

CONSUMER GRIEVANCE REDRESSAL FORUM

CENTRAL REGION

(Formed under Section 42(5) of the Electricity Act 2003)

220 kV Substation Compound, HMT Colony P.O., Kalamassery, Pin – 683 503
Phone No. 0484-2556500 Website: cgrf.kseb.in, Email: cgrf.ekm@gmail.com,
CUG No. 9496008719

Present

(1) Smt. Sheeba. P
 (2) Smt. Jayanthi. S
 (3) Sri. Biju Varghese

Chairperson
2nd Member
3rd Member

Petitioner

Sri. Saji,
 S/o. Chellappan Pillai,
 Kochukudiyil House,
 Puthuperiyaram P.O.,
 Chittoor, Thodupuzha, Idukki.

Respondent

The Assistant Executive Engineer,
 Kerala State Electricity Board Ltd,
 Electrical Sub Division,
 Thodupuzha No.I

(Electrical Section, Thodupuzha No.I)

=====

No.CGRF-CR/OP No.84/2023-24

Date:- 19-03-2024.

ORDER

Background of the case:

പരാതിക്കാരൻ തൊടുപുഴ ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ കീഴിൽ 1156185028014 എന്ന കൺസ്യൂമർ നമ്പറിൽ വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ ഉള്ള ഒരു ഉപഭോക്താവാണ്. ടിക്കണക്ഷൻ ഗാർഹിക ആവശ്യത്തിനായുള്ള LT - IA താരിഫിൽ 1760W കണക്ട്സ്ലോഡോടുകൂടിയാണ്.

ടിക്കണക്ഷൻ ബിൽ നൽകുന്നത് ഇദ്ദേഹത്തിന് റെഡെമാസ വൈദ്യുതി ഉപഭോഗം കണക്കാക്കിയാണ്.

തൊടുപുഴ ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ ലെ ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെ കൃത്യ നിർവ്വഹണത്തിലെ പിഴവ് മൂലം മൂൻ കാലങ്ങളിൽ ഇദ്ദേഹത്തിന് റെയ്മാർത്ഥ വൈദ്യുതി ഉപഭോഗത്തിന് റെശരിയായ തുകയ്ക്കുള്ള ബിൽ ഇദ്ദേഹത്തിന് നൽകിയിരുന്നില്ല.

എന്നാൽ

24/05/2023ന് ഒരൂമീറ്റർറീഡർഇന്റേഹത്തിന്റെപ്രിമൈസെസിലെവൈദ്യുതിമീറ്ററിലെയാർത്ഥ Final Reading (FR)ആയ

11435ന് അനുസരിച്ചുള്ളവൈദ്യുതിഉപഭോഗത്തിന്മേൽബിൽതുകകണക്കാക്കിനൽകിയപ്പോൾ, ഇത്രയുംനാൾബിൽചെയ്യപ്പെടാതെപോയവൈദ്യുതിഉപഭോഗത്തിന്റെതുകകൂടിപ്രസ്തുതബില്ലിൽകയറിവരികയും, തന്മൂലംബിൽതുകകണക്കാക്കുന്നതിനായി ഉയർന്നസ്റ്റാബിന്റേനിരക്ക്സ്വീകരിക്കേണ്ടതായിവരികയും, അതിൻപ്രകാരംസിബിൽതുകമുൻകാലങ്ങളെക്കാൾക്രമാതീതമായി ഉയരുകയും ഉണ്ടായി.

ടിപ്രശ്നം ആപ്രദേശത്തെമിക്കവൈദ്യുതിഉപഭോക്താക്കൾക്കും നേരിട്ടതിനെത്തുടർന്ന് ഇവർസംഘടിതമായി KSEBLനെസമീപിക്കുകയും ഇതേത്തുടർന്ന് ടിക്രമക്കേട്നടത്തിയ ഉദ്യോഗസ്ഥർക്കെതിരെ വകുപ്പുതലനടപടികൾ KSEBL സ്വീകരിക്കുകയും ചെയ്തു.

