

CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM

CENTRAL REGION

(Formed under Section 42(5) of the Electricity Act 2003)

220 kV Substation Compound, HMT Colony P.O., Kalamassery, Pin – 683 503
Phone No. 0484-2556500 Website: cgrf.kseb.in, Email: cgrf.ekm@gmail.com,
CUG No. 9496008719

Present

(1) Smt. Sheeba. P
 (2) Smt. Jayanthi. S
 (3) Sri. Biju Varghese

Chairperson
2nd Member
3rd Member

Petitioner

Sri. Palraj,
 LMS, Puthuval,
 Glenmary P.O., Peerumade,
 Idukki, Pin – 685 531

Respondent

The Assistant Executive Engineer,
 Kerala State Electricity Board Ltd,
 Electrical Sub Division,
 Vandiperiyar
 (Electrical Section, Peerumade)

No.CGRF-CR/OP No.112/2023-24

Date: 30-04-2024.

Ref:- No.CGRF-CR/OP No.108/2023-24/66/dated 23-04-2024.

പുതുക്കിയ ഉത്തരവ്

പരാതിയുടെ പശ്ചാത്തലം:-

പരാതിക്കാരന് ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ പീരുമേടിന് കീഴിൽ 1156128018378 എന്ന കൺസ്യൂമർ നമ്പറിൽ 420W കണക്ടഡ് ലോഡോട് കൂടിയ ഒരു സിംഗിൾ ഫേസ് വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ ഉണ്ട്. ടി വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ എടുത്തിരിക്കുന്നത് 27/06/2009നാണ്. മുൻകാലങ്ങളിൽ Rs.250/- രൂപ മാത്രം ബിൽ വന്നിരുന്ന പരാതിക്കാരന് 02/2023നു Rs.27298/- രൂപയുടെ ബിൽ ആണ് ലഭിച്ചത്. പരാതിക്കാരൻ ഈ ബില്ലിനെതിരെ ലൈസൻസി മുൻപാകെ പരാതി സമർപ്പിക്കുകയും, അതിനെത്തുടർന്ന് ലൈസൻസി വാഴത്തോപ്പ് Anti Power Theft Squad (APTS)ന്റെ സഹായത്താൽ പരാതിക്കാരന്റെ മീറ്ററിൽ പരിശോധന നടത്തുകയുമുണ്ടായി. ടി പരിശോധനയുടെ റിപ്പോർട്ടിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ പരാതിക്കാരന് നൽകിയ Rs.27298/- രൂപയുടെ ബില്ല്

ലൈസൻസി Rs.3886/- രൂപയായി പുനർനിർണ്ണയിച്ചു നൽകുകയുണ്ടായി. ഈ പുനർനിർണ്ണയിച്ചു നൽകിയ ബില്ലിനെതിരെയോ പരാതിയുമായി പരാതിക്കാരൻ ഈ ഫോറത്തെ സമീപിച്ചിരിക്കുന്നത്.

