

വൈദ്യുതി പരാതി പരിഹാര ന്യായസഭ (വടക്കൻ മേഖല)  
വൈദ്യുതി ഭവനം, ഗാന്ധിറോഡ്, കോഴിക്കോട് - 673011  
(വൈദ്യുതി നിയമം 2003 ലെ സെക്ഷൻ 42(5) അനുസരിച്ച് രൂപം കൊണ്ടത് / സ്ഥാപിതമായത്.)  
ടെലിഫോൺ നമ്പർ - 0495 2367820  
ഇ മെയിൽ. [cgrfkzd@kseb.in](mailto:cgrfkzd@kseb.in)

## സാന്നിധ്യം

സാജമ്മ. ജെ. പുനൂർ : അദ്ധ്യക്ഷ

ഫ്രാൻസിസ്. എ. സി : അംഗം

ഒ.പി. നം. 30/2024-25

### പരാതിക്കാരൻ :

- ശ്രീ. സത്താർ പൈക്കാട്ട്, പുതുക്കോട്ട്, 13/411, എരഞ്ഞിക്കൽ പി. ഒ,  
കോഴിക്കോട്-673 303.

### എതിർകക്ഷികൾ :

- അസിസ്റ്റന്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർ, ഇലക്ട്രിക്കൽ സബ് ഡിവിഷൻ,  
വെസ്റ്റ്ഹിൽ, കെ.എസ്.ഇ.ബി ലിമിറ്റഡ്, കോഴിക്കോട്- ജില്ല.
- അസിസ്റ്റന്റ് എഞ്ചിനീയർ, ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ, എരഞ്ഞിക്കൽ,  
കെ.എസ്.ഇ.ബി ലിമിറ്റഡ്, കോഴിക്കോട്- ജില്ല.

# ഉത്തരവ്

## പരാതി:-

പരാതിക്കാരൻ 1166065024025 എന്ന കൺസ്യൂമർ നമ്പറിൽ എരഞ്ഞിക്കൽ സെക്ഷൻ കീഴിൽ ഗാർഹിക താരിഫിലുള്ള ഉപഭോക്താവാണ്. 2024 ഏപ്രിൽ-മെയ് മാസത്തെ വൈദ്യുതി ഉപഭോഗത്തിന്റെ ബിൽതുക 7,295/- രൂപയാണ് പരാതിക്കാരന് ലഭിച്ചതെന്നും 522 sq. ft മാത്രമുള്ള, കഴിഞ്ഞ 3 മാസമായി അടച്ചിട്ടിരുന്ന വീട്ടിൽ ഒരു ബൾബ് പോലും ഉപയോഗിച്ചിട്ടില്ലാത്ത അവസ്ഥയിൽ ഇത്രയും വലിയതുക അടവാക്കാൻ നിർവാഹമില്ലെന്നും അധിക തുക ഒഴിവാക്കിത്തരണമെന്നും പരാതിക്കാരൻ അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു.

## പരാതിക്കാരന്റെ വിശദീകരണം:-

പരാതിക്കാരന് ഏപ്രിൽ മാസത്തെ വൈദ്യുതി ഉപയോഗത്തിന് 7,295/- രൂപയുടെ ഒരു ബില്ലാണ് ലഭിച്ചത്. 500 sq. ft മാത്രമുള്ള ടി വീട് കഴിഞ്ഞ 3 മാസമായി അടച്ചിട്ടിരിക്കുകയായിരുന്നു. ഒരു ബൾബ് പോലും കഴിഞ്ഞ 3 മാസമായി ഉപയോഗിക്കുന്നില്ലെന്നും പരാതിക്കാരൻ അറിയിക്കുന്നു.

എരഞ്ഞിക്കൽ സെക്ഷൻ അസിസ്റ്റന്റ് എഞ്ചിനീയർക്കും, അസിസ്റ്റന്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർക്കും പരാതി കൊടുത്തെങ്കിലും ഒരു മറുപടിയും ലഭിച്ചില്ലെന്നും ആയതിനാലാണ് ബഹുമാനപ്പെട്ട ഫോറത്തെ സമീപിച്ചതെന്നും, പരാതിക്കാരന്റെ പരാതി പരിഗണിച്ച് വേണ്ട നടപടികൾ കൈക്കൊള്ളണമെന്നും പരാതിക്കാരൻ അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു.