KSEBLലെ ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെ പിഴവ് മൂലം ഉയർന്ന സ്റ്റാബിലുള്ള ബിൽതുകയടയ്ക്കുവാൻ തങ്ങൾക്ക് ബാധ്യതയില്ലെന്ന വാദവുമായി ടിബിൽതുക കുറച്ചു കിട്ടുവാനാണ് പരാതിക്കാരൻ ഈ ഫോറത്തിനെ സമീപിച്ചിരിക്കുന്നത്.

പരാതിക്കാരൻറെ വിശദീകരണം:-

പരാതിക്കാരന് 700 നും

900 ഉം രൂപയുടെ ഇടയ്ക്കാണ് സാധാരണ കറന്റ് ബിൽ ലഭിച്ചുകൊണ്ടിരുന്നത്. എന്നാൽ മെയ് മാസത്തിൽ ലഭിച്ച ബില്ലിലെ തുക Rs.8835/- രൂപയാണ്. ഇത്രയും ഭീമമായ വർദ്ധനവ് ഉണ്ടാകേണ്ട യാതൊരു സാഹചര്യമില്ലാത്തതാണെന്നും, തന്റേ ശരാശരി വൈദ്യുതി ഉപഭോഗം 200 യൂണിറ്റിൽ താഴെ മാത്രമാണെന്നും, ആയതിനാൽ ടിബിൽ പുനഃപരിശോധിച്ച് ആവശ്യമായ തിരുത്തലുകൾ വരുത്തണമെന്നും സൂചിപ്പിച്ചു തൊടുപുഴ KSEB യിൽ താൻ അപേക്ഷനൽകി എന്നും പരാതിക്കാരൻ അറിയിച്ചു.

ടി പരാതിയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ രണ്ടു തവണ KSEB യുടെ Anti Power Theft Squad

(APTS) തിന്നിനും ഉദ്യോഗസ്ഥർ വന്ന് മീറ്റർ പരിശോധിച്ചിട്ടുള്ളതുമാണ്. മെയ് 2022 മുതലുള്ള തൻറെ വൈദ്യുതി ഉപഭോഗം 117 യൂണിറ്റ്, 169 യൂണിറ്റ്, 145 യൂണിറ്റ്, 154 യൂണിറ്റ്, 190 യൂണിറ്റ് എന്നിങ്ങനെയാണ്.

ആയതിന്റേ അടിസ്ഥാനത്തിലും സ്കാഡ് പരിശോധിച്ചതിൽനിന്നും മീറ്ററിന്തകരാറില്ല എന്നു കരുതുന്നു. ആയതിനാൽ തന്റെ പരാതിയിന്മേൽ മേൽനടപടികൾ സ്വീകരിക്കുമെന്നാണ് KSEBL ലെ ഉദ്യോഗസ്ഥർ വാക്കാൽ അറിയിച്ചിരുന്നത്.

എന്നാൽ നാളിതുവരെയായിട്ടും ലൈസൻസിന്റേ പരാതിയ്ക്ക് മറുപടി നൽകുകയോ അതിന്മേൽ നടപടി സ്വീകരിക്കുകയോ ചെയ്തിട്ടില്ലായെന്നു പരാതിക്കാരൻ ആക്ഷേപം ഉന്നയിച്ചു.