പരാതിക്കാരന്റെ വിശദീകരണം:-

താൻ ഇടുക്കി ജില്ലയിൽ പീരുമേട് താലൂക്കിൽ പീരുമേട് പഞ്ചായത്തിൽ 13-ാം വാർഡിലാണ് താമസിക്കുന്നതെന്നും, ഇവിടങ്ങളിൽ കൊല്ലവർഷം 2023 മുതൽ അമിതമായി വൈദ്യുതി ബിൽ തുക കൂടിയിരിക്കുകയാണെന്നും പരാതിക്കാരൻ അറിയിച്ചു. മുൻ മാസങ്ങളിൽ Rs.250/- രൂപ അടച്ചിരുന്ന തങ്ങൾക്കു ഈ തവണ 01/02/2023ൽ Rs.25000/- മുതൽ Rs.90,000/- രൂപ വരെയാണ് ബിൽ തുക വന്നിരിക്കുന്നതെന്നും പരാതിക്കാരൻ അറിയിച്ചു. ഏകദേശം ഈ പ്രദേശത്ത് കറന്റ് കിട്ടിയിട്ട് 12 വർഷത്തോളമായെന്നും നാളിതുവരെ ഇവിടെ നാലോ അഞ്ചോ തവണ മാത്രമാണ് റീഡിങ് എടുത്തിട്ടുള്ളതെന്നും പരാതിക്കാരൻ പറഞ്ഞു. ഈ 2-ാം വാർഡ് പ്രദേശത്തു തങ്ങൾ ഏകദേശം 300 ഓളം കുടുംബങ്ങൾക്ക് കറന്റ് ബിൽ നൽകിവന്നതും വൈദ്യുതി തകരാർ എന്തെങ്കിലും സംഭവിച്ചാൽ പരിഹരിച്ചിരുന്നതും ചന്ദ്രൻ ഇ എന്ന വ്യക്തിയാണെന്നും പരാതിക്കാരൻ ചൂണ്ടിക്കാട്ടി. ഇദ്ദേഹം തങ്ങൾക്ക് കൃത്യമായി ബിൽ തരുകയും ഈ ബിൽ തങ്ങൾ KSEBLൽ അടയ്ക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുള്ളതാണ്. യാതൊരു കുടിശ്ശികയും ഈ ഇനത്തിൽ ഇതുവരെ വരുത്തിയിട്ടുമില്ലെന്നും പരാതിക്കാരൻ കൂട്ടിച്ചേർത്തു. എന്നാൽ 01/02/2023ൽ ഭീമമായ ബിൽ തുക വന്നപ്പോഴാണ് KSEBL പീരുമേട് സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ അന്വേഷിച്ചത്. അവിടുന്ന് തങ്ങൾക്കു കിട്ടിയ മറുപടി പ്രകാരം മുൻ കാലങ്ങളിൽ മീറ്റർ റീഡിങ് എടുക്കാൻ നിയോഗിക്കപ്പെട്ട KSEBLന്റെ ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെ അനാസ്ഥ മൂലമാണെന്ന് അറിഞ്ഞു.

തന്റെ പരിസര പ്രദേശങ്ങളിൽ താമസിക്കുന്നത് തോട്ടം തൊഴിലാളികളും തൊഴിലുറപ്പ് ജീവനക്കാരുമാണെന്നും, ലൈസൻസിയുടെ ജീവനക്കാരുടെ അനാസ്ഥ മൂലം ഉണ്ടായ പിഴവിന് ഇത്രയും ഭീമമായ തുക തങ്ങളുടെ മേൽ അടിച്ചേൽപ്പിക്കരുതെന്നും

പരാതിക്കാരൻ അഭ്യർത്ഥിച്ചു. ചെക്ക് റീഡിങ് നടത്തേണ്ട ഉദ്യോഗസ്ഥർ യഥാസമയം ജോലി ചെയ്യാതിരുന്നതിനാലാണ് ഇങ്ങനെ സംഭവിച്ചിട്ടുള്ളതെന്നും ആയതിനാൽ ഈ കാലയളവിലുള്ള ഉദ്യോഗസ്ഥർക്കെതിരെ നടപടി സ്വീകരിക്കണമെന്നും, തങ്ങളെ ഈ ബിൽ അടയ്ക്കുന്നതിൽ നിന്നും ഒഴിവാക്കി തരികയും ചെയ്യണമെന്നും പരാതിക്കാരൻ ഈ ഫോറം മുൻപാകെ അപേക്ഷിച്ചു.

ടി പരാതി ഫോറം മുൻപാകെ ലഭിച്ചതിനെത്തുടർന്ന് എതിർകക്ഷിയോട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ഓഫ് ഫാക്ടസ് ആവശ്യപ്പെടുകയും, ആയത് എതിർകക്ഷി 12/03/2024ന് സമർപ്പിക്കുകയും ചെയ്തു.