## എതിർകക്ഷിയുടെ വിശദീകരണം :-

ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ എരഞ്ഞിക്കലിനു കീഴിൽ കൺസ്യൂമർ നമ്പർ 1166065024025 പ്രകാരം നൽകിയ വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ LT 1 A താരിഫിൽ ഗാർഹിക ആവശ്യാർത്ഥം സത്താർ പൈക്കോട്ട്, പൈക്കോട്ട് ഹൗസ് എരഞ്ഞിക്കൽ എന്ന വിലാസത്തിൽ നൽകിയതാണ്.

ടി വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ നിലനിൽക്കുന്ന പരിസരത്ത് 2024 മെയ് മാസം

24-10 തിയ്യതി വൈദ്യുതി ഷോക്ക് ഉണ്ട് എന്ന പരാതി എറഞ്ഞിക്കൽ സെക്ഷനിൽ ലഭിച്ചതിനെ തുടർന്ന് ലൈൻമാൻ സ്ഥലപരിശോധന നടത്തുകയും ഒരു പെയിന്റിംഗ് തൊഴിലാളിക്ക് നേരിയ തോതിൽ ഷോക്കേറ്റതായി അറിയാൻ കഴിയുകയും ചെയ്തു. ഷോക്കുണ്ടെന്ന് മനസ്സിലാക്കിയതിനാൽ കട്ട് ഔട്ട് ഫ്യൂസ് ഊരി വെക്കുകയും സബ് എഞ്ചിനീയറെ വിളിച്ച് വരുത്തി കട്ട് ഔട്ട് ഫ്യൂസ് ഇടുമ്പോൾ മെയിൻ സ്വിച്ചിന്റെ വയറിൽ വൈദ്യുതി പ്രവാഹം ഉള്ളതായും കണ്ടെത്തുകയും ചെയ്തു. തുടർ പരിശോധനയിൽ മെയിൻ സ്വിച്ചിനു ശേഷം വയറിംഗിനുപയോഗിച്ച വയറുകളിൽ തകരാറു കണ്ടെത്തുകയും RCCB കണക്ട് ചെയ്തിട്ടില്ല എന്നും മനസ്സിലായി. സർവ്വീസ് ഡിസ്കണക്ട് ചെയ്ത് പരാതിക്കാരനെ കാര്യങ്ങൾ ധരിപ്പിക്കുകയും RCCB ഘടിപ്പിച്ച് റീവയറിംഗ് ചെയ്യാനായി നിർദ്ദേശിക്കുകയും ചെയ്തു. പിന്നീട് റീവയറിംഗ് ചെയ്ത് പരാതിക്കാരന്റെ ഭാഗം സുരക്ഷിതമാക്കിയ ശേഷം സർവ്വീസ് പുനസ്ഥാപിക്കുകയും ചെയ്തു.

04-06-2024 ന് പരാതിക്കാരന് നൽകിയ ബില്ലിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയ 593 യൂണിറ്റിൽ ഭൂരിഭാഗം ഉപഭോഗവും ടീയാന്റെ പ്രിമിസസ്സിലെ വയറിംഗ് തകരാറുമൂലമാവാം എന്നും, മീറ്റർ ശരിയായി പ്രവർത്തിക്കുന്നുണ്ടെന്ന് കണ്ടെത്തുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. ആയതിനാൽ ടി ബില്ലിൽ യാതൊരു അപാകതയും ഇല്ല എന്നും ഇതു സംബന്ധിച്ച് എറഞ്ഞിക്കൽ സെക്ഷനിൽ നിന്നും ലഭിച്ച മറുപടി 28-06-2024 ന് പരാതിക്കാരന് നൽകിയിട്ടുണ്ടെന്നും എതിർകക്ഷി അറിയിക്കുന്നു.