തൊടുപുഴ, മണക്കാട്, കുമാരമംഗലം എന്നീ ഭാഗങ്ങളിൽ ഏകദേശം 200ൽ അധികം ഗുണഭോക്താക്കൾക്ക് ഇത്തരത്തിൽ ബിൽ ലഭിച്ചതായും ഇത് ബന്ധിച്ചു ഗുണഭോക്താക്കൾ നിരവധി പരാതികൾ നൽകിയെന്നും പരാതിക്കാരൻ അഭിപ്രായപ്പെട്ടു. തന്റെ 8

അയൽവാസികൾക്കും ഇത്തരം ബില്ലുകൾ ലഭിച്ചുവെന്നും അതിൽ രണ്ടു പേർക്ക് എതിർ കക്ഷി ബില്ലിൽ കുറവുരുത്തിയതായും പരാതിക്കാരൻ അറിയിച്ചു. ടിപ്രദേശത്തു വ്യാപകമായി ഇപ്രകാരം വർദ്ധനവ് ഉണ്ടായതൊട്ടുമുൻകാലങ്ങളിൽ മീറ്റർ റീഡിങ് എടുത്ത ഉദ്യോഗസ്ഥൻറെ പിഴവ് മൂലമാണെന്നും ഇതേത്തുടർന്ന് ടി ഉദ്യോഗസ്ഥനെതിരെ നടപടികൾ എടുത്തതായി സൂചിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള പത്രവാർത്തകൾ കണ്ടു എന്നും പരാതിക്കാരൻ അറിയിച്ചു.

മേൽപ്രസ്താവിച്ച പ്രകാരം ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെ പിഴവ് മൂലമാണ് ഇപ്രകാരം വർദ്ധനവ് സംഭവിച്ചതെന്നാദത്തിന് സമ്മതിച്ചാൽ പോലും ടി വർദ്ധനവ് മുൻപുള്ള ഓരോ ബില്ലിലും ഇതേ പോലെ വിതരണം ചെയ്യേണ്ടതാണ് എന്ന് പരാതിക്കാരൻ വാദിച്ചു.

എന്നാൽ ടി വർദ്ധനവ് എല്ലാ മെയ് മാസത്തിലേ ബില്ലിൽ മാത്രമായി കണക്കാക്കിയപ്പോൾ സ്റ്റാമ്പ്യർ ട്യാസം ഉണ്ടാകുകയും 8.60 /

യൂണിറ്റ് എന്ന നിലയിൽ തുക കണക്കാക്കുകയാണ് ചെയ്തിട്ടുള്ളതെന്നും, എന്നാൽ ടി വർദ്ധനവ് മുൻകാലങ്ങളിലേ ബില്ലിൽ ഒരേ പോലെ വിതരണം ചെയ്യുമ്പോൾ സ്റ്റാമ്പ്യർ ട്യാസം വരില്ലാത്തതും, ഭീമമായ തുക അടയ്ക്കേണ്ടതായി വരികയില്ലെന്നും പരാതിക്കാരൻ അറിയിച്ചു.

ഇത്തരത്തിൽ ബിൽ പുനഃനിർണ്ണയിച്ചു നൽകണമെന്ന് പരാതിക്കാരൻ ഈ ഫോറത്തോട് അപേക്ഷിച്ചു.

ഇതേത്തുടർന്ന് എതിർകക്ഷിയോട് സ്റ്റേറ്റ് മെൻ്റ് ഓഫ് ഫാക്ടസ് ആവശ്യപ്പെടുകയും, ആയതു 13-02-2024ന് എതിർകക്ഷി ഈ ഫോറം മുൻപാകെ സമർപ്പിക്കുകയും ചെയ്തു.

എതിർകക്ഷിയുടെ വിശദീകരണം:-

24/05/2023ന് പരാതിക്കാരൻ്റെ Final Reading (FR) – 11435ഉം Initial Reading (IR) – 10439ഉം, അതിൻപ്രകാരം അദ്ദേഹത്തിൻ്റെ ദൈവമാസ വൈദ്യുതി ഉപഭോഗം 996 യൂണിറ്റും ആയിരുന്നു.

