

വൈദ്യുതി പരാതി പരിഹാര ന്യായസഭ
(വടക്കൻ മേഖല)

വൈദ്യുതി ഭവനം, ഗാന്ധിറോഡ്, കോഴിക്കോട് - 673011
(വൈദ്യുതി നിയമം 2003ൻലെ സെക്ഷൻ (5)42അനുസരിച്ച് രൂപം കൊണ്ടത് / സ്ഥാപിതമായത്.)

ടെലിഫോൺ നമ്പർ - 0495 2367820

ഇ മെയിൽ. cgrfkzd@kseb.in

സാന്നിദ്ധ്യം

സന്ധ്യ ദിവാകർ : ചെയർപേഴ്സൺ

ഹ്രാൻസിസ് . എ. സി : മെമ്പർ (നിയമം)

അപ്പീൽ പെറ്റീഷൻ നം. 02/2025-26

(കണ്ണൂർ ഇല.സബ് ഡിവിഷൻ, ഐ.ജി.ആർ.സിയുടെ
03.01.2026ലെ ഉത്തരവിനെതിരെയുള്ള അപ്പീൽ)

അപ്പീൽവാദി :

- ശ്രീ . എം. വി ധനേന്ദ്രൻ, ഓക്സ്ഫോർഡ് ഹെയർ കട്ടിംഗ് സലൂൺ, ആനയിടുക്ക് റോഡ്, താന, കണ്ണൂർ - 670 012.

എതിർകക്ഷികൾ :

- അസിസ്റ്റന്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർ, ഇല. സബ് ഡിവിഷൻ, കണ്ണൂർ നോർത്ത്, കെ.എസ്.ഇ.ബി ലിമിറ്റഡ്, കണ്ണൂർ.
- അസിസ്റ്റന്റ് എഞ്ചിനീയർ, ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ, കണ്ണൂർ, കെ.എസ്.ഇ.ബി ലിമിറ്റഡ്, കണ്ണൂർ.

ഉത്തരവ്

പരാതി:

അപ്പീൽവാദി, ശ്രീ. എം.വി.ധനേന്ദ്രൻ, ഓക്സ്ഫോർഡ് ഹെയർ കട്ടിംഗ് സലൂൺ, ആനയിടുക്ക് റോഡ്, താന, കണ്ണൂർ - 670 012, കണ്ണൂർ ഇലക്ട്രിക് സെക്ഷൻ കീഴിൽ 11665430 07052 എന്ന കൺസ്യൂമർ നമ്പർ വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ ഉപഭോക്താവാണ്. അദ്ദേഹം, കൺസ്യൂമർ നമ്പർ 11665430 07052, ആയി ടി ഷോപ്പ് 2006 മുതൽ നടത്തിവരികയാണെന്നും, കഴിഞ്ഞ മഴ സമയത്തുണ്ടായ ഇടിമിന്നലിൽ ടി ഷോപ്പ് സ്ഥിതിചെയ്യുന്നതിന്റെ പരിധിയിൽ വൈദ്യുത പ്രശ്നങ്ങൾ ഉണ്ടായിരുന്നെന്നും, ആയതിന്റെ ഫലമായി പരാതിക്കാരന് കെ.എസ്.ഇ.ബി നൽകിയ അധിക ബിൽ ഒഴിവാക്കിത്തരണമെന്നപേക്ഷിച്ച് കണ്ണൂർ ഇല.സബ് ഡിവിഷൻ, ഐ.ജി.ആർ.സിയിൽ പരാതിനൽകിയെങ്കിലും, തള്ളിയെന്നും, ആയതിനെതിരെയെണ് ഈ അപ്പീൽ സമർപ്പിക്കുന്നത്.

അപ്പീൽവാദിയുടെ വിശദീകരണം :

അപ്പീൽവാദിയുടെ ഇലക്ട്രിക് സെക്ഷൻ കീഴിൽ കണ്ണൂർ ജില്ലയിലെ താണ, ആനയിടുക്ക് റോഡിൽ സ്ഥിതിചെയ്യുന്ന മൂന്നിറുൽ ഇസ്ലാം സംഘത്തിന്റെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള കെട്ടിടത്തിന്റെ വാടകക്കാരനാണ് പരാതിക്കാരനായ ശ്രീ. എം.വി. ധനേന്ദ്രൻ. പരാതിക്കാരന്റെ വാദം ഇപ്രകാരമാണ്.

- 2006 മുതൽ ടി കൺസ്യൂമർ നമ്പർ ഷോപ്പ് നടത്തിപ്പുകാരനാണ് ശ്രീ. എം.വി ധനേന്ദ്രൻ. ഇടിമിന്നലിൽ ടി ഷോപ്പ് സ്ഥിതിചെയ്യുന്നതിന്റെ പരിധിയിൽ വൈദ്യുത പ്രശ്നങ്ങൾ

ഉണ്ടായിരുന്നു, ആയതിന്റെ ഫലമായി ആ ഭാഗത്തെ മിക്ക മീറ്ററുകളും മാറ്റി സ്ഥാപിച്ചു .