എതിർകക്ഷിയുടെ വിശദീകരണം:-

ഈ പരാതിക്കാരൻ ഉൾപ്പെടുന്ന പാമ്പനാർ എൽ എം എസ് പുതുവൽ കോളനി ഉപഭോക്താക്കളുടെ മീറ്റർ റീഡിങ് എടുത്തു വന്നിരുന്ന കരാർ ജീവനക്കാരന്റെ ആകസ്മിക മരണത്തെ തുടർന്ന് മീറ്റർ റീഡിങ് എടുക്കുന്നതിനായി 2023 ജനുവരി മാസം മുതൽ മറ്റൊരാളെ നിയോഗിക്കുകയും 2023 ജനുവരി മാസം ടിയാൻ ഈ പ്രദേശത്തു എടുത്ത റീഡിങ്ങുകളിൽ 25ൽ അധികം ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ക്രമാതീതമായ വൈദ്യുതി ഉപഭോഗ വർദ്ധനവ് പ്രകടമാകുന്ന യൂണിറ്റ് കാണപ്പെടുകയും ഉണ്ടായി. ഇതിന്മേൽ അപാകത ഉണ്ടെന്ന് കണ്ടെത്തി നടത്തിയ പ്രാഥമിക പരിശോധനയിൽ മുൻ മീറ്റർ റീഡർ യഥാർത്ഥ ഉപഭോഗം പൂർണ്ണമായും ബില്ലിൽ രേഖപ്പെടുത്താതെ കുറവ് നൽകിയതിന്റെ ഫലമായിട്ടോ, നേരിട്ട് വീടുകളിൽ ചെന്ന് ഉപഭോഗം രേഖപ്പെടുത്താത്തതിന്റെ ഫലമായിട്ടോ ആണ് ഇപ്പോൾ യഥാർത്ഥ റീഡിങ് രേഖപ്പെടുത്തിയപ്പോൾ ഇത്രയും ഉയർന്ന തുക വന്നിട്ടുള്ളതെന്നും, ഈ രേഖപ്പെടുത്തിയ യൂണിറ്റുകളെല്ലാം ഉപഭോക്താവ് കാലാകാലങ്ങളായി ഉപയോഗിച്ച് വന്നിരുന്നതാണെന്നും ബോധ്യപ്പെട്ടു.

മരണപ്പെട്ട മീറ്റർ റീഡർ 25-11-2022ൽ രേഖപ്പെടുത്തിയ റീഡിങ് പ്രകാരം ഈ മീറ്ററിലെ ഫൈനൽ റീഡിങ് 2289 യൂണിറ്റാണ്. പകരം വന്ന മീറ്റർ റീഡർ 31-01-2023ൽ റീഡിങ് രേഖപ്പെടുത്തിയപ്പോൾ മീറ്റർ റീഡിങ് 5158 ആയി

രേഖപ്പെടുത്തുകയും ഉപഭോഗം 2869 യൂണിറ്റായി കണക്കാക്കുകയും ചെയ്തു. പ്രസ്തുത യൂണിറ്റിന് Rs.27298/- രൂപയുടെ ബില്ലി കണക്കാക്കുകയും ചെയ്തു. എന്നാൽ ഈ തുക ഉപഭോക്താവ് അടയ്ക്കുവാൻ തയ്യാറാകാതെ വരികയും തുടർന്ന് ഉപഭോക്താവിന്റെ ആവശ്യപ്രകാരം വാഴത്തോപ്പ് എ.പി.റ്റി.എസ്. യൂണിറ്റ് മുഖാന്തിരം മീറ്റർ ഡാറ്റ ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യുകയും ചെയ്തു. റിസൾട്ട് പ്രകാരം മീറ്ററിന് തകരാർ ഒന്നും ഇല്ല എന്ന് കണ്ടെത്തുകയും ടെസ്റ്റ് റിപ്പോർട്ടിൽ ഓരോ മാസത്തിലെയും ഉപഭോഗം രേഖപ്പെടുത്തിയതിനു ആനുപാതികമായി പ്രസ്തുത 2869 യൂണിറ്റുകൾ ക്രമപ്പെടുത്തുകയും Rs.27298/- രൂപയുടെ ബില്ലി Rs.3886/- ആയി പുനർനിർണ്ണയിച്ചു ഉപഭോക്താവിന് നൽകുന്നതിനായി തൊടുപുഴ ഇലക്ട്രിക്കൽ സർക്കിൾ ഡെപ്യൂട്ടി ചീഫ് എൻജിനീയറുടെ അനുമതി നേടുകയും ചെയ്തു. പുതുക്കി നിശ്ചയിച്ച തുകയും അടയ്ക്കുവാൻ ഉപഭോക്താവ് വിസമ്മതിക്കുകയാണുണ്ടായത്.

