

വൈദ്യുതി പരാതി പരിഹാര ന്യായസഭ (വടക്കൻ മേഖല)
വൈദ്യുതി ഭവനം, ഗാന്ധിറോഡ്, കോഴിക്കോട് - 673011
(വൈദ്യുതി നിയമം 2003 ലെ സെക്ഷൻ 42(5) അനുസരിച്ച് രൂപം കൊണ്ട് / സ്ഥാപിതമായത്.)
ടെലിഫോൺ നമ്പർ - 0495 2367820
ഇ മെയിൽ. cgrfkzd@kseb.in

സാന്നിദ്ധ്യം

സന്ധ്യാ ദിവാകർ : അദ്ധ്യക്ഷ
രാജു സി.കെ : അംഗം(ലൈസൻസി)
ഫ്രാൻസിസ്. എ. സി : അംഗം (നിയമം)

ഒ.പി. നം. 39/2025-26

പരാതിക്കാരൻ :

1. ശ്രീ. ഷഫീക്ക് കെ., കോറോത്ത് വീട്, തറോപൊയിൽ പി.ഒ,
കോഴിക്കോട്-673541

എതിർകക്ഷികൾ :

1. അസിസ്റ്റന്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർ,
ഇലക്ട്രിക്കൽ സബ് ഡിവിഷൻ, വടകര നോർത്ത് ,
കെ.എസ്.ഇ.ബി ലിമിറ്റഡ്, കോഴിക്കോട്- ജില്ല.
2. അസിസ്റ്റന്റ് എഞ്ചിനീയർ, ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ,
ആയഞ്ചേരി , കെ.എസ്.ഇ.ബി ലിമിറ്റഡ്,
കോഴിക്കോട്-ജില്ല.

ഉത്തരവ്

പരാതിയുടെ പശ്ചാത്തലം:-

പരാതിക്കാരൻ, ശ്രീ.ഷഫീക്ക് കെ, കോറോത്ത് വീട്, തറോപൊയിൽ പി.ഒ., കോഴിക്കോട് - 673541, Con No: 1166240007637 എന്നവർ ആയഞ്ചേരി ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ കീഴിലെ ഉപഭോക്താവാണ്. 31.05.2025 ന് ആയഞ്ചേരി സെക്ഷൻ ഓഫീസിലെ ഉദ്യോഗസ്ഥൻ ബില്ലിന് അടക്കാത്തതിനെ തുടർന്ന് തന്റെ വീട്ടിലെ വൈദ്യുതി വിച്ഛേദിച്ചു. തുടർന്ന് ബിൽ അടച്ചതിനുശേഷം വൈദ്യുതി പുനസ്ഥാപിക്കാൻ വൈകിയതിനും ഇതേതുടർന്ന് സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ വിളിച്ച സമയത്ത് തന്നോട് അപമര്യാദയായി പെരുമാറിയ ഉദ്യോഗസ്ഥനെതിരെ നടപടി സ്വീകരിക്കാനാണ് പരാതിക്കാരൻ ബഹുമാനപ്പെട്ട ഫോറത്തെ സമീപിച്ചിരിക്കുന്നത്.

പരാതിക്കാരന്റെ വാദം :-

ആയഞ്ചേരി സെക്ഷനിലെ ഉദ്യോഗസ്ഥൻ 31.05.2025 ന് രാവിലെ 11.30 ന് പരാതിക്കാരന്റെ വീട്ടിൽ വരികയും വൈദ്യുതി വിച്ഛേദിക്കുകയും, മെയിൻ സ്വിച്ചിന്റെ ഫ്യൂസ് വലിച്ചുകൊണ്ടുപോകുകയും ചെയ്തു. എന്നാൽ പ്രസ്തുത സമയത്ത് പരാതിക്കാരൻ വീട്ടിൽ തന്നെ ഉണ്ടായിരുന്നുവെന്നും, തുടർന്ന് ഉദ്യോഗസ്ഥനോട് ഫ്യൂസ് വലിച്ചതിന്റെ കാരണം അന്വേഷിച്ചപ്പോൾ പരാതിക്കാരനോട് ബില്ലിന് അടക്കാൻ