- കൂടാതെ കട പുനർനിർമ്മാണം ചെയ്യുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി മൂന്ന്-നാല് വർഷം മുമ്പ് Electrical cut off breaker എല്ലാം പുതുതായി സ്ഥാപിച്ചിരുന്നു. പരാതിക്കാരന്റെ കടയിലെ ലോഡ് 2 ഫാൻ, 12 LED ബൾബ്, സി.സി.ടിവി എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്നതാണ്, എന്നാൽ പരാതിക്കാരന്റെ ഇലക്ട്രിസിറ്റി ബിൽ 2 മാസം കൂടുമ്പോൾ 2600/-, 2800/- രൂപ സ്റ്റാബിലാണ് വരാറുള്ളത്.

- മീറ്ററിന്റെ പരാതി അറിയിച്ചതിനെ തുടർന്ന്, മീറ്റർ മാറ്റി സ്ഥാപിക്കുകയും, പ്രസ്തുത 4 മാസക്കാലം 1250/-രൂപ, 1157/- രൂപ എന്നിങ്ങനെയാണ് പുതിയ ബിൽ വരുന്നത്.

- പരാതികൊടുത്തപ്പോൾ കുടിശ്ശികയിലേക്ക് 3,000/- രൂപ അടവാക്കണമെന്ന് അറിയിച്ചതിനെ തുടർന്ന് ആയത് അടവാക്കിയെങ്കിലും, ഇപ്പോൾ ലഭിച്ച ബിൽ താൻ ഉപയോഗിക്കാതെ വന്നതാണെന്നും, കൂടാതെ മീറ്റർ ടെസ്റ്റ് ചെയ്തപ്പോൾ ടെസ്റ്റ് റിപ്പോർട്ടിൽ മീറ്റർ കേടാണെന്ന് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തിട്ടുണ്ടെന്നും പരാതിക്കാരൻ പരാതിയിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്നു.

- കെ.എസ്.ഇ.ബി ലിമിറ്റഡിന്റെ ബന്ധപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥർ കട പരിശോധിച്ചിരുന്നു എന്നും, എന്നാൽ ആ സമയത്ത് യാതൊരു പരാതിയും ടി ഉദ്യോഗസ്ഥർ ഉന്നയിച്ചിരുന്നില്ല എന്നും, കൂടാതെ

കണ്ണൂർ ഡിവിഷനിലെ ഒരു ഉദ്യോഗസ്ഥൻ പരാതിക്കാരന്റെ കടയിൽ അധിക ബിൽ വരുമെന്ന് അറിയിച്ചതിനെ തുടർന്ന് അപ്പോൾ തന്നെ പരാതിക്കാരൻ കെ.എസ്.ഇ.ബിയിൽ പരാതി നൽകിയിരുന്നെന്നും, എന്നാൽ കെ.എസ്.ഇ.ബി ഓഫീസിൽ നിന്നും മുഴുവനും തെറ്റായ റിപ്പോർട്ടാണ് പരാതിക്കാരന് നൽകിയത് എന്നും, പരാതിക്കാരൻ അപ്പീലിലൂടെ ഉന്നയിക്കുന്നു.

- എന്നാൽ താൻ ബിൽ വന്നതിനു ശേഷം കടയിൽ ഒരു മാറ്റവും വരുത്തിയിട്ടില്ല എന്നത് കട പരിശോധിച്ചാൽ മനസ്സിലാകും. കാരണം കട 4 വർഷം മുമ്പു മാത്രം നവീകരിച്ചതിനാൽ അമിതമായി വന്ന ബിൽ ഒഴിവാക്കിത്തരണമെന്നാണ് ബഹുമാനപ്പെട്ട ഫോറത്തിനോട് അപേക്ഷിക്കുന്നത്.

എതിർകക്ഷിയുടെ വിശദീകരണം :-

മേൽ അപ്പീലിന്മേൽ ഒന്നാം എതിർകക്ഷി സമർപ്പിച്ച വിശദീകരണത്തിലെ കാര്യങ്ങൾ താഴെ പ്രസ്താവിക്കുന്നു.

- ❖ കെ.എസ്.ഇ.ബി ലിമിറ്റഡിന്റെ കണ്ണൂർ ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ പരിധിയിൽ 11665430 07052 കൺസ്യൂമർ നമ്പറിലേക്ക് 19,151/- രൂപയുടെ ബിൽ 18.07.2025ന് പരാതിക്കാരന് നൽകിയതിനെ തുടർന്ന്, യൂണിറ്റ് രേഖപ്പെടുത്തിയത് തെറ്റാണെന്നും, ബിൽ ഒഴിവാക്കണമെന്നും കാണിച്ചുകൊണ്ട് പരാതിക്കാരനായ ശ്രീ. എം.വി. ധനേന്ദ്രൻ, അസിസ്റ്റന്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർക്ക് പരാതി എഴുതി നൽകിയതിനെ തുടർന്ന് ബിൽ വിശദാംശങ്ങൾ പരിശോധിക്കുകയും താഴെ പറയുന്ന കാര്യങ്ങൾ കണ്ടെത്തുകയും ചെയ്തു.