പരാതിക്കാരൻ്റെ പരാതിയിൽ വിവരിച്ചിരിക്കുന്നത് പ്രകാരം തൊടുപുഴ നമ്പർ 1

ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ കീഴിലെ ചില വൈദ്യുതി ഉപഭോക്താക്കളുടെ യഥാർത്ഥ റീഡിങ് എടുത്ത് അതിനനുസൃതമായ ബിൽ തുക നൽകുന്നതിൽ KSEBL ലെ ചില ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെ ഭാഗത്തു നിന്നും സംഭവിച്ച അനാസ്ഥ മൂലം വീഴ്ച സംഭവിക്കുകയുണ്ടായി.

ഇതുമൂലം KSEBL ന് കനത്ത സാമ്പത്തിക നഷ്ടവും സംഭവിച്ചു.

ടി അനാസ്ഥ സംഭവിച്ച ഉദ്യോഗസ്ഥർക്കെതിരെ വകുപ്പ് തലത്തിൽ നടപടികൾക്കൊള്ളുവാൻ ഉള്ള കാര്യങ്ങൾ ചെയ്തുവരികയാണെന്ന് എതിർകക്ഷി ഈ ഫോറം മുൻപാകെ അറിയിച്ചു.

ടി തെറ്റ് കണ്ടെത്തിയ ഉടൻ തന്നെ പ്രശ്ന ബാധിതരായ എല്ലാ ഉപഭോക്താക്കളുടെയും 'meter reading history' യുടെ ഡാറ്റാ ലൈസൻസിയുടെ Anti Power Theft Squad (APTS) യൂണിറ്റിലെ വിദഗ്ദ്ധരുടെ സഹായത്താൽ ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യുകയും, ടി ഡാറ്റാ തുടർ നടപടികൾക്കായി സൂക്ഷിച്ചുവയ്ക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്.

ഇപ്രകാരം മുൻകാലങ്ങളിൽ മീറ്റർ റീഡിങ്ങിൽ സംഭവിച്ച പിഴവുകൾ തിരുത്തി അതിൻപ്രകാരമുള്ള പുതുക്കിയ /

റിവൈസ് ചെയ്ത ബില്ലുകൾ തയ്യാറാക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ ആരംഭിച്ചുകഴിഞ്ഞുവെന്നും എതിർകക്ഷി ഈ ഫോറം മുൻപാകെ അറിയിച്ചു.

പരാതിക്കാരൻ്റെ കാര്യത്തിലും മുൻകാലങ്ങളിൽ മീറ്റർ റീഡിങ് എടുക്കുന്നതിൽ പിഴവ് സംഭവിച്ചതായി മനസ്സിലാക്കുന്നു.

മുൻകാലങ്ങളിൽ പരാതിക്കാരന് റെയ്മാർത്ഥവൈദ്യുതി ഉപഭോഗത്തിനുള്ള ബിൽ അല്ലെങ്കിൽ കിട്ടിയിട്ടുള്ളത്.

24/05/2023ന് പരാതിക്കാരന് റെയ്മാർത്ഥവൈദ്യുത മീറ്റർ റീഡിങ് എടുത്ത മീറ്റർ റീഡർ അന്നേദിവസത്തെ റെയ്മാർത്ഥ FR

രേഖപ്പെടുത്തുകയും അതുവഴി മുൻകാലങ്ങളിൽ പരാതിക്കാരന് റെയ്മിൽ ചെയ്യപ്പെടാതെ പോയ വൈദ്യുതി ഉപഭോഗം കൂടി ടിബിഡിയിൽ ഒരുമിച്ചുകയറി വരികയും ഉണ്ടായി.

തന്മൂലം ഉയർന്ന സ്റ്റാബിൻ റേറ്റ് അനുസരിച്ചുള്ളതുകയ്ക്ക് ടിബിഡിയിൽ ചെയ്യപ്പെടുകയും അതുവഴി പരാതിക്കാരന് റെയ്മാർത്ഥവൈദ്യുതി ബിൽ ക്രമാതീതമായി ഉയരുകയും ഉണ്ടായി.