പറഞ്ഞതായും പരാതിക്കാരൻ ഫോറത്തെ അറിയിക്കുന്നു. അപ്പോൾ തന്നെ ബില്ലടക്കാമെന്ന് പരാതിക്കാരൻ പ്രസ്തുത ഉദ്യോഗസ്ഥനോട് പറഞ്ഞെങ്കിലും അദ്ദേഹം വിസ്സമ്മതിച്ചു. തുടർന്ന് ആറു ദിവസത്തോളമായി കനത്ത മഴയിൽ റോഡിൽ ആകെ വെള്ളം കയറിയ സ്ഥിതിയിലായിരുന്നതിനാലാണ് അടവാക്കൻ വൈകിയത് എന്ന് പരാതിക്കാരൻ പ്രസ്തുത ഉദ്യോഗസ്ഥനെ അറിയിച്ചിരുന്നതായി രേഖപ്പെടുത്തുന്നു. പരാതിക്കാരൻ ഉടൻ തന്നെ സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ പോയി ബിൽ അടവാക്കി വൈദ്യുതി പുനസ്ഥാപിക്കാൻ ആവശ്യപ്പെട്ടെങ്കിലും രാത്രി പതിനൊന്നര മണി വരെ വിച്ഛേദിച്ച വൈദ്യുതി പുനസ്ഥാപിച്ചു തന്നില്ല എന്നും ശേഷം വീണ്ടും വിളിച്ചപ്പോൾ ഉദ്യോഗസ്ഥൻ വരികയും വൈദ്യുതി പുനസ്ഥാപിച്ച് തന്നതായും പരാതിക്കാരൻ ഫോറത്തെ അറിയിക്കുന്നു.

താൻ വാങ്ങി വെച്ച മെയിൻ സ്വിച്ചിന്റെ ഫ്യൂസ് വലിച്ച ഉദ്യോഗസ്ഥനെതിരെയും ഫോൺ വിളിച്ചപ്പോൾ അപമര്യാദയായി പെരുമാറിയ ഉദ്യോഗസ്ഥനെതിരെയും നടപടി സ്വീകരിക്കാൻ പരാതിക്കാരൻ ഫോറത്തോട് വിനീതമായി അപേക്ഷിക്കുന്നു.

എതിർകക്ഷിയുടെ വാദം :-

എതിർകക്ഷിയുടെ കാര്യവിവരപത്രിക പ്രകാരം പരാതിക്കാരൻ പരാതിയിൽ ബോധിപ്പിച്ച 1166240007637 എന്ന

കൺസ്യൂമർ നമ്പറിലുള്ള വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ ആയഞ്ചേരി സെക്ഷനിൽ ഷഫീഖ് എന്നവരുടെ പേരിൽ LT1 ഗാർഹിക താരിഫിൽ സിംഗിൾ ഫേസ് ആയി നൽകിയിട്ടുള്ളതാണെന്നും പ്രസ്തുത വൈദ്യുതി കണക്ഷനിൽ മാർച്ച് - ഏപ്രിൽ മാസങ്ങളിലെ ഉപഭോഗത്തിനുള്ള വൈദ്യുതി തുകക്കുള്ള ബില്ലിന് ബിൽ നമ്പർ 6624250501058 പ്രകാരം 01.05.2025 തീയതി നൽകിയിട്ടുള്ളതാണെന്നും എതിർകക്ഷി രേഖപ്പെടുത്തുന്നു. ബിൽ തുക പിഴ കൂടാതെ അടയ്ക്കാനുള്ള അവസാന തീയതി 11.05.2025 ഉം തുക അടച്ചില്ലെങ്കിൽ വൈദ്യുതി വിച്ഛേദിക്കാനുള്ള തീയതി 27.05.2025 ഉം ആയിരുന്നു. ആയതിനാൽ ഹർജിക്കാരൻ തുക അടക്കാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ അഞ്ച് ദിവസത്തിനുശേഷം 31.05.2025 ന് വൈദ്യുതികണക്ഷൻ ഡിസ്കണക്ട് ചെയ്യാൻ ആയഞ്ചേരി സെക്ഷനിൽ നിന്നും നിയോഗിക്കപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥൻ ഉപഭോക്താവിന്റെ വീട്ടിലേക്കുള്ള വൈദ്യുതി ബന്ധം വിച്ഛേദിക്കാനായി ഫ്യൂസ് മാറ്റുകയും അന്നേ ദിവസം മൂന്നു മണിക്ക് തുക അടച്ച പശ്ചാത്തലത്തിൽ രാത്രി 11 മണിയോടെ വൈദ്യുതി ബന്ധം പുനസ്ഥാപിക്കുകയും ചെയ്തതായി എതിർകക്ഷി വ്യക്തമാക്കുന്നു. പരാതിക്കാരന്റെ ബിൽ ഹിസ്റ്ററി പരിശോധിച്ചതിൽ നിന്നും പരാതിക്കാരൻ വൈദ്യുതി ബിൽ അടയ്ക്കുന്നത് പലപ്പോഴും ഡിസ്കണക്ഷൻ തീയതിക്ക് ശേഷമാണ് എന്ന് മനസ്സിലാക്കാൻ സാധിച്ചു എന്നും കൂടാതെ ചില മാസങ്ങളിൽ പരാതിക്കാരൻ ബിൽ