- ❖ 18.07.2025ന് ശ്രീ. അബ്ദുള്ള, ഓക്സ്ഫോർഡ് ഹെയർ കട്ടിംഗ്, താണ എന്ന പേരിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത 11665430 07052 എന്ന കൺസ്യൂമർ നമ്പറിൽ 1822 യൂണിറ്റ് രേഖപ്പെടുത്തി 19,151/- രൂപയുടെ ബിൽ നൽകിയതായി കണ്ടെത്തി.
- ❖ ടി ബിൽ ലഭിച്ചതിനെ തുടർന്ന് ശ്രീ. ധനേന്ദ്രൻ ബന്ധപ്പെട്ട സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ മീറ്റർ പരിശോധിക്കാനുള്ള അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കുകയുണ്ടായി. തുടർന്ന് ടി ബിൽ താൽക്കാലികമായി തർക്കത്തിലേക്ക് കെ.എസ്.ഇ.ബിയുടെ ഒരുമ നെറ്റ് ബില്ലിംഗ് സോഫ്റ്റ് വെയറിൽ മാറ്റിയിട്ടുണ്ട്.
- ❖ 14.08.2025 തീയതിയിൽ മറ്റൊരു മീറ്റർ സ്ഥാപിച്ച്, പരാതിയുന്നയിച്ച മീറ്റർ അഴിച്ചെടുത്ത് അംഗീകൃത മീറ്റർ ടെസ്റ്റിംഗ് യൂണിറ്റ് ആയ ടി.എം.ആർ. ഡിവിഷൻ, മാങ്ങാട്ടുപറമ്പിലെ മീറ്റർ ടെസ്റ്റിംഗ് ലാബോറട്ടറിയിലേക്ക് അയക്കുകയുണ്ടായി.
- ❖ 07.10.2025ന് തയ്യാറാക്കിയ മീറ്റർ ടെസ്റ്റ് റിപ്പോർട്ടിൽ എൻർ ലിമിറ്റനുള്ളിൽ (*error limit*) തന്നെയെന്നും, മീറ്ററിന് തകരാറില്ലെന്നും കാണിച്ചിരുന്നു.
- ❖ എന്നാൽ അതേ സമയം തന്നെ 28.05.2025 മുതൽ 17.07.2025 വരെ എർത്ത് ലീക്കേജ് ട്രാപ്പർ വന്നിരിക്കുന്നതായും ഇതേ കാലയളവ് 1771 യൂണിറ്റ് രേഖപ്പെടുത്തിയതായും കാണിച്ചിട്ടുണ്ട്.
- ❖ ടി റിപ്പോർട്ടിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ വന്നിരിക്കുന്ന ബിൽ അടവാക്കാൻ കെ.സ്.ഇ.ബി ഓഫീസിൽ നിന്നും അറിയിച്ചതിനു ശേഷമാണ് ശ്രീ.

എം.വി. ധനേന്ദ്രൻ അസിസ്റ്റന്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയറെ സമീപിക്കുന്നത്.

❖ പരാതി ഐ.ജി.ആർ.സി യുടെ പരിഗണയ്ക്കായി എടുക്കുകയും, മീറ്റർ സംബന്ധിച്ച വിഷയം സാങ്കേതിക കാര്യങ്ങൾ കൂടി ഉൾപ്പെട്ടതിനാൽ അസിസ്റ്റന്റ് എഞ്ചിനീയർ, ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ, കണ്ണൂർ, സീനിയർ സൂപ്രണ്ട്, ഇലക്ട്രിക്കൽ ഡിവിഷൻ, കണ്ണൂർ എന്നിവരെ അംഗങ്ങളാക്കി പരാതി വിഷയം പരിശോധിക്കുകയും ചെയ്തു.

❖ രജിസ്ട്രേർഡ് ഉപഭോക്താവ് ശ്രീ. അബ്ദുള്ള ആണെങ്കിലും സ്ഥാപനം നടത്തിപ്പുകാരനെന്ന നിലയിൽ പരാതി തന്നിരിക്കുന്ന ശ്രീ. ധനേന്ദ്രൻ എന്നിവരെ ഹിയറിംഗ് നടത്തുകയും, താഴെ പറയുന്ന കാര്യങ്ങൾ ടിയാൻ ഹിയറിംഗിൽ അറിയിക്കുകയും ചെയ്തു.