പരാതിക്കാരന്റെ അധികവാദങ്ങൾ:-

എതിർകക്ഷിയുടെ മറുപടി ശരിയല്ലെന്നും മെയിൻ സ്വിച്ചിൽ നേരിയ തോതിൽ ഷോക്കുണ്ടെന്ന് മനസ്സിലാക്കിയ ഉടനെ സെക്ഷനിൽ അറിയിക്കുകയും ലൈൻമാൻ വന്ന് മെയിൻ സ്വിച്ച് മാറ്റിക്കുകയും ELCB വക്കുന്നത് നല്ലതാണെന്നറിയിച്ചതിനെ തുടർന്ന് ELCB യും ഘടിപ്പിക്കുകയുമുണ്ടായി. എന്നാൽ മെയിൻ സ്വിച്ചിന് ശേഷമുള്ള ഭാഗത്ത് വയറിംഗ് മാറ്റുകയോ റിപ്പയർ വർക്ക് ചെയ്യുകയോ ചെയ്തിട്ടില്ല. ടി പ്രിമിസസ്സിൽ വയറിംഗ് തകരാറ് കണ്ടെത്തുകയോ മെയിൻ സ്വിച്ച് മാറ്റുകയല്ലാതെ മറ്റ് യാതൊരു പ്രവൃത്തിയും ചെയ്യുകയോ ചെയ്തിട്ടില്ലെന്നും എറഞ്ഞിക്കൽ സെക്ഷൻ അസിസ്റ്റന്റ് എഞ്ചിനീയറിന്റെയോ മറ്റാരുടെയെങ്കിലുമോ മറുപടിയോ ഒരു ഫോൺകോൾ പോലുമോ ഈ വിഷയവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ലഭിച്ചിട്ടില്ല എന്നും പരാതിക്കാരൻ അറിയിക്കുന്നു.

അവലോകനവും കണ്ടെത്തലും:-

ഈ കേസിന്റെ വിചാരണ 13-08-2024 ന് കോഴിക്കോട് സി.ജി.ആർ.എഫ് വച്ച് നടന്നു. പരാതിക്കാരനും എതിർകക്ഷിയും വിചാരണയിൽ ഹാജരായിരുന്നു. വിചാരണ സമയത്ത് ഹാജരാക്കിയ രേഖകളുടെയും മൊഴികളുടെയും അടിസ്ഥാനത്തിൽ താഴെ പറയുന്ന കാര്യങ്ങൾ ബോധ്യപ്പെട്ടു.

പരാതിക്കാരൻ എറഞ്ഞിക്കൽ സെക്ഷൻ കീഴിൽ 1166065024025 എന്ന കൺസ്യൂമർ നമ്പറിൽ ഗാർഹിക താരിഫിലുള്ള ഉപഭോക്താവാണ്. പരാതിക്കാരന്റെ ടി കൺസ്യൂമർ നമ്പറിലെ 2024 ഏപ്രിൽ-മെയ് മാസങ്ങളിലെ വൈദ്യുതി ഉപഭോഗത്തിന് 7,295/- രൂപയുടെ ബില്ലാണ് ലഭിച്ചതെന്നും ഈ തുക വളരെ കൂടുതലാണെന്നും ടി പ്രിമിസസ് 500 sq. ft ഉള്ള വീടാണെന്നും കഴിഞ്ഞ 3 മാസമായി അടഞ്ഞു കിടക്കുന്നതാണെന്നും അവിടെ ഒരു ഉപയോഗവും ഇല്ലായിരുന്നു എന്നും പരാതിക്കാരൻ അറിയിച്ചു. പരാതിക്കാരന്റെ ടി വീട്ടിൽ മേയ് മാസം പെയിന്റിംഗ് ജോലി ചെയ്തുകൊണ്ടിരുന്ന തൊഴിലാളിക്ക് നേരിയ തോതിൽ ഷോക്കേറ്റതിനെ തുടർന്ന് സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ അറിയിച്ചതിൻ പ്രകാരം ലൈൻമാൻ വന്ന് കട്ട് ഔട്ട് ഫ്യൂസ് ഊരിവെച്ചെന്നും തുടർപരിശോധനയിൽ മെയിൻസ്വിച്ചിനടുത്തുള്ള വയറിംഗിൽ തകരാറുള്ളതായി ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടതിനെ തുടർന്ന് ടി വയറിംഗ് റീവയർ ചെയ്ത് ELCB യും മെയിൻ സ്വിച്ചും സ്ഥാപിച്ചശേഷം കട്ട് ഔട്ട് ഫ്യൂസ് സ്ഥാപിച്ച് സപ്ലൈ ശരിയാക്കിയതായി പരാതിക്കാരൻ അറിയിച്ചു.