അടച്ചത് വൈദ്യുതികണക്ഷൻ വിച്ഛേദിച്ചതിനു ശേഷം മാത്രമാണെന്നും എതിർകക്ഷിക്ക് ബോധ്യപ്പെട്ടതായി ഫോറത്തെ അറിയിക്കുന്നു. തുടർന്ന് മെയ് മാസം അവസാനവാരത്തിൽ രൂക്ഷമായ പ്രകൃതിക്ഷോഭം മൂലം വൈദ്യുതി തടസ്സങ്ങളും പരാതികളും താരതമ്യേന വളരെ കൂടുതലായിരുന്നു എന്നും പ്രസ്തുത മാസം 30, 31 തീയതികളിലായി 96 ഒറ്റപ്പെട്ട പരാതികളും, നിരവധി ലൈൻ പൊട്ടിയതും, മരം വീണതുമായ പരാതികളും പരിഹരിക്കാൻ ഉണ്ടായിരുന്നതായും ജീവനക്കാർക്ക് വർധിച്ച ജോലിഭാരം ഉണ്ടായിരുന്നെന്നകിൽ കൂടിയും നിശ്ചിത സമയ പരിധിയായ 24 മണിക്കൂറിനകം തന്നെ പരാതിക്കാരന് വൈദ്യുതികണക്ഷൻ നൽകാൻ സാധിച്ചിട്ടുണ്ടെന്നും മാത്രമല്ല ഡിസ്കണക്ഷൻ തീയതി മുതൽ പലതവണ ഉപഭോക്താവിനെ വൈദ്യുതി ബിൽ തുക അടക്കാനുള്ള കാര്യം ഓർമ്മപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ളതാണെന്നും എതിർകക്ഷി ഫോറത്തിന്റെ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെടുത്തുന്നു.

തുടർന്ന് നിർണയിക്കപ്പെട്ട സമയപരിധി കഴിഞ്ഞിട്ടും വൈദ്യുതി ചാർജ് അടക്കാത്ത ഉപഭോക്താവിന്റെ വൈദ്യുതിബന്ധം വിച്ഛേദിക്കുകയും വൈദ്യുതി പുനഃ സ്ഥാപിക്കുകയും ചെയ്യുക എന്ന കൃത്യനിർവഹണം മാത്രമാണ് ആയതിനായി നിയോഗിക്കപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥൻ ചെയ്തത് എന്നും പരാതിക്കാരനെ കാര്യങ്ങൾ ബോധ്യപ്പെടുത്തുകയല്ലാതെ ആരും തന്നെ മോശമായി സംസാരിച്ചിട്ടില്ല

എന്നും എതിർകക്ഷിയുടെ അന്വേഷണത്തിൽ ബോധ്യപ്പെട്ടതിനാൽ പരാതിക്കാരന്റെ പരാതി നീക്കം ചെയ്ത് തീർപ്പാക്കണം എന്ന് എതിർകക്ഷി ഫോറത്തിനു മുമ്പാകെ അപേക്ഷിക്കുന്നു.