ഉപഭോക്താവ് യഥാർത്ഥത്തിൽ എല്ലാ മാസവും വൈദ്യുതി ഉപയോഗിച്ചു വരികയും എന്നാൽ യഥാർത്ഥ ഉപഭോഗം പരിഗണിക്കാതെയാണ് 2023 ജനുവരി മാസത്തിനു മുൻപ് വരെ ബിൽ നൽകി വരികയും ചെയ്തതെന്ന് എതിർക്കക്ഷി അറിയിച്ചു. എന്നാൽ പരാതിക്കിടയാക്കിയ 2023 ജനുവരി മാസത്തിലെ ബില്ലിലെ ആകെ യൂണിറ്റ് ഉപഭോക്താവ് മുൻകാലങ്ങളിൽ ഉപയോഗിച്ചതും ആയതിനുള്ള തുക ഒടുക്കാത്തതുമാണ്. അത്തരം സന്ദർഭങ്ങളിൽ, സപ്ലൈ കോഡ് 2014 സെക്ഷൻ 152 (2) പ്രകാരമുള്ള വ്യവസ്ഥ ലൈസൻസിക്ക് സ്വീകരിക്കാവുന്നതാണെന്നും എതിർക്കക്ഷി വാദിച്ചു. Regulation 152 (2) ചുവടെ ചേർക്കുന്നു:-

“Regulation 152 (2):- *the amount of electricity charges short collected by the licensee, if any, shall only be realised from the consumer under normal tariff applicable to the period during which such anomalies persisted”.*

മേൽ വിഷയത്തിൽ, പരാതിക്കാരൻ യഥാർത്ഥത്തിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയ യൂണിറ്റുകൾ ഉപയോഗിച്ചു. അപാകതകൾ നിലനിന്നിരുന്ന കാലയളവിലെ കെ.എസ്.ഇ.ബി.ലിമിറ്റഡിന്

നിയമപരമായി കിട്ടേണ്ടിയിരുന്ന വൈദ്യുതി ചാർജുകളുടെ തുക പലിശയില്ലാതെയാണ് ഉപഭോക്താവിന് ഡിമാൻഡ് ആയി നൽകിയത്. അതിനാൽ തുക അടയ്ക്കാൻ ഉപഭോക്താവിന് ബാധ്യതയുണ്ട്. ഉപഭോഗം ചെയ്യുന്ന ഊർജ്ജത്തിന് നിരക്ക് ഈടാക്കാനുള്ള സ്വാതന്ത്ര്യം ലൈസൻസിക്കുണ്ട്. സപ്ലൈ കോഡ് 2014 സെക്ഷൻ 134 (1) പ്രകാരം " the licensee has the right to recover undercharged bills and the consumer has given sufficient time to pay the bills" ഇത് വ്യക്തമാണ്.

ഷോർട്ട് അസ്സെസ്സ്മെന്റ് ബിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത താരിഫിന് കീഴിലും പലിശയില്ലാതെയും നൽകിയിരിക്കുന്നത്. ബിൽ ഉപഭോഗം ചെയ്യുന്ന വൈദ്യുതിയുടെ ചാർജുകൾക്കായി മാത്രമാണ് ചെയ്തിരിക്കുന്നത്, ഉപഭോക്താവിന് അധിക ബാധ്യതയില്ല. പ്രസ്തുത ബില്ലിന് നൽകാത്ത പക്ഷം ലൈസൻസിന് നഷ്ടമുണ്ടാകും. മേൽപ്പറഞ്ഞ സാഹചര്യങ്ങളിൽ, ബില്ലിലൂടെ ഉന്നയിക്കപ്പെട്ട ആവശ്യം നിയമപരമായി സുസ്ഥിരവും പ്രാബല്യത്തിലുള്ള താരിഫ് വിജ്ഞാപനത്തിന്റെയും സപ്ലൈ കോഡിന്റെയും അടിസ്ഥാനത്തിൽ പുറപ്പെടുവിച്ചതുമാണ്.

ബഹുമാനപ്പെട്ട ഫോറം CIVIL APPELLATE JURISDICTION CIVIL APPEAL NO.7235 OF 2009 M/S PREM COTTEX (Appellant) Versus UTTAR HARYANA BIJLI VITRAN NIGAM LTD. & ORS കേസുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബഹുമാനപ്പെട്ട സുപ്രീം കോടതിയുടെ കണ്ടെത്തൽ കൂടി പരിഗണനയ്ക്ക് എടുക്കണമെന്ന് അപേക്ഷിക്കുന്നു. പ്രസക്ത ഭാഗം താഴെ വിവരിക്കുന്നു

Subsection (1) of Section 56 , deals with the disconnection of electric supply if any person “neglects to pay any charge for electricity”. The question of neglect to pay would arise only after a demand is raised by the licensee. Subsection (2) of Section 56 has a non-obstante clause with respect to what is contained in any other law, regarding the right to recover including the right to disconnect.