24/05/2023 മുൻപ് ടിബിഡിയിൽ ചെയ്ത ദൈമാസ വൈദ്യുതി ഉപഭോഗം പരിശോധിച്ചപ്പോൾ,

ഇതിനൊട്ടു മുൻപിലെ ഒരു വർഷത്തെ ദൈമാസ വൈദ്യുതി ഉപഭോഗം 155 യൂണിറ്റ് സും അതിനും മുൻപുള്ള ഒരു വർഷത്തെ ദൈമാസ വൈദ്യുതി ഉപഭോഗം 250 യൂണിറ്റ് സും അതിനും മുൻപുള്ള ഒരു വർഷത്തെ ദൈമാസ വൈദ്യുതി ഉപഭോഗം 253 യൂണിറ്റ് സും ആണെന്ന് കണ്ടെത്തുകയുണ്ടായി. എന്നാൽ

24/05/2023ന് ശേഷമുള്ള പരാതിക്കാരന് റെയ്മാർത്ഥവൈദ്യുതി ഉപഭോഗം താഴെ കാണിച്ചിരിക്കുന്ന പ്രകാരമാണ്.

Bill month	Initial Reading	Final Reading	Consumption
07/2023	11435	11698	263
09/2023	11698	11912	214
11/2023	11912	12086	174
01/2024	12086	12321	235

ഇതിൽ നിന്നും 05/2023 മുൻപ് മീറ്റർ റീഡിങ്ങിലെ തെറ്റ് മൂലം, പരാതിക്കാരന് റെയ്മാർത്ഥവൈദ്യുതി ഉപഭോഗത്തിനുള്ള ബിൽ മുൻകാലങ്ങളിൽ നൽകിയിട്ടില്ലെന്ന് തെളിയുന്നു.

ഇക്കാലയളവിൽ പരാതിക്കാരന് റെയ്മാർത്ഥവൈദ്യുതി ഉപഭോഗത്തിന് കൗൺസിലർമാർ കയ്ക്ക് കാൺബിൽ ചെയ്യപ്പെട്ടത്.

മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ചതുപോലെ പരാതിക്കാരന് റെയ്മീറ്റർ റീഡിങ് ഹിസ്റ്ററി ഡൗ

ൺലോഡ് ചെയ്തതിന്റേറിപ്പോർട്ട് സൂക്ഷിച്ചുവെച്ചിട്ടുണ്ട്. ഇത് പ്രകാരം, ബിൽ ചെയ്യപ്പെടാതെ പോയ പരാതിക്കാരന്റേയൊരു മാർഗ്ഗവൈദ്യുതി ഉപഭോഗം Regulation 134 & 152 of Kerala Electricity Supply Code 2014 അനുസരിച്ച് re-assess ചെയ്യാമെന്ന് എതിർക്കുക ഹിന്ദു ഫോറം മുൻപാകെ ഉറപ്പ് നൽകി.

വിലയിരുത്തലുകളും കണ്ടെത്തലുകളും:-

ഈ പരാതിയിന്മേലുള്ള ഹിയറിങ് 07/03/2024 ടൈം സന്ധിയുടെ തൊട്ടുപുഴ സർക്കിളിലെ കോൺഫറൻസ് ഹാളിൽ വെച്ച് ഈ ഫോറം നടത്തുകയുണ്ടായി. ഹിയറിങ്ങിൽ പരാതിക്കാരൻ പ്രതിനിധിയും എതിർക്കുകയും പങ്കെടുക്കുകയുണ്ടായി. പരാതിയും എതിർക്കുകയുടെ മറുപടിയും വായിച്ചതിൽ നിന്നും, സാഹചര്യങ്ങളും വസ്തുതകളും പരിശോധിച്ചതിൽ നിന്നും, ഇരുകക്ഷികളുടെയും വാദം കേട്ടതിൽ നിന്നും, ഈ ഫോറം താഴെ വിശദീകരിച്ചിരിക്കുന്ന അനുമതികളിലും തീരുമാനങ്ങളിലും എത്തിച്ചേർന്നിരിക്കുന്നു.