മെയ് മാസം 24-ാം തിയ്യതി ടി പ്രിമിസസ്സിൽ വൈദ്യുതി ഷോക്കുണ്ട് എന്ന പരാതി ലഭിച്ചതിനെ തുടർന്ന് ലൈൻമാൻ സ്ഥലത്ത് എത്തി കട്ട് ഔട്ട് ഫ്യൂസ് ഊരിവെക്കുകയും സബ് എഞ്ചിനീയറെ വിവരം അറിയിച്ചതനുസരിച്ച് ടിയാൻ സ്ഥലത്തെത്തുകയും മെയിൻ സ്വിച്ചിന്റെ എർത്ത് വയറിൽ വൈദ്യുതിപ്രവാഹം ഉള്ളതായി കണ്ടെത്തുകയും തുടർന്ന് ടി കാര്യങ്ങൾ പരാതിക്കാരനെ ധരിപ്പിക്കുകയും മെയിൻ സ്വിച്ചിനടുത്തുള്ള വയറിംഗ് റീവയർ ചെയ്ത് ELCB യും സ്ഥാപിച്ചശേഷം സപ്ലൈ പുനസ്ഥാപിച്ചുനൽകിയതായും എതിർകക്ഷി അറിയിച്ചു.

ടി പ്രിമിസസ്സിലെ മീറ്റർ ശരിയായി പ്രവർത്തിക്കുന്നതാണ് എന്ന് എതിർകക്ഷി അറിയിച്ചു. 04-06-2024 ലെ ബില്ലിനുശേഷം ലഭിച്ച ബില്ലിന് ശരിയാണ് എന്ന് പരാതിക്കാരനും അറിയിച്ചു. ഇതിൽ നിന്നും ടി പ്രിമിസസ്സിലെ മീറ്റർ ശരിയായി പ്രവർത്തിക്കുന്നതാണെന്ന് ഫോറം മനസ്സിലാക്കുന്നു.

ഉപഭോക്താവിന്റെ മെയിൻസ്വച്ചിനടുത്തുള്ള വയറിംഗിലെ തകരാറുമൂലം എർത്തായി വൈദ്യുതി നഷ്ടപ്പെട്ടിട്ടുള്ളതാണ് എന്ന് ഫോറം മനസ്സിലാക്കുന്നു. ആയതിനാലാണ് പരാതിക്കാരന് അധികവൈദ്യുതി ബില്ലിന് വന്നിട്ടുള്ളത്. കേരളാ ഇലക്ട്രിസിറ്റി സപ്ലൈ കോഡ് 2014 സെക്ഷൻ 15 അനുസരിച്ച് കൺസ്യൂമറുടെ പ്രിമിസസ്സിലെ വയറിംഗ് സേഫ് ആയും സ്റ്റാൻഡേർഡ് അനുസരിച്ചും, ELCB ഘടിപ്പിച്ചും പരിപാലിക്കേണ്ടത് കൺസ്യൂമറുടെ ഉത്തരവാദിത്വമാണ്. എർത്ത് ലീക്കേജ് മൂലം വൈദ്യുതി നഷ്ടപ്പെട്ടിട്ടുള്ളത് കേരളാ ഇലക്ട്രിസിറ്റി സപ്ലൈ കോഡ് 2014 സെക്ഷൻ 2(64)അനുസരിച്ചുള്ള "point of supply" ക്ക് ശേഷം ഉപഭോക്താവിന്റെ പ്രതിഷ്ഠാപനത്തിലെ തകരാറ് മൂലം ആയതിനാലും, ആയത് ഒരു correct മീറ്ററില്ലാതെ measure ചെയ്തിട്ടുള്ളതിനാലും 04-06-2024 തിയ്യതിയായി പരാതിക്കാരന് ലഭിച്ച 7,295/- രൂപയുടെ ബില്ലിന് പരാതിക്കാരൻ നിയമപരമായി അടവാക്കേണ്ടതാണ് എന്ന് ഫോറം കണ്ടെത്തിയിരിക്കുന്നു.