സപ്ലൈ കോഡിന്റെ 136-ാം ചട്ടപ്രകാരം പേയ്മെന്റുകൾ അടയ്ക്കേണ്ട തീയതി മുതൽ വൈകിയുള്ള പേയ്മെന്റുകൾക്ക്

ബാധകമായ നിരക്കിൽ ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് കുടിശ്ശിക ചാർജ്ജുകളോ മറ്റേതെങ്കിലും തുകയോ ഈടാക്കാനുള്ള അധികാരം ലൈസൻസിന് നൽകുന്നു. ആയതിനാൽ പരാതിക്കാരന്റെ പരാതി തള്ളിക്കളയുന്നതിനും കെ.എസ്.ഇ.ബി.ലിമിറ്റഡിനുണ്ടായ സാമ്പത്തിക നഷ്ടം അടയ്ക്കുവാനുള്ള ഉത്തരവ് പരാതിക്കാരന് നൽകണമെന്നും എതിർകക്ഷി ഈ ഫോറം മുൻപാകെ അപേക്ഷിച്ചു.

വിലയിരുത്തലുകളും കണ്ടെത്തലുകളും:-

ഈ പരാതിയിന്മേലുള്ള ഹിയറിങ് 17/04/2024ന് KSEBLന്റെ പീരുമേട് ഇൻസ്പെക്ഷൻ ബംഗ്ലാവിൽ വച്ച് ഈ ഫോറം നടത്തുകയുണ്ടായി. ഹിയറിങ്ങിൽ പരാതിക്കാരനും എതിർകക്ഷിയും പങ്കെടുക്കുകയുണ്ടായി. പരാതിയും എതിർകക്ഷിയുടെ മറുപടിയും വായിച്ചതിൽ നിന്നും, സാഹചര്യങ്ങളും വസ്തുതകളും പരിശോധിച്ചതിൽ നിന്നും, ഇരുകക്ഷികളുടെയും വാദം കേട്ടതിൽ നിന്നും, ഈ ഫോറം താഴെ വിശദീകരിച്ചിരിക്കുന്ന അനുമതികളിലും തീരുമാനങ്ങളിലും എത്തിച്ചേർന്നിരിക്കുന്നു.

പരാതിക്കാരന് മുൻകാലങ്ങളിൽ Rs.250/- രൂപ മാത്രമാണ് ബിൽ വന്നിരുന്നത്. എന്നാൽ 02/2023ന് പരാതിക്കാരന് Rs.27298/- രൂപയുടെ ബിൽ ആണ് ലഭിച്ചത്. പരാതിക്കാരൻ ഈ ബില്ലിനെതിരെ ലൈസൻസി മുൻപാകെ പരാതി കൊടുക്കുകയും, അതിനെത്തുടർന്ന് വാഴത്തോപ്പ് Anti Power Theft Squad (APTS)ന്റെ സഹായത്താൽ മീറ്റർ പരിശോധന നടത്തുകയുമുണ്ടായി. തുടർന്ന് പരാതിക്കാരന് നൽകിയ Rs.27298/- രൂപയുടെ ബിൽ Rs.3886/- രൂപയായി ലൈസൻസി പുനർനിർണ്ണയിച്ചു നൽകുകയുണ്ടായി. എന്നാൽ ഈ പുനർനിർണ്ണയിച്ചു നൽകിയ ബില്ലിനെതിരെയെന്ന് പരാതിക്കാരൻ പരാതിയുമായി ഈ ഫോറത്തെ സമീപിച്ചിരിക്കുന്നത്.

ഹിയറിങ്ങിന്റെ വേളയിൽ ഇരുകൂട്ടരും തങ്ങളുടെ വാദഗതികൾ ആവർത്തിക്കുകയുണ്ടായി. ബിൽ തുകയിലുണ്ടായ വർദ്ധനവിനെക്കുറിച്ച് പരാതിക്കാരൻ സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ അന്വേഷിക്കുകയും, മുൻകാലങ്ങളിൽ മീറ്റർ റീഡർ റീഡിങ്ങ്