ഫോറത്തിന്റെ ഹിയറിംഗ് നടപടി ക്രമങ്ങളുടെ സംഗ്രഹം:-

തുടർന്ന് 16.09.25 രാവിലെ 11.30 ന് കോഴിക്കോട് CGRF കോർട്ട് ഹാൾ, വൈദ്യുതിഭവനം, കോഴിക്കോടിൽ വച്ച് നടന്ന ഹിയറിംഗിൽ ഇരുകക്ഷികളും സന്നിഹിതരാകാതിരുന്നതിനാൽ, ആയത് 19/09/25 ലേക്ക് നീട്ടി വച്ചു.

തുടർന്ന് 19.09.2025 രാവിലെ കോഴിക്കോട് CGRF കോർട്ട് ഹാളിൽ വച്ച് നടന്ന രണ്ടാമത്തെ ഹിയറിംഗിലും പരാതിക്കാരൻ ഹാജരായിരുന്നില്ല.

പരാതിക്കാരൻ ദ്വൈമാസ വൈദ്യുതി ബിൽ അടവാക്കാത്തതിനെ തുടർന്നാണ് നിയമാനുസൃതം വൈദ്യുതി വിച്ഛേദിച്ചത് എന്നും തുക അടവാക്കിയതിനെ തുടർന്ന് സമയ ബന്ധിതമായി റീ കണക്ഷൻ നൽകി എന്നും എതിർകക്ഷി ബോധിപ്പിച്ചു.

ഫോറത്തിന്റെ അവലോകനങ്ങളും കണ്ടെത്തലുകളും

എതിർകക്ഷി Exhibit R1 ആയി സമർപ്പിച്ച 01.05.2025 ലെ Demand cum Disconnection Notice പ്രകാരം 5/2025 ലെ ദ്വൈമാസ വൈദ്യുതി ചാർജ്ജ് ആയി അടയ്ക്കേണ്ട തുക 2427/- രൂപയും, ആയത്

പിഴ കൂടാതെ അടവാക്കേണ്ട തീയതി 11.05.2025 ഉം, ഡിസ്കണക്ഷൻ തീയതി 27.05.2025-മാണ്. 31.05.2025 രാവിലെ 11.30 വരെ ആ തുക അടച്ചിട്ടില്ല എന്ന് തന്റെ പരാതിയിൽ പരാതിക്കാരൻ സമ്മതിക്കുന്നു. തുടർന്നാണ് ലൈസൻസി പരാതിക്കാരന്റെ സർവ്വീസ് കണക്ഷൻ വിച്ഛേദിച്ചത്. കേരള ഇലക്ട്രിസിറ്റി സപ്ലൈ കോഡ് സെക്ഷൻ 139(2) അനുശാസിക്കുന്ന പ്രകാരം പ്രവൃത്തി ദിനത്തിൽ ഉച്ചക്ക് 1 മണിക്ക് മുൻപായാണ് വൈദ്യുതി വിച്ഛേദിച്ചത് എന്നും പരാതിയിൽ നിന്ന് വ്യക്തമാണ്.

മാത്രമല്ല, മുൻപും വീഴ്ച വരുത്തിയതിനാൽ, 29.03.2025 ന് ടി സർവ്വീസ് കണക്ഷൻ വിച്ഛേദിച്ചതായും അന്നേ ദിവസം തന്നെ റീ കണക്ഷൻ നൽകിയതായും Exhibit R1-ൽ നിന്ന് ഫോറം മനസ്സിലാക്കുന്നു. ആയതിനാൽ ലൈസൻസിയുടെ ഉദ്യോഗസ്ഥർ തങ്ങളുടെ കൃത്യ നിർവ്വഹണം മാത്രമാണ് ചെയ്തത് എന്ന എതിർകക്ഷിയുടെ വാദം ഫോറം അംഗീകരിക്കുന്നു.

