെ മറുപടിയും വായിച്ചതിൽ നിന്നും, സാഹചര്യങ്ങളും വസ്തുതകളും പരിശോധിച്ചതിൽ നിന്നും, ഇരുകക്ഷികളുടെയും വാദം കേട്ടതിൽ നിന്നും, ഈ ഫോറം താഴെ വിശദീകരിച്ചിരിക്കുന്ന അനുമതികളിലും തീരുമാനങ്ങളിലും എത്തിച്ചേർന്നിരിക്കുന്നു.

പരാതിക്കാരന് ഇലക്ട്രിക് കൺസ്യൂമർ ചാവക്കാടിന് കീഴിൽ 1156986008884 എന്ന കൺസ്യൂമർ നമ്പറിൽ ഒരു വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ ഉണ്ട്. ടി സ്ഥാപനത്തിന്റെ വൈദ്യുതി കണക്ഷന്റെ താരിഫ് LT-VII Bയും അംഗീകൃത കണക്ടഡ് ലോഡ് 400Wഉം ആണ്. എന്നാൽ 15/03/2021ന് ടി പ്രിമെസെസിൽ ലൈസൻസി നടത്തിയ ഇൻസ്പെക്ഷനിൽ ടി സ്ഥാപനത്തിന്റെ അംഗീകൃത കണക്ടഡ് ലോഡിനേക്കാൾ 1140W കൂടുതൽ കണക്ടഡ് ലോഡ് ഉണ്ടെന്നു കണ്ടെത്തിയതിനെത്തുടർന്ന് പരാതിക്കാരനിൽ നിന്നും The Electricity Act, 2003, Section 126 പ്രകാരം Rs.5241/- രൂപ ലൈസൻസി ഈടാക്കിയിരുന്നു. പിന്നീട് ലൈസൻസിയുടെ റീജിയണൽ ഓഡിറ്റ് ഓഫീസ് നടത്തിയ ഓഡിറ്റിങ്ങിൽ ടി കൺസ്യൂമർ നമ്പറിൽ മുൻപ് നടത്തിയ ഇൻസ്പെക്ഷനിൽ കണ്ടെത്തിയ അനധികൃത കണക്ടഡ് ലോഡ് നാളിതുവരെയായും റെഗുലറൈസ് ചെയ്യാത്തതിനാൽ ഫിക്സഡ് ചാർജിനത്തിൽ Rs.10002/- രൂപയുടെ ഷോർട്ട് അസ്സെസ്സ്മെന്റ് ബിൽ 18/01/2024ന് ലൈസൻസി

പരാതിക്കാരന് നൽകി. ഈ സാഹചര്യത്തിലാണ് ടി ഷോർട്ട് അസ്സെസ്സ്മെന്റ് ബിൽ റദ്ദ് ചെയ്തു കിട്ടുന്നതിനായി പരാതിക്കാരൻ ഈ ഫോറത്തെ സമീപിച്ചിരിക്കുന്നത്.

ഹിയറിങ്ങിന്റെ വേളയിൽ പരാതിക്കാരനും എതിർകക്ഷിയും മേൽ വിവരിച്ച തങ്ങളുടെ വാദഗതികൾ ആവർത്തിക്കുകയുണ്ടായി. 15/03/2021ന് നടന്ന സെറ്റ് ഇൻസ്പെക്ഷനിൽ അധിക കണക്ടഡ് ലോഡ് കണ്ടെത്തിയതിനെത്തുടർന്ന് ലഭിച്ച അഡീഷണൽ ബിൽ തങ്ങൾ അടച്ചു തീർത്തതാണെന്നും പിന്നെയും അതേ വസ്തുത ചൂണ്ടിക്കാണിച്ചുകൊണ്ട് വീണ്ടും ഷോർട്ട് അസ്സെസ്സ്മെന്റ് ബിൽ നൽകുന്നത് ന്യായീകരിക്കാനാവില്ലെന്നും, ആയതിനാൽ ടി ഷോർട്ട് അസ്സെസ്സ്മെന്റ് ബിൽ റദ്ദ് ചെയ്തു തരണമെന്നും പരാതിക്കാരൻ ഈ ഫോറം മുൻപാകെ അപേക്ഷിച്ചു. ഇതിനു മറുപടിയായി, അന്നത്തെ സെറ്റ് ഇൻസ്പെക്ഷൻ ശേഷം പരാതിക്കാരൻ തന്റെ അധിക കണക്ടഡ് ലോഡ് റെഗുലറൈസ് ചെയ്തിരുന്നില്ലെന്ന് രേഖകൾ പരിശോധിച്ചതിൽ നിന്നും റീജിയണൽ ഓഡിറ്റ് ഓഫീസർ കണ്ടെത്തിയതിൻപ്രകാരമാണ് Rs.10,002/- രൂപയുടെ ഷോർട്ട് അസ്സെസ്സ്മെന്റ് ബിൽ 18/01/2024ന് പരാതിക്കാരനു നൽകിയതെന്നും എതിർകക്ഷി വാദിച്ചു.