ഏടുത്തതിലുള്ള അപാകതയും ലൈസൻസിയുടെ ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെ ഭാഗത്തു നിന്നുണ്ടായ അനാസ്ഥയുമാണ് ഇതിനു കാരണമെന്ന് അറിയാൻ സാധിക്കുകയും ചെയ്തതായി പരാതിക്കാരൻ ബോധിപ്പിച്ചു. ലൈസൻസിയുടെ ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെ ഭാഗത്തു നിന്നുള്ള വീഴ്ച മൂലം ഉണ്ടായ തെറ്റുകൾക്ക് താൻ ഉത്തരവാദിയല്ലെന്നു പരാതിക്കാരൻ പറഞ്ഞു. ശരാശരി Rs.350/- രൂപയുടെ ബിൽ തുക Rs.486/- രൂപയായി വർദ്ധിപ്പിച്ചതിൽ അപാകതയുണ്ടെന്ന് പരാതിക്കാരൻ ബോധിപ്പിച്ചു.

ഇതിനു മറുപടിയായി 2023 ജനുവരി മാസം പരാതിക്കാരനു നൽകിയ ബില്ലിൽ ഉയർന്ന വൈദ്യുതി ഉപഭോഗം രേഖപ്പെടുത്തിയതും അതിനനുസൃതമായ വലിയ തുക വന്നതും, മുൻ കാലങ്ങളിൽ മീറ്റർ റീഡർ പരാതിക്കാരൻറെ യഥാർത്ഥ വൈദ്യുതി ഉപഭോഗം പൂർണ്ണമായും ബില്ലിൽ രേഖപ്പെടുത്താതെ കുറവ് നൽകിയതിന്റെ ഫലമായിട്ടോ, നേരിട്ട് വീടുകളിൽ ചെന്ന് വൈദ്യുതി ഉപഭോഗം രേഖപ്പെടുത്താത്തതിന്റെ ഫലമായിട്ടോ ആണെന്നും എതിർക്കക്ഷി അറിയിച്ചു.

ഇരു ഭാഗങ്ങളും കേട്ടതിൽ നിന്നും ഈ ഫോറം വിലയിരുത്തുന്നതെന്തെന്നാൽ, മുൻകാലങ്ങളിൽ, അതായത് 26/09/2018 മുതൽ 31/01/2023 വരെയുള്ള കാലയളവിൽ പരാതിക്കാരൻറെ ബില്ലുകളിൽ രേഖപ്പെടുത്താതെ പോയ അദ്ദേഹത്തിൻറെ യഥാർത്ഥ വൈദ്യുതി ഉപഭോഗം, കേരള ഇലക്ട്രിസിറ്റി സപ്ലൈ കോഡ്, 2014, റെഗുലേഷൻ 134 (1), 152 (2) എന്നിവ പ്രകാരം ഷോർട്ട് അസ്സെസ്സ്മെന്റായി കണക്കാക്കി 26/09/2018 മുതൽ 31/01/2023 വരെയുള്ള ബില്ലുകളിൽ പരാതിക്കാരൻ പുനർനിർണ്ണയിച്ചു നൽകുകയാണുണ്ടായത്. റെഗുലേഷനുകൾ താഴെ നൽകുന്നു:-

Regulation-134. Under charged bills and over charged bills.-

(1) If the licensee establishes either by review or otherwise, that it has undercharged the consumer, the licensee may recover the amount so undercharged from the consumer by issuing a bill and in such cases at least thirty days shall be given to the consumer for making payment of the bill.

Regulation-152 (2):- Anomalies attributable to the licensee which are detected at the premises of the consumer.-

“The amount of electricity charges short collected by the licensee, if any, shall only be realised from the consumer under normal tariff applicable to the period during which such anomalies persisted”.