കേരള ഇലക്ട്രിസിറ്റി സപ്ലൈ കോഡ് 2014 സെക്ഷൻ 138 (1)

(a) ഇങ്ങനെ പറയുന്നു.

“ 138. Grounds for disconnection:- (1) The licensee shall not disconnect the supply of electricity to any consumer except on any one or more of the following grounds:-

(a) If the consumer defaults in payment of the dues payable to the licensee as per the bill or demand notice or any order issued by a competent authority, within the period stipulated therein,

കേരള ഇലക്ട്രിസിറ്റി സപ്ലൈ കോഡ് 2014 സെക്ഷൻ 139(2) ഇങ്ങനെ പറയുന്നു'

" 139. Procedure for disconnection :- (2) If the consumer fails to remit the dues within such notice period, the licensee may disconnect the service of the consumer on the expiry of the said notice period, by cutting off the supply in the manner as the licensee may deem fit."

തീരുമാനം :

മേൽ പരാമർശിച്ച അവലോകനങ്ങളുടെയും കണ്ടെത്തലുകളുടെയും അടിസ്ഥാനത്തിൽ, പരാതി തള്ളി തീർപ്പാക്കിയിരിക്കുന്നു.

രണ്ടായിരത്തി ഇരുപത്തി അഞ്ചാമാണ്ട് സെപ്റ്റംബർ മാസം 19-)0 തിയ്യതി.

Sd/-

ഫ്രാൻസിസ്. എ. സി.
അംഗം (നിയമം)

Sd/-

രാജു സി.കെ
അംഗം (ലൈസൻസി)

Sd/-

സന്ധ്യാ ദിവാകർ
അദ്ധ്യക്ഷ

അയയ്ക്കുന്നത്:

1. ശ്രീ. ഷഫീക്ക് കെ,
കോറോത്ത് വീട്,
തറോപൊയിൽ പി.ഒ,
കോഴിക്കോട്-673541



ഫോറത്തിന്റെ മേൽ ഉത്തരവിൽ സംരൂപ്തനാവത്ത പക്ഷം പരാതിക്കാരന് / പരാതിക്കാരിക്ക് ഈ ഉത്തരവ് ലഭിച്ച് 30 ദിവസത്തിനകം ബഹു. ഇല.ഓംബുഡ്സ്മാൻ സമക്ഷം താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്ന മേൽവിലാസത്തിൽ അപ്പീൽ സമർപ്പിക്കാവുന്നതാണ് : സംസ്ഥാന ഇലക്ട്രിസിറ്റി ഓംബുഡ്സ്മാൻ, ഡി.എച്ച്.റോഡ്, ഫോർ ഷോർ റോഡ് ജംഗ്ഷൻ, ഗാന്ധി സ്ക്വയറിനു സമീപം, എറണാകുളം, കേരളം- 682 016.

(സ്പീഡ് പോസ്റ്റ് മുഖാന്തരം)

(ഫോൺ 0484- 2346488)

2. അസിസ്റ്റന്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർ,
ഇലക്ട്രിക്കൽ സബ് ഡിവിഷൻ, കെ.എസ്.ഇ.ബി ലിമിറ്റഡ്
വടകര നോർത്ത് , കോഴിക്കോട്- ജില്ല.

(ഇമെയിൽ & പോസ്റ്റ് മുഖാന്തരം)

3. അസിസ്റ്റന്റ് എഞ്ചിനീയർ,
ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ, കെ.എസ്.ഇ.ബി ലിമിറ്റഡ്
ആയഞ്ചേരി, കോഴിക്കോട്- ജില്ല.

പകർപ്പ് സമർപ്പണം :

1. സെക്രട്ടറി, കെ.എസ്.ഇ.ബി ലിമിറ്റഡ്,
വൈദ്യുതിഭവനം,തിരുവനന്തപുരം.

2. ഡെപ്യൂട്ടി ചീഫ് എഞ്ചിനീയർ,
TRAC, വൈദ്യുതിഭവനം,
തിരുവനന്തപുരം.
(ഇമെയിൽ മുഖാന്തരം)

Forwarded

Sd/-

Chairperson