പരാതിക്കാരനും 2023 മെയ് മാസത്തിൽ എതിർക്കുക നൽകിയ ബിൽ തുകയിൽ മുൻബില്ലുകളെ അപേക്ഷിച്ച് ചിലിയത്തോടൊത്തുള്ള വർദ്ധനവ് സംഭവിച്ചതിനുകാരണമുൻമാസങ്ങളിൽ മീറ്റർ റീഡിങ് എടുക്കുന്നതിൽ സംഭവിച്ചിട്ടുള്ള പിഴവാണ്. മുൻമാസങ്ങളിലെ ബില്ലുകളിൽ അതാത് മാസങ്ങളിലെ യഥാർത്ഥ ഉപഭോഗത്തേക്കാൾ കുറവ് വെച്ചു സൂക്ഷിക്കുകയും, ഇത്തരത്തിൽ ബിൽ ചെയ്യപ്പെടാതിരുന്ന ഉപഭോഗമെല്ലാം 2023 മെയ് മാസത്തിലെ ബില്ലിൽ ചേർന്നുപോകുകയും, ഇവ ഒരുമിച്ചു കണക്കാക്കി ബിൽ തുക ഉയർന്ന സ്റ്റാമ്പിൽ നിർണ്ണയിക്കുകയും ചെയ്തതാണ് 2023 മെയ് മാസത്തിലെ വർദ്ധനവിന് കാരണമായത്. മീറ്റർ ഡൗൺലോഡ് ചെയ്ത ഡാറ്റയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ Kerala Electricity Supply Code 2014 ലെ Regulation 134 (1) പ്രകാരവും Regulation 152 പ്രകാരവും ട്രിബ്യൂണൽ തുക ക്ഷേർട്ട് അസ്സെസ്സ് മെന്റ് ആയി പുനർനിർണ്ണയിച്ചതിന്റേ വിശദാംശങ്ങൾ ഹിയറിങ്ങിൽ എതിർക്കുക സമർപ്പിച്ചു. Kerala Electricity Supply Code 2014 ലെ Regulation 134 (1) ഉം Regulation 152 ഉം ചുവടെ ചേർക്കുന്നു:-

Regulation 134. Under charged bills and over charged bills.-

(1)“If the licensee establishes either by review or otherwise, that it has undercharged the consumer, the licensee may recover the amount so undercharged from the consumer by issuing a bill and in such cases at least thirty days shall be given to the consumer for making payment of the bill”.

Regulation 152. Anomalies attributable to the licensee which are detected at the premises of the consumer.-

(1) Anomalies attributable to the licensee which are detected on inspection at the premises of the consumer, such as wrong application of multiplication factor, incorrect application of tariff by the licensee even while there is no change in the purpose of use of electricity by the consumer and inaccuracies in metering shall not attract provisions of Section 126 of the Act or of Section 135 of the Act.

(2) In such cases, the amount of electricity charges short collected by the licensee, if any, shall only be realised from the consumer under normal tariff applicable to the period during which such anomalies persisted.

(3) The amount of electricity charges short collected for the entire period during which such anomalies persisted, may be realised by the licensee without any interest:

Provided that, if the period of such short collection due to the anomalies is not known or cannot be reliably assessed, the period of assessment of such short collection of electricity charges shall be limited to twelve months:

Provided further that while assessing the period of such short collection the factors as specified in sub regulation (8) of regulation 155 shall be considered:

Provided also that realisation of electricity charges short collected shall be limited for a maximum period of twenty four months, even if the period during which such anomaly persisted is found to be more than twenty four months.

(4)The consumer may be given installment facility by the licensee for a maximum period of twelve months without interest for the remittance of such amount of short collection.