**തീരുമാനം:-**

- പരാതി തള്ളി തീർപ്പാക്കിയിരിക്കുന്നു.

രണ്ടായിരത്തി ഇരുപത്തി നാലാമാണ്ട് ആഗസ്റ്റ് മാസം 30-ാം തിയ്യതി.

*Sd/-*  
**ഫ്രാൻസിസ്. എ. സി,**  
 അംഗം

*Sd/-*  
**സാജമ്മ. ജെ. പുന്തൂർ**  
 അധ്യക്ഷ

Endt.on CGRF-NR/OP 30/2024-25/198

30/08/2024

**അയയുന്നത:**

1. ശ്രീ. സത്താർ പൈക്കാട്ട്,  
 പുതുക്കോട്ട്, 13/411,  
 എരഞ്ഞിക്കൽ പി. ഒ,  
 കോഴിക്കോട്-673 303.

ഫോറത്തിന്റെ മേൽ ഉത്തരവിൽ സംതൃപ്തനാവാത്ത പക്ഷം പരാതിക്കാരന് /പരാതിക്കാരിയ്ക്ക് ബഹുമാനപ്പെട്ട ഇലക്ട്രിസിറ്റി ഓംബുഡ്സ്മാൻ സമക്ഷം ഈ ഉത്തരവ് ലഭിച്ച് 30 ദിവസത്തിനകം താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്ന മേൽവിലാസത്തിൽ അപ്പീൽ സമർപ്പിക്കാവുന്നതാണ്. സംസ്ഥാന ഇലക്ട്രിസിറ്റി ഓംബുഡ്സ്മാൻ, ഡി.എച്ച് റോഡ്, ഓഫീഷോർ റോഡ് ജംഗ്ഷൻ, ഗാന്ധി സ്കൈയറിന് സമീപം എറണാകുളം, കേരള- 682016. (ഫോൺ 0484- 2346488)

2. അസിസ്റ്റന്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർ,  
ഇലക്ട്രിക്കൽ സബ് ഡിവിഷൻ,  
കെ.എസ്.ഇ.ബി ലിമിറ്റഡ്,  
വെസ്റ്റ്ഹിൽ, കോഴിക്കോട്-ജില്ല.

കോപ്പി സമർപ്പിക്കുന്നത് :

ചീഫ് എൻജിനീയർ(ഡിസ്ട്രിബ്യൂഷൻ - നോർത്ത് ),  
കോഴിക്കോട് .

കോപ്പി സമർപ്പിക്കുന്നത് :

1. സെക്രട്ടറി, കെ.എസ്.ഇ.ബി ലിമിറ്റഡ്,  
വൈദ്യുതിഭവനം, തിരുവനന്തപുരം.
2. ഡെപ്യൂട്ടി ചീഫ് എൻജിനീയർ  
ഇലക്ട്രിക്കൽ സർക്കിൾ, കോഴിക്കോട്,  
കെ.എസ്.ഇ.ബി ലിമിറ്റഡ്, കോഴിക്കോട്.
3. എക്സിക്യൂട്ടീവ് എൻജിനീയർ  
ഇലക്ട്രിക്കൽ ഡിവിഷൻ, കോഴിക്കോട്,  
കെ.എസ്.ഇ.ബി ലിമിറ്റഡ്, കോഴിക്കോട് ജില്ല.
4. അസിസ്റ്റന്റ് എൻജിനീയർ,  
ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ, കെ.എസ്.ഇ.ബി  
ലിമിറ്റഡ്, എരഞ്ഞിക്കൽ, കോഴിക്കോട് ജില്ല.

Forwarded

Sd/-

**Chairperson**