➤ ശരാശരി 2750/- രൂപയാണ് ബിൽ വരാറുള്ളതെന്നും 2 ഫാൻ, 12 LED ബൾബ്, സി.സി.ടിവി, ബോർഡ് ലൈറ്റ് എന്നിവയാണ് ഉപയോഗിക്കുന്നതെന്നും അറിയിച്ചു. പരാതിയിൽ പറഞ്ഞതിൽ ഉറച്ചുനിൽക്കുകയും, ELCB സ്ഥാപിക്കുന്നത് ഉൾപ്പെടെയുള്ള മാനദണ്ഡങ്ങൾ പാലിച്ചതായും, എർത്ത് ലീക്കിന് യാതൊരു സാധ്യത ഇല്ലെന്നും, കഴിഞ്ഞ 20 വർഷമായി സ്ഥാപനം പ്രവർത്തിക്കുന്നതായും രാവിലെ 9 മണി മുതൽ രാത്രി 9.30 മണി വരെയാണ് പ്രവർത്തന സമയം എന്നും, ആയതിനാൽ കെ.എസ്.ഇ.ബി നൽകിയ അധിക ബിൽ ഒഴിവാക്കിത്തരണമെന്നും ആണ് അപ്പീൽവാദി അറിയിച്ചത്.

❖ 2025 ജൂലൈ മാസം പ്രസ്തുത കൺസ്യൂമർ നമ്പറിൽ മീറ്റർ റീഡിംഗ് നടത്തിയ മീറ്റർ റീഡറെ റീഡിംഗ് വിഷയത്തിൽ കൂടുതൽ വ്യക്തത വരുത്തുന്നതിനായി ഹിയറിംഗ് ചെയ്യുകയുണ്ടായി. 18.07.2025ന് കൺസ്യൂമർ നമ്പർ 11665430 07052 ൽ റീഡിംഗിനെത്തിയപ്പോൾ, അപ്പോഴുണ്ടായിരുന്ന മീറ്റർ റീഡിംഗ് 12070 ആയിരുന്നു എന്നും, ഇത് സാധാരണയിൽ കൂടിയ രീതിയിൽ ആയിരുന്നു എന്നും അറിയിച്ചു. മീറ്ററിൽ എർത്ത് ലീക്കേജിന്റെ ഇൻഡിക്കേഷൻ ഉള്ളതായും കണ്ടു. അപ്പോൾ തന്നെ സ്ഥാപനത്തിലുണ്ടായിരുന്നവരോട് വിവരം പറഞ്ഞു. ഫോണിൽ ശ്രീ. ധനേന്ദ്രനെ അറിയിച്ചതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ അദ്ദേഹം എത്തുകയും റീഡിംഗിന്റെയും, എർത്ത് ലീക്കേജിന്റെയും കാര്യം അറിയിക്കുകയും മീറ്ററിലെ ഇൻഡിക്കേഷൻ കാണിച്ച് നൽകുകയും ചെയ്തു. കൂടാതെ ഇലക്ട്രീഷനെ വരുത്തി പരിശോധന നടത്തേണ്ടതിന്റെ കാര്യവും പറഞ്ഞതായി മീറ്റർ റീഡർ മൊഴി നൽകിയതായും, കൂടിയ റീഡിംഗിന്റെ ബിൽ തത്സമയം പി ഡി എ ബില്ലിംങ്ങ് മെഷീനിൽ ചെയ്യാനാവാത്തതിനാൽ ഓഫീസിൽ എത്തിയതിനു ശേഷം അറിയിക്കാമെന്ന് പറഞ്ഞതായും മീറ്റർ റീഡർ മൊഴി നൽകിയതായി എതിർകക്ഷി കാര്യവിവരപത്രികയിൽ അറിയിച്ചിരിക്കുന്നു.

18.07.2025ന് ശ്രീ. ധനേന്ദ്രൻ വലിയ ബിൽ വന്ന കാര്യം വിളിച്ചറിയിച്ചതായും, എർത്ത് ലീക്കേജിന്റെ കാര്യം അന്വേഷിച്ചപ്പോൾ ഇലക്ട്രീഷൻ വന്ന് ശരിയാക്കിയതായി പറഞ്ഞതായും മീറ്റർ റീഡറുടെ മൊഴിയിലുണ്ട്. 22.07.2025ന് വീണ്ടും ശ്രീ ധനേന്ദ്രൻ വിളിച്ച് ബിൽ

കൂടിയത് സംബന്ധിച്ച പരാതി പറഞ്ഞപ്പോൾ മീറ്റർ ടെസ്റ്റിംഗ് നടത്താവുന്ന കാര്യം അറിയിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഈ 3 ഫോൺ വിളികളുടെയും കോൾ റെക്കോഡ് കേൾപ്പിക്കുകയും, ഈ റെക്കോഡും മീറ്ററിന്റെ ഫോട്ടോയും തെളിവായി ഹാജരാക്കുകയും ചെയ്തു.