അതിൻപ്രകാരം പുനഃനിർണ്ണയത്തിനുശേഷം ബിൽ തുക Rs.
രൂപയിൽ നിന്നും Rs.5734/- രൂപയായി കുറഞ്ഞിട്ടുണ്ടെന്നും,

8830/-

ഈതുകയിൽനിന്നുപരാതിക്കാരൻ അടച്ച Rs.2578/- രൂപകിഴിച്ച്,
ബാക്കിവരുന്ന Rs.3156/-

രൂപപത്ത് മാസഗഡുക്കളായി അടയ്ക്കുന്നതിന് പരാതിക്കാരന് സൗകര്യം ചെയ്തിട്ടുള്ളതായും എതിർകക്ഷി അറിയിച്ചു. പരാതിക്കാരൻ ഈ തുക അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്തു. എന്നാൽ സിതുകപത്ത് മാസത്തേക്ക് പലിശരഹിതഗഡുക്കളായി അടച്ചുതീർക്കുന്നതിന് അവസരം ഒരുക്കിത്തരണമെന്നു പരാതിക്കാരൻ 07/03/2024-ലെ കത്ത് മുഖാന്തിരം ഈ ഫോറത്തിനോട്രേഖാമൂലം ആവശ്യപ്പെട്ടു.

ഉത്തരവ്:-

1. എതിർകക്ഷി പുനർനിർണ്ണയിച്ചുനൽകിയ Rs.3156/-
രൂപയുടെ ഷോർട്ട് അസ്സെസ്സ് മെന്റ് ബിൽ തുക പരാതിക്കാരൻ അംഗീകരിച്ച് പരാതി പിൻവലിച്ചതിനാൽ, ടിപരാതി ഒത്തുതീർപ്പായതായി തീരുമാനിക്കുന്നു.
2. പുനർനിർണ്ണയിച്ചുനൽകിയ Rs.3156/-
രൂപയുടെ ഷോർട്ട് അസ്സെസ്സ് മെന്റ് ബിൽ
10(പത്ത്) പലിശരഹിതഗഡുക്കളായി അടയ്ക്കുവാനുള്ള സൗകര്യം പരാതിക്കാരന് എതിർകക്ഷി നൽകണമെന്ന് നിർദ്ദേശിക്കുന്നു.
3. മറ്റു ചിലവുകൾ ഉത്തരവായിട്ടില്ല.

The petitioner is at liberty to file appeal before the State Electricity Ombudsman, D.H. Road, Off shore Road Junction, Near Gandhi Square, Ernakulam, Pin – 682 016 (Ph: 0484 -2346488 , Mobile No. 8714356488) within 30 days of receipt of this order, if not satisfied with this decision.

Dated this 19th day of March, 2024

Sri.Biju Varghese
3rd Member
CGRF, Ernakulam

Smt. Jayanthi.S
2nd Member
CGRF-CR, Ekm

Smt. Sheeba. P
(CHAIRPERSON)
CGRF-CR, Ernakulam

Endt. On CGRF-CR/OP No.84/2023-24 Dated

Delivered to

Sri.Saji,
S/o. Chellappan Pillai,

Kochukudiyil House,
Puthuperiyaram P.O.,
Chittoor, Thodupuzha,
Idukki.

CHAIRPERSON

(DEPUTY CHIEF ENGINEER)
CGRF-CR, KALAMASSERRY

Copy submitted to: 1)The Secretary, KSEBL, Vydhyuthi Bhavanam, Pattom,
Thiruvananthapuram.

“ 2) The Secretary, Kerala State Regulatory Commission,
KPFC Bhavanam, C.V Raman Pillai Road, Vellayambalam,
Thiruvananthapuram.

Copy to: - (1) The Deputy Chief Engineer, Electrical Circle, KSEBL, Thodupuzha
(2) The Executive Engineer, Electrical Division, KSEBL, Thodupuzha
(3) The Assistant Executive Engineer, Electrical Sub Division KSEBL,
Thodupuzha No.I
(4) The Assistant Engineer, Electrical Section, Thodupuzha No.I