ഇരു കൂട്ടരുടെയും വാദം കേട്ടതിൽ നിന്നും ഈ ഫോറം വിലയിരുത്തുന്നതെന്തെന്നാൽ The Electricity Act, 2003ലെ സെക്ഷനുകൾ 135, 126, 127, 152പ്രകാരം യഥാക്രമം Assessing Officerഉം Appellate Authorityയും നിയമാനുസൃതമായി നടത്തിയ procedureൽ തീരുമാനമെടുത്ത് അവസാനിച്ച വിഷയമായതിനാൽ ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് പിന്നീട് നടത്തുന്ന ഷോർട്ട് അസ്സെസ്സ്മെന്റുകൾ നിയമപരമായി നിലനിൽക്കുന്നതല്ല. Assessing Officer പരിശോധനയിൽ കണ്ടെത്തിയ അനധികൃത അധിക ലോഡ് ക്രമീകരിക്കുന്നതിനു ലൈസൻസി എടുക്കേണ്ടുന്ന നടപടിക്രമം, The Kerala Electricity Supply Code, 2014-ന്റെ റെഗുലേഷൻ 153(7)-ൽ നിഷ്കർഷിച്ചിരിക്കുന്നു.

Regulation 153- Estimation and regularisation of unauthorised additional load.-

Sub-regulation (7)- If it is found that any additional load has been connected without due authorization from the licensee or in violation of any of the provisions of the Central Electricity Authority (Measures relating to safety and electric supply) Regulations, 2010, as amended from time to time, the licensee shall direct the consumer to disconnect forthwith such additional load and the consumer shall comply with such direction, failing which the supply of electricity to the consumer shall be disconnected by the licensee.

മേൽ പറഞ്ഞ റെഗുലേഷൻ അനുസരിച്ചുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ പാലിക്കാതെ, premisesൽ യാതൊരു വിധ സ്ഥലപരിശോധനയോ മഹസർ തയ്യാറാക്കൽ അടക്കമുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ പാലിക്കുകയോ ചെയ്യാതെ, 15/03/2021ന് APTS നടത്തിയ പരിശോധനയിൽ കണ്ടെത്തിയ അധിക ലോഡ് ഇപ്പോഴും പരാതിക്കാരൻറെ premisesൽ ഉപയോഗിക്കുന്നു എന്ന അനുമാനത്തിലാണ് എതിർക്കക്ഷി ഈ Short Assessment നടത്തിയിട്ടുള്ളത്. ഇത്തരത്തിൽ വെറുമൊരു അനുമാനത്തിനെ മാത്രം ആധാരമാക്കി പരാതിക്കാരന് നൽകിയ ഷോർട്ട് അസ്സെസ്സ്മെന്റ് ബിൽ നിയമപരമായി നിലനിൽക്കുന്നതല്ല.

ഉത്തരവ്:-

1. എതിർക്കക്ഷി പരാതിക്കാരന് നൽകിയ Rs.10002/- രൂപയുടെ ഷോർട്ട് അസ്സെസ്സ്മെന്റ് ബില്ലിന് നട്ട് ചെയ്യുന്നു.
2. ചിലവുകൾ ഒന്നും തന്നെ ഉത്തരവായിട്ടില്ല.

The petitioner is at liberty to file appeal before the State Electricity Ombudsman, D.H. Road, Off shore Road Junction, Near Gandhi Square, Ernakulam, Pin – 682 016 (Ph: 0484 -2346488 , Mobile No. 8714356488) within 30 days of receipt of this order, if not satisfied with this decision.

Dated this 19th day of April 2024

Biju Varghese
3rd Member
CGRF, Ernakulam

Jayanthi S.
2nd Member
CGRF-CR, Ekm

Sheeba. P
(CHAIRPERSON)
CGRF-CR, Ernakulam

Endt. On CGRF-CR/OP No.102/2023-24 Dated

Delivered to

Sri. Aboobaker,
S/o. Hameed,
Nalakath House, Achangadi,
Kadappuram, Thrissur, Pin – 680 520.

CHAIRPERSON
(DEPUTY CHIEF ENGINEER)
CGRF-CR, KALAMASSERRY

Copy submitted to: 1)The Secretary, KSEBL, Vydhyuthi Bhavanam, Pattom,
Thiruvananthapuram.

“ 2)The Secretary, Kerala State Regulatory Commission,
KPFC Bhavanam, C.V Raman Pillai Road, Vellayambalam,
Thiruvananthapuram.

Copy to: - (1) The Deputy Chief Engineer, Electrical Circle, KSEBL, Thrissur
(2) The Executive Engineer, Electrical Division, KSEBL, Kunnamkulam
(3) The Assistant Executive Engineer, Electrical Sub Division KSEBL,
Guruvayoor
(4) The Assistant Engineer, Electrical Section, Chavakkad.