❖ കൺസ്യൂമർ നമ്പർ 11665430 07052 ന്റെ മീറ്റർ റീഡിംഗ് വിവരങ്ങൾ ടി.എം.ആർ ലാബിൽ നിന്നുള്ള മീറ്റർ ടെസ്റ്റിംഗ് റിപ്പോർട്ടുകൾ എന്നിവ പരിശോധിക്കുകയുണ്ടായി. മീറ്റർ റീഡിംഗിൽ 1/2025ൽ 338 യൂണിറ്റും, 03/2025ൽ 305 യൂണിറ്റും, 05/2025ൽ 374 യൂണിറ്റും, 07/2025ൽ 1822 യൂണിറ്റും ആണ് രേഖപ്പെടുത്തിയതായി കാണുന്നത്. പരാതി വന്നിരിക്കുന്ന 07/2025ലെ ബില്ലിനു മുൻപ് ശരാശരി യൂണിറ്റ് 339 രേഖപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. ശ്രീ. ധനേന്ദ്രന്റെ ആവശ്യപ്രകാരം ടെസ്റ്റിംഗിനായി 14.08.2025ന് മീറ്റർ എടുക്കുമ്പോൾ 18.07.2025 മുതൽ 14.18.2025 വരെ 130 യൂണിറ്റ് വന്നിരിക്കുന്നതായും ഇതിൽ ദൈനംദിന ശരാശരി 325 യൂണിറ്റ് ആണെന്നും കാണുന്നു. ഇതിൽ നിന്നും 07/2025ലെ മീറ്റർ റീഡിംഗിനു ശേഷം മീറ്റർ പഴയ ശരാശരി റീഡിംഗ് കാണിച്ചിരിക്കുന്നു എന്നത് വ്യക്തമാണ്,

❖ 07.10.2025ന്റെ മീറ്റർ ടെസ്റ്റിംഗ് റിപ്പോർട്ടിൽ കൺസ്യൂമർ നമ്പർ 11665430 07052ന്റെ സീരിയൽ നമ്പർ -87696343 മീറ്റർ ടെസ്റ്റ് ചെയ്ത് അനുവദിച്ച റിപ്പോർട്ടിൽ പ്രവർത്തനം തൃപ്തികരമാണെന്നും തെറ്റുകൾ (error) അനുവദനീയ പരിധിക്കുള്ളിലാണെന്നും സാക്ഷ്യപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. റിപ്പോർട്ടിന്റെ റിമാർക്ക് ഭാഗത്ത് ഒരു എർത്ത് ലോഡ്

ടാമ്പർ ഇവന്റിന്റെ കാര്യം കാണിച്ചിരിക്കുന്നു. 28.05.2025 മുതൽ 17.07.2025 വരെയുള്ള എർത്ത് ലോഡ് ടാമ്പർ സമയത്ത് 1771 യൂണിറ്റ് റെക്കോർഡ് ചെയ്യപ്പെട്ടതായി കാണുന്നു. മീറ്റർ റീഡറുടെ മൊഴിയിലുള്ള കാര്യങ്ങൾ ശരിവെക്കുന്നതാണ് ഈ റിപ്പോർട്ട്. 18.07.2025നു ശേഷം ഇത് പരിഹരിക്കപ്പെട്ടിരിക്കുന്നു എന്നത്, അതിനു ശേഷം വന്നിരിക്കുന്ന ശരാശരി യൂണിറ്റിന്റെ കണക്കിൽ നിന്നും വ്യക്തമാകുന്നു.

❖ സപ്ലൈകോഡ് 2014ൽ എർത്ത് ലീക്കേജുമായി ബന്ധപ്പെട്ട രേഖപ്പെടുത്തലുകൾ താഴെ കൊടുക്കുന്നു.

സപ്ലൈകോഡ് 2014 ഖണ്ഡിക (8)

(8) In case the LED indicator for earth leakage provided in the electronic meters is found to be "ON" he shall inform the consumer that there is leakage in the premises and advice the consumer to get the writing checked and leakage removed.

❖ ഈ വിഷയങ്ങൾ പരിശോധിച്ച് ഐ.ജി.ആർ.സി കൺവീനർ താഴെ പറയുന്ന നിഗമനങ്ങളിൽ എത്തിച്ചേർന്നു.

1) കൺസ്യൂമർ നമ്പർ 1166543007052 ന്റെ മീറ്ററിന് തകരാറുകൾ കാണുന്നില്ല.

2) പരാതിക്ക് ഇടയാക്കിയിരിക്കുന്ന അധിക യൂണിറ്റ് രേഖപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നത് എർത്ത് ലീക്കേജ് വഴിയായിരിക്കാമെന്നും ഇത് മീറ്റർ റീഡർ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെടുത്തിയതിനു ശേഷം ഉപഭോക്താവിന്റെ അറിവിൽ മാറ്റി ശരിയാക്കിയിട്ടുണ്ടെന്നും കാണുന്നു.

ഫോൺ കോൾ റെക്കോഡിലും ശരാശരി യൂണിറ്റിലും ഇത് ശരിവെക്കുന്നു.