ഈ റെഗുലേഷനുകൾ പ്രകാരം ഷോർട്ട് അസ്സസ്സ്മെന്റ് ബില്ലുകൾ നൽകി ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നും തുക ഈടാക്കുന്നതിന്, പ്രസ്തുത കാലയളവിൽ ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നും ഇലക്ട്രിസിറ്റി ബിൽ തുക ഈടാക്കിയിട്ടുള്ളത് കുറഞ്ഞു പോയിട്ടുണ്ടെന്ന് പ്രാഥമികമായി ലൈസെൻസി സ്ഥാപിക്കേണ്ടതുണ്ട്. ആയതിനാൽ ഷോർട്ട് അസ്സസ്സ്മെന്റ് പിരീഡ് ആയ 26/09/2018 മുതൽ 31/01/2023 വരെയുള്ള ഏതെങ്കിലും കാലയളവിലെ വൈദ്യുതി ഉപഭോഗം മീറ്റർ ഡൗൺലോഡ് ചെയ്തു ലഭിക്കുകയും പ്രസ്തുത കാലയളവിൽ പരാതിക്കാരന് നൽകിയിട്ടുള്ള ബിൽ തുകയിൽ കുറവ് വരികയും ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, ആയത് മീറ്റർ ഡൗൺലോഡ് റിപ്പോർട്ടിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ കേരള ഇലക്ട്രിസിറ്റി സപ്ലൈ കോഡ്, 2014, റെഗുലേഷൻ 134 (1), 152 (2) എന്നിവ പ്രകാരം പരാതിക്കാരനിൽ നിന്നും ഈടാക്കുവാൻ ലൈസെൻസിക്ക് സാധിക്കുന്നതാണ്.

പരാതിയ്ക്കുപദമായ ബിൽ തുക അടയ്ക്കുന്നതിനായി കേരള ഇലക്ട്രിസിറ്റി സപ്ലൈ കോഡ്, 2014ലെ റെഗുലേഷൻ 152ൽ അനുവദിച്ച പ്രകാരമുള്ള, പലിശ രഹിത ഇൻസ്റ്റാൾമെന്റ് സൗകര്യം തനിക്കു നൽകണമെന്ന് പരാതിക്കാരൻ ഒറിജിനൽ പെറ്റിഷൻറെ ഹിയറിങ്ങിൻറെ സമയത്തു ഈ ഫോറം മുൻപാകെ ആവശ്യപ്പെട്ടിരുന്നു. ടി റെഗുലേഷൻ ചുവടെ ചേർത്തിരിക്കുന്നു:-

Regulation 152. Anomalies attributable to the licensee which are detected at the premises of the consumer:-

(1) Anomalies attributable to the licensee which are detected on inspection at the premises of the consumer, such as wrong application of multiplication factor, incorrect application of tariff by the licensee even while there is no change in the purpose of use of electricity by the consumer and inaccuracies in metering shall not attract provisions of Section 126 of the Act or of Section 135 of the Act.

(2) In such cases, the amount of electricity charges short collected by the licensee, if any, shall only be realised from the consumer under normal tariff applicable to the period during which such anomalies persisted.

(3) The amount of electricity charges short collected for the entire period during which such anomalies persisted, may be realised by the licensee without any interest:

Provided that, if the period of such short collection due to the anomalies is not known or cannot be reliably assessed, the period of assessment of such short collection of electricity charges shall be limited to twelve months:

Provided further that while assessing the period of such short collection the factors as specified in sub regulation (8) of regulation 155 shall be considered:

Provided also that realisation of electricity charges short collected shall be limited for a maximum period of twenty four months, even if the period during which such anomaly persisted is found to be more than twenty four months.

(4) The consumer may be given installment facility by the licensee for a maximum period of twelve months without interest for the remittance of such amount of short collection.

എന്നാൽ 23/04/2024ന് പ്രസിദ്ധപ്പെടുത്തിയ ഈ ഫോറത്തിൻറെ ഒറിജിനൽ പെറ്റിഷനേലുള്ള ഉത്തരവിൽ പരാതിക്കാരൻറെ പരാതിയ്ക്കുസ്പദമായ ബിൽ തുക പുനർനിർണ്ണയിച്ചത് പ്രകാരമുള്ള തുക അടയ്ക്കുന്നതിനായി ഇൻസ്റ്റാൾമെന്റ് സൗകര്യം എതിർകക്ഷി നൽകണമെന്ന ഉത്തരവ് ചേർക്കുവാൻ സാധിച്ചില്ല. ആയതിനാൽ ടി ഉത്തരവ് സ്വമേധയാ പുനരവലോകനം ചെയ്തു പുതുക്കിയ ഉത്തരവിറക്കുവാൻ ഈ ഫോറം തീരുമാനിച്ചു. ഒറിജിനൽ പെറ്റിഷൻറെ

ഹിയറിങ്ങിന്റെ സമയത്തു പരാതിയ്ക്കുപദമായ ബിൽ തുക പുനർനിർണ്ണയിച്ചു നൽകുന്നതിനും ടി തുക അടയ്ക്കുന്നതിനായി ഇൻസ്റ്റാൾമെന്റ് സൗകര്യം നൽകുന്നതിനെക്കുറിച്ചുമുള്ള ചർച്ച നടന്നതിനാൽ ഇക്കാര്യത്തിൽ മറ്റൊരു ഹിയറിങ്ങിന്റെ ആവശ്യകത ഇല്ലെന്നു ഈ ഫോറം വിലയിരുത്തുന്നു. അതിൻപ്രകാരം ടി ഉത്തരവിലെ പേജ് നമ്പർ 8ലും 9ലും ചേർത്തിരിക്കുന്ന തീരുമാനങ്ങൾ താഴെ വിവരിച്ചിരിക്കുന്ന പ്രകാരം മാറ്റി ഉത്തരവാകുന്നു:-

പുതുക്കിയ ഉത്തരവ്:-

1. ഷോർട്ട് അസ്സസ്സ്മെന്റ് പിരീഡ് ആയ 26/09/2018 മുതൽ 31/01/2023 വരെയുള്ള ഏതെങ്കിലും കാലയളവിലെ വൈദ്യുതി ഉപഭോഗം മീറ്റർ ഡാറ്റ ഡൗൺലോഡ് ചെയ്തു ലഭിക്കുകയും ടി ഡാറ്റ പ്രകാരമുള്ള ഉപഭോഗം മീറ്റർ ഡാറ്റ ഡൗൺലോഡ് ചെയ്തു കിട്ടിയ കാലയളവിൽ പരാതിക്കാരന് നൽകിയിട്ടുള്ള ബിൽ തുകയിൽ കുറവ് വരികയും ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, ആയത് മീറ്റർ ഡൗൺലോഡ് റിപ്പോർട്ടിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ കേരള ഇലക്ട്രിസിറ്റി സപ്ലൈ കോഡ്, 2014, റെഗുലേഷൻ 134 (1), 152 എന്നിവ പ്രകാരം കണക്കാക്കി എതിർകക്ഷി പരാതിക്കാരന് നൽകിയ ഷോർട്ട് അസ്സസ്സ്മെന്റ് ബിൽ പുനർനിർണ്ണയിച്ചു നൽകേണ്ടതാണ്.
2. മേൽ ഉത്തരവ് (1) പ്രകാരമുള്ള തുക അടയ്ക്കുന്നതിനായി പരാതിക്കാരന് 12 മാസത്തെ പലിശ രഹിത ഇൻസ്റ്റാൾമെന്റ് സൗകര്യം എതിർകക്ഷി നൽകേണ്ടതാണ്.
3. മറ്റു ചിലവുകൾ ഒന്നും തന്നെ ഉത്തരവായിട്ടില്ല.

The petitioner is at liberty to file appeal before the State Electricity Ombudsman, D.H. Road, Off shore Road Junction, Near Gandhi Square, Ernakulam, Pin – 682 016 (Ph: 0484 -2346488 , Mobile No. 8714356488) within 30 days of receipt of this order, if not satisfied with this decision.

Dated this 30th day of April 2024

Sd/-

Biju Varghese
3rd Member
CGRF, Ernakulam

Sd/-

Jayanthi S.
2nd Member
CGRF-CR, Ekm

Sd/-

Sheeba. P
(CHAIRPERSON)
CGRF-CR, Ernakulam

Endt. On CGRF-CR/OP No.112/2023-24 Dated
Delivered to

Sri. Palraj
LMS, Puthuval,
Glenmary P.O., Peerumade,
Idukki, Pin – 685 531

Sd/-

CHAIRPERSON
(DEPUTY CHIEF ENGINEER)
CGRF-CR, KALAMASSERRY

Copy submitted to: 1)The Secretary, KSEBL, Vydhyuthi Bhavanam, Pattom,
Thiruvananthapuram.
“ 2) The Secretary, Kerala State Regulatory Commission,
KPFC Bhavanam, C.V Raman Pillai Road, Vellayambalam,
Thiruvananthapuram.

Copy to: - (1) The Deputy Chief Engineer, Electrical Circle, KSEBL, Thodupuzha
(2) The Executive Engineer, Electrical Division, KSEBL, Peerumade
(3) The Assistant Executive Engineer, Electrical Sub Division KSEBL,
Vandiperiyar
(4) The Assistant Engineer, Electrical Section, Peerumade.