3) എർത്ത് ലീക്കേജ് സംഭവിച്ചിരിക്കുന്നത് മീറ്റർ ഉൾപ്പെടുന്ന പോയിന്റ് ഓഫ് സപ്ലൈക്കു ശേഷം ഉപഭോക്താവിന്റെ ചുമതലയിലുള്ള പ്രതിഷ്ഠാപനങ്ങളിൽ നിന്നാണ്.

4) സപ്ലൈക്കോഡിൽ നിഷ്കർഷിച്ചിരിക്കുന്ന വിധം എർത്ത് ലീക്കേജ് സംബന്ധിച്ച് റീഡിംഗ് സമയത്ത് മീറ്റർ റീഡർ ഉപഭോക്താവിന അറിയിക്കുകയും, പരിശോധനയ്ക്ക് നിർദ്ദേശം നൽകുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്.

5) കെ.എസ്.ഇ.ബി ലിമിറ്റഡ് എന്ന നിലയിൽ സാധ്യമായ എല്ലാ സൗകര്യങ്ങളും ഒരുക്കിയിട്ടുണ്ടെന്ന് കാണുന്നു.

മേൽ വിവരങ്ങൾ പരിഗണിച്ച് പരാതിക്കാരനായ ശ്രീ. ധനേന്ദ്രന്റെ പരാതി ഐ.ജി.ആർ.സി താഴെ പറയുന്ന വിധം തീർപ്പാക്കിയിരുന്നു.

- ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്വത്തിലുള്ള ഉപകരണങ്ങളിൽ നിന്ന് എർത്ത് ലീക്കേജ് വഴി സംഭവിച്ചിരിക്കുന്ന അധിക ഉപഭോഗം വഴി വന്നിരിക്കുന്ന ബിൽ അടവാക്കാൻ ഉപഭോക്താവിനു ബധ്യതയുണ്ട്. മീറ്റർ ശരിയായ വിധം പ്രവർത്തിക്കുന്നതായാണ് ടെസ്റ്റിംഗ് റിപ്പോർട്ട്. ആയതിനാൽ 18.07.2025ലെ 19151/- രൂപയുടെ വൈദ്യുതിബില്ലിൽ തിരുത്തലുകൾ ആവശ്യമില്ലെന്നും കാണുന്നു. ബിൽ തുകയിൽ ബാക്കി കിടക്കുന്ന 16,067/- രൂപയും ബാധകമായ സർചാർജ്ജും ഉൾപ്പെടുത്തി 7 ദിവസത്തിനകം അടവാക്കേണ്ടതാണെന്നും ഈ സമിതി അറിയിക്കുന്നു. അവിചാരിത സംഭവമെന്ന നിലയിൽ വന്നിരിക്കുന്ന സാധാരണയിൽ കവിഞ്ഞ തുകയ്ക്ക് ഗഡുക്കൾ

ആവശ്യമാകുന്ന പക്ഷം ഉപഭാഷതാവ് എഴുതി നൽകിയാൽ പരിഗണിക്കാവുന്നതാണ്.

ഫോറത്തിന്റെ അവലോകനങ്ങളും കണ്ടെത്തലുകളും:

തുടർന്ന് 04.02.2026ന് രാവിലെ 10.30ന് തലശേരി ഇലക്ട്രിക്കൽ ഡിവിഷൻ കോൺഫറൻസ് ഹാളിൽ വെച്ച് നടന്ന ഹിയറിംഗിൽ പരാതിക്കാരനും, ഒന്നാം എതിർകക്ഷിയും സന്നിഹിതരായിരുന്നു.

- o താൻ കൃത്യമായി ഇലക്ട്രിസിറ്റി ബിൽ അടവാക്കുന്ന ആളാണെന്നും, പരാതിക്കാൻപദമായ ബില്ലിന് മുൻപും, പിൻപും വളരെ കുറഞ്ഞ ബില്ലാ മാത്രമേ തനിക്ക് വന്നിട്ടുള്ളൂ എന്നും, മീറ്ററിന്റെ ടെക്നിക്കൽ പ്രോബ്ലം കൊണ്ടോ, അതോ ആ സമയത്ത് മിന്നൽ ഉണ്ടായതുകൊണ്ടോ ആവാം മീറ്റർ റീഡിംഗ് കൂടിയത് എന്നും, പഴയ മീറ്റർ കൃത്യത ഉള്ളത് അല്ല എന്നും പരാതിക്കാരൻ വാദിച്ചു. തന്റെ വാദത്തിന് ഉപോത്ബലകമായി ഒരു മീറ്റർ ടെസ്റ്റ് റിപ്പോർട്ട് പരാതിക്കാരൻ ഫോറത്തിനെ കാണിച്ചു എങ്കിലും അത് പരാതിക്കാരന്റെ കൺസ്യൂമർ നമ്പറിലെ മീറ്റർ ആയിരുന്നില്ല.

തനിക്ക് അസിസ്റ്റന്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർ എന്ന നിലക്ക് ലഭിച്ച പരാതി ഐ.ജി.ആർ.സിയിലേക്ക് സ്വമേധയാ പരിശോധിച്ച് ഹിയറിംഗ് നടത്തി തീരുമാനമെടുത്ത കണ്ണൂർ ഇലക്ട്രിക്കൽ സബ് ഡിവിഷൻ അസിസ്റ്റന്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയറുടെ നടപടി സി.ജി.ആർ.എഫ് & ഇലക്ട്രിസിറ്റി ഓംബുഡ്സ്മാൻ റെഗുലേഷൻസ്, 2023ന്റെ അന്തസ്സത്ത ഉൾകൊണ്ടിട്ടുള്ളതാണെന്ന് ഫോറം നിരീക്ഷിക്കുകയും, അദ്ദേഹത്തെ ശ്ലാഘിക്കുകയും ചെയ്തു.

- NABL accredited laboratory ആയ ടി.എം.ആർ കണ്ണൂരിലെ മീറ്റർ ടെസ്റ്റിംഗ് ലാബിന്റെ റിപ്പോർട്ട് പ്രകാരം മീറ്റർ കൃത്യത ഉള്ളതാണെന്നും 28.05.2025 മുതൽ 17.07.2025 വരെ എർത്ത് ടാമ്പർ ഉള്ളതായി റിപ്പോർട്ടിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു എന്നും ഫോറം നിരീക്ഷിച്ചു.
- 6 മാസം മുൻപാണ് ഒരു ഫാൻ മാറ്റി സ്ഥാപിക്കുകയുണ്ടായത് എന്ന് പരാതിക്കാരൻ പരാമർശിക്കുകയുണ്ടായി. പരാതിക്കാരൻ സമർപ്പിച്ച മീറ്ററിംഗ് ക്യൂബിക്ളിന്റെ ഫോട്ടോയിൽ ELCB ഇല്ല എന്നതും ഫോറം നിരീക്ഷിച്ചു.

മീറ്റർ റീഡിംഗ് എടുക്കുന്ന സമയത്ത് എർത്ത് ടാമ്പറിന്റെ ഇൻഡിക്കേഷൻ കാണിക്കുന്ന ഫോട്ടോ മീറ്റർ റീഡർ എടുത്തത് എതിർകക്ഷി മൊബൈലിൽ കാണിച്ചു തന്നു. കൂടാതെ എർത്ത് ടാമ്പർ ഇൻഡിക്കേഷൻ കണ്ടപ്പോൾ തന്നെ നിയമാനുസൃതമായി മീറ്റർ റീഡർ ആ വിവരം പരാതിക്കാരനെ അറിയിച്ചു എന്നും എതിർകക്ഷി അറിയിച്ചു.

തുടർന്ന് മീറ്റർ റീഡറും പരാതിക്കാരനുമായുള്ള മൂന്ന് ഫോൺ സംഭാഷണങ്ങളുടെ റെക്കോർഡിംഗും എതിർകക്ഷി കേൾപ്പിക്കുകയുണ്ടായി. ആയതിൽ എർത്ത് ലീക്കേജ് ഉണ്ട് എന്ന് മീറ്റർ റീഡർ അറിയിക്കുന്നതും ഇടയ്ക്ക് ഷോക്ക് അനുഭവപ്പെട്ടിരുന്നു എന്നും പരാതിക്കാരൻ പറയുന്നതും, മീറ്റർ ക്യൂബിക്ളിന്റെ ഉള്ളിൽ വയർ

ഷോർട്ടായി കത്തിപോയിരുന്നു എന്ന് പരാതിക്കാരൻ സമ്മതിക്കുന്നതും ഉണ്ടായിരുന്നു.

പ്രസ്തുത സന്ദേശങ്ങളെ കുറിച്ച് ആരാഞ്ഞപ്പോൾ ഇത്രയധികമൊന്നും താൻ സംസാരിച്ചിട്ടില്ല എന്ന് പരാതിക്കാരൻ പറഞ്ഞു എങ്കിലും മുന്പേ തന്നെ ഷോക്ക് അനുഭവപ്പെട്ടിരുന്നു എന്നതും വയർ കത്തിപ്പോയിരുന്നു എന്നതും പരാതിക്കാരൻ ഫോറത്തിനു മുൻപാകെ സമ്മതിച്ചു. ഇക്കാര്യങ്ങൾ പരാതിയിൽ മനപൂർവ്വം മറച്ചുവെച്ചതായി ഫോറം നിരീക്ഷിക്കുന്നു.

വീണ്ടും മീറ്ററിന്റെ ടെക്നിക്കൽ പ്രോബ്ലം ഉപഭോക്താവിന്റെ അല്ല കെ.എസ്.ഇ.ബി യുടെ ഉത്തരവാദിത്തം ആണെന്നും, ബിൽ തുക മൂന്നിലൊന്നാക്കി കുറച്ചു തരണമെന്നും അപ്പീൽവാദി വാദിച്ചു.

എന്നാൽ മീറ്ററിൽ എർത്ത് ടാമ്പർ രേഖപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നതിനാൽ മീറ്ററിനു ശേഷമാണ് എർത്ത് ലീക്കേജ് ഉണ്ടായിരിക്കുന്നത് എന്നും ഫോറം മനസ്സിലാക്കുന്നു. ആയതിനാൽ ബിൽ തുക അടവാക്കാൻ പരാതിക്കാരൻ ബാധ്യസ്ഥനാണ്. ആയത് ഇളവു ചെയ്യാൻ ഫോറത്തിനു അധികാരമില്ല.

പരാതിക്കാരന്റെ ബുദ്ധിമുട്ട് മനസ്സിലാക്കി ഫോറം പലിശ രഹിത തവണ വ്യവസ്ഥ അനുവദിക്കാം എന്ന് അഭിപ്രായപ്പെടുവെങ്കിലും, താൻ അപ്പീലിന് പോവുകയാണെന്ന് അപ്പീൽവാദി അറിയിച്ചു.

ഇരു കക്ഷികളും സമർപ്പിച്ച രേഖകൾ പരിശോധിക്കുകയും വാദം കേൾക്കുകയും ചെയ്തതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിലും മേൽ പരാമർശിച്ച

അവലോകനങ്ങളുടെയും കണ്ടെത്തലുകളുടെയും അടിസ്ഥാനത്തിലും ഫോറം താഴെ പറയുന്ന തീരുമാനങ്ങളിൽ എത്തിച്ചേർന്നിരിക്കുന്നു.

തീരുമാനം

- 03.01.2026ലെ കണ്ണൂർ സബ് ഡിവിഷൻ ഐ.ജി.ആർ.സി യുടെ ഉത്തരവ് ഫോറം ശരിവെക്കുന്നു.

മേൽ പറഞ്ഞ പ്രകാരം ഫോറം പരാതി തീർപ്പ് കൽപ്പിക്കുന്നു.

രണ്ടായിരത്തി ഇരുപത്തി ആറാമാണ്ട് ഫെബ്രുവരി മാസം 4 തിയ്യതി.

Sd/-
ഫ്രാൻസിസ് .എ.സി
 മെമ്പർ(നിയമം)

Sd/-
സന്ധ്യ ദിവാകർ
 ചെയർപേഴ്സൺ

Endt.on CGRF-NR/AP 02/2025-26/403

06/02 /2026

അയയ്ക്കുന്നത്:

1. ശ്രീ . എം. വി ധനേന്ദ്രൻ,
 ഓക്സ്ഫോർഡ് ഹെയർ
 കട്ടിംഗ് സലൂൺ,
 ആനയിടുക്ക് റോഡ്,
 താന, കണ്ണൂർ
 (സ്പീഡ് പോസ്റ്റ് മുഖേന)

ഫോറത്തിന്റെ മേൽ ഉത്തരവിൽ സംതൃപ്തനാവാത്ത പക്ഷം പരാതിക്കാരൻ/ പരാതിക്കാരിയ്ക്ക് ബഹുമാനപ്പെട്ട ഇലക്ട്രിസിറ്റി ഓംബുഡ്സ്മാൻ സമക്ഷം ഉത്തരവ് ലഭിച്ച് 30 ദിവസത്തിനകം താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്ന മേൽവിലാസത്തിൽ അപ്പീൽ സമർപ്പിക്കാവുന്നതാണ്. സംസ്ഥാന ഇലക്ട്രിസിറ്റി ഓംബുഡ്സ്മാൻ, ഡി.എച്ച് റോഡ്, ഫോർഷോർ ജംഗ്ഷൻ, ഗാന്ധി സ്ക്വയറിന് സമീപം, എറണാകുളം, കേരള-682016 . (ഫോൺ 0484 2346488).

2. അസിസ്റ്റന്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർ
 ഇലക്ട്രിക്കൽ സബ് ഡിവിഷൻ,
 കെ.എസ്.ഇ.ബി ലി, വടകര നോർത്ത്, കണ്ണൂർ .(ഇ-മെയിൽ മുഖേന)
3. അസിസ്റ്റന്റ് എഞ്ചിനീയർ
 ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ, കെ.എസ്.ഇ.ബി, ലിമിറ്റഡ്, കണ്ണൂർ .

കോപ്പി സമർപ്പിക്കുന്നത് :

1. സെക്രട്ടറി, കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ, വൈദ്യുതിഭവനം, തിരുവനന്തപുരം .
2. ഡെപ്യൂട്ടി ചീഫ് എഞ്ചിനീയർ, TRAC, വൈദ്യുതിഭവനം, തിരുവനന്തപുരം. (ഇ-മെയിൽ മുഖേന)

Forwarded

Sd/-

